Avant de consulter cet ouvrage, merci de lire deux éléments importants :

- 1. ci-dessous un extrait de l'article publié sur Framasoft : http://www.framasoft.net/article1.html
- les différentes parties de ce livre figurent dans des sections protégées (il n'y a pas de mot de passe à saisir pour déprotéger les sections) afin d'éviter une modification involontaire et regrettable de la mise en page.

# Comment déprotéger une section d'un fichier odt d'OpenOffice.org 2.0.2 ?

a) Cliquez dans la page de la section que vous souhaitez déprotéger.

b) Dans les menus textuels d'OpenOffice.org 2.0.2, cliquez sur *Format* puis sélectionnez *Sections*.

c) Dans la fenêtre intitulée *Édition des sections*, se trouve une rubrique nommée *Protection contre les modifications* : décochez la case *Protégé*.

d) Enfin cliquez sur le bouton **OK**. Désormais, la section est déprotégée, elle n'est plus en lecture seule, donc vous pouvez modifier tout son contenu.

(Début de l'extrait de l'article de Framasoft)

## Un livre particulier, un livre sous licence libre

Il existe déjà des livres sur Thunderbird. La particularité de celui-ci, outre d'être le premier à traiter de la version 1.5 du logiciel, est d'avoir refusé les licences propriétaires classiques du monde de l'édition pour tenter l'aventure ou le pari de l'édition originale sous une licence similaire à celle des logiciels libres.

L'auteur, Georges Silva, a en effet fait ici le choix de la plus ouverte des licences Creative Commons, la **BY-SA**. Autrement dit tout le monde peut le vendre et tout le monde peut le modifier pourvu que la paternité de l'auteur soit respectée et pourvu que les modifications apportées demeurent également sous la même licence libre.

Il ne s'agit ni d'une coquetterie ni d'un suicide commercial. En adéquation totale avec **l'objectif principal** qui a toujours guidé Framasoft, nous pensons qu'en agissant ainsi nous donnons le plus de chances possibles à la diffusion du livre et par conséquent à la diffusion du logiciel libre Thunderbird lui-même. L'absence de clause commerciale permettra aux associations, aux lugs, aux petits éditeurs (par exemple, pourquoi pas, à ceux des pays francophones en voie de développement) etc..., de le proposer en vente sur différents supports (cd, dvd, clé usb..., et bien entendu, papier) en toute légalité sans même en demander permission à l'auteur (mais, comme pour les logiciels libres, un remerciement est toujours apprécié !). Tandis que l'autorisation donnée aux modifications permettra, nous l'espérons, de continuer collectivement la rédaction de ce livre en suivant au plus près les nouvelles versions du logiciel.

## Soutenir le projet, pourquoi?

Proposer un livre sous licence libre favorise à n'en pas douter sa diffusion. Mais nous aimerions également montrer, contrairement à certaines idées reçues, qu'une telle licence n'est pas un frein à sa réussite commerciale.

Rendre le modèle économiquement viable est pour nous très important. Nous en serions ravis pour l'auteur, qui n'a pas ménagé son temps et ses efforts pendant de nombreux mois pour nous offrir un livre de grande qualité et qui a d'ailleurs choisi de reverser une partie de ses droits d'auteur aux deux associations Mozilla Europe et Framasoft.org. Nous en serions aussi ravis pour son éditeur qui, partie prenante de l'aventure, a tout fait pour tirer le prix vers le bas sans sacrifier le moins du monde à la qualité d'impression.

Mais nous en serions également ravis pour une éventuelle suite à donner à cette opération originale. Imaginez en effet que nous réussissions à vendre une quantité non négligeable du livre. Cela motiverait son auteur qui est déjà prêt à nous en pondre d'autres. Mais cela pourrait également susciter chez nos « utilisacteurs » des vocations d'écrivain. Ce livre deviendrait alors le numéro 1 d'une collection de livres libres sur des logiciels libres ! C'est tout le mal que nous nous souhaitons puisque si le pari s'avère gagnant, c'est toute la communauté francophone qui bénéficiera de manuels de prise en

main pertinents pour découvrir et utiliser des logiciels libres non moins pertinents.

## Soutenir le projet, comment ?

La manière la plus directe de soutenir ce projet est d'**acheter le livre** chez notre éditeur partenaire InLibroVeritas. Il vous en coûtera 13 € pour plus de 300 pages et 150 copies d'écran à **commander ici** (http://www.inlibroveritas.eu/catalogue/utilisez-thunderbird.html). Vous pouvez l'achetez pour vous, pour découvrir le logiciel ou pour aller plus loin avec lui s'il vous est déjà familier. Mais vous pouvez également l'offrir, par exemple à l'un de vos proches utilisateurs (inconsciemment captif) d'Outlook Express, avec cet espoir que le livre facilite cette migration que nous appelons de nos voeux. Mais vous pouvez également nous soutenir en faisant un don à l'auteur du livre, en parlant de ce projet autour de vous, en liant cette page sur votre site web, etc...

Enfin, une autre manière de nous soutenir est de vous lancer vous aussi dans la rédaction d'un livre libre sur un logiciel libre contribuant ainsi directement à ce que cette collection tant souhaitée devienne réalité.

Merci de votre attention et de votre éventuelle participation.

L'équipe Framasoft.

(Fin de l'extrait de l'article de Framasoft)

### Utilisez Thunderbird 1.5!



Thunderbird, la messagerie intelligente et performante.

13€

Mac OS X, Thunderbird innove en permanence pour vous offrir un outil de messagerie sûr et adapté à vos

> Communiquez en toute sérénité grâce à l'anti-spam intelligent et au détecteur anti-phishing.

> Classez et retrouvez automatiquement vos courriers en créant des dossiers virtuels et dynamiques.

> Echangez des messages et des carnets d'adresses

> Suivez l'actualité des sites web, réalisez une revue de presse et gérez le padcasting en utilisant le lecteur de flux RSS et Atom.

Mettez Portable Thunderbird sur une clé USB pour emporter votre messagerie dans votre poche et dans tous vos déplacements.

Utilisez Thunderbird 1.5 ! La messagerie intelligente et performante



Georges Silva Membre fondateur de Framasoft.net





4, place de la Pergola - Immeuble ACCET BP 70116 Cergy 95021 Cergy-Pontoise Cedex

*Remerciements à Laurent Miniti (http://www.min-one.com) pour l'illustration en couverture.* 

Ce livre et l'illustration en couverture sont publiés sous la licence libre Creative Commons-BY-SA : http://creativecommons.org/licenses/by-sa/2.0/fr

BY : Paternité. Vous devez citer le nom de l'auteur original.

**SA : Partage des Conditions Initiales à l'Identique**. Si vous modifiez, transformez ou adaptez cette création, vous n'avez le droit de distribuer la création qui en résulte que sous un contrat identique à celui-ci.

En outre, à chaque réutilisation ou distribution, vous devez faire apparaître clairement aux autres les conditions contractuelles de mise à disposition de cette création. Chacune de ces conditions peut être levée si vous obtenez l'autorisation du titulaire des droits.

In Libro Veritas, 2006, ISBN : 978-2-35209-000-7

## Table des matières

Pre	éfaceXI
	Notre public XIII
	Le plan de cet ouvrage XIII
	Remerciements XVI
Àŗ	propos de l'auteur XVII
1.	Introduction 1
	Principes du courrier électronique 1
	Qu'est-ce que le courrier électronique ? 1
	Quatre éléments sont nécessaires pour échanger des messages7
	Logiciel de messagerie ou webmail ?10
	Les protocoles utilisés 11
	Avantages et inconvénients de Thunderbird15
	Les atouts de Thunderbird15
	Les inconvénients de Thunderbird 20
2.	Installer Thunderbird 23
	Obtenir Thunderbird 24
	Depuis des CD-Rom 24
	Depuis Internet 24
	Installer Thunderbird 25
	Windows 9x/Me 25

#### Table des matières

Windows NT/2000/XP	26	
GNU/Linux	35	
Installation mono-utilisateur	36	
En mode graphique	36	
En mode console	38	
Installation multi-utilisateurs	40	
En mode graphique	41	
Installation à partir des archives compressées tar.gz	41	
Installation à partir des paquets	50	
En mode console	54	
Installation à partir des archives compressées tar.gz	55	
Installation à partir des paquets	58	
Mac OS X	59	
Installation mono-utilisateur	59	
Installation multi-utilisateurs	62	
Thunderbird comme application de messagerie par défaut	64	
Sous Windows	64	
Sous GNU/Linux	65	
Sous Mac OS X	67	
Importer du courrier et un carnet d'adresses à partir d'Outlook Express ou		
d'un autre logiciel	67	
Importer du courrier	67	
Importer un carnet d'adresses	70	
Création et configuration d'un compte	71	
Créer et configurer son compte avec POP3	72	
Créer et configurer son compte avec IMAP	89	
Ajouter un compte : quelques précisions utiles 102		

3.

	Les menus 102
	Les options décochées par défaut 104
	Thunderbird et les comptes webmails 106
	Récupérer le courrier du webmail Laposte.net 108
	Récupérer le courrier du webmail Yahoo! Mail 116
	Activer l'accès POP de Yahoo! Mail 117
	Configurer Thunderbird 121
	Récupérer le courrier du webmail Gmail de Google 127
	Activer l'accès POP de Gmail 128
	Configurer Thunderbird 132
	Les changements à effectuer au niveau du POP134
	Les modifications à effectuer au niveau du SMTP 136
4.	Personnaliser l'interface et sauvegarder ses données 141
	Interface par défaut 142
	Personnaliser son interface 150
	Personnaliser les barres d'outils 150
	Personnaliser avec des thèmes 152
	La sauvegarde des données du dossier de profil de chaque utilisateur157
	Afficher les fichiers et dossiers cachés pour voir le dossier de profil158
	Les chemins d'accès sous Windows, GNU/Linux et Mac OS X 158
	Sauvegarder le contenu du dossier de profil 159
	Créer et gérer des profils avec le Profile Manager
5.	Recevoir, lire, rédiger et envoyer des messages 171
	Recevoir du courrier 172
	Écrire un nouveau message 178
	Écrire un message simple 178
	Installer et utiliser un correcteur orthographique 184

#### Table des matières

	Insérer une signature dans les messages	190
	Créer une liste de diffusion à partir du carnet d'adresses	193
	Le carnet d'adresses	194
	Une liste de diffusion	195
	Méthode de la saisie successive	196
	Méthode du glisser-déposer de plusieurs adresses	199
	Internationalisation et codage des caractères	202
	Répondre et transférer un message reçu	205
	Répondre à un message reçu	205
	Transférer un message reçu	210
	Recevoir et envoyer des pièces jointes	211
	Recevoir des pièces jointes	212
	Envoyer des pièces jointes	217
6.	Courrier indésirable et virus	219
	Quelques explications sur le spam et le filtre bayésien de Thunderbird	220
	Conseils de prudence vis-à-vis du spam	222
	Procédure de mise en oeuvre de l'anti-spam	225
	Conseils sur les pièces jointes reçues	232
	Un antivirus à jour	234
	Un pare-feu	235
	Un logiciel anti-espion	236
	Un système d'exploitation à jour	237
	Un navigateur web sûr : Firefox	238
	La consultation de sites web sur l'actualité des virus et des hoax	238
7.	Tri dynamique et recherche	239
	Filtrer automatiquement les messages	243
	Filtrer selon un critère	243

	Filtrer selon plusieurs critères 25	1
	Rechercher dans les messages 25	7
	La barre de recherche 25	7
	Rechercher les messages 25	9
	Créer et utiliser des dossiers virtuels pour un filtrage dynamique26	4
8.	L'actualité grâce aux flux RSS et Atom 27	1
	Définition et utilité des flux RSS et Atom 27	2
	Créer un compte pour les flux RSS, les blogs et les podcasts 27	3
	Où trouver des flux RSS et Atom ? 28	5
9.	Personnaliser Thunderbird grâce aux extensions 28	7
	Installer des extensions 28	8
	Quelques extensions remarquables 29	3
	Calendar : un agenda pratique et personnalisable 29	3
	Foxytunes : pour contrôler un lecteur multimédia 29	5
	QuickNote : pour écrire ou recopier rapidement quelques phrases 29	6
10.	Se déplacer avec Thunderbird 29	9
	Présentation et utilité de Portable Thunderbird 30	0
	Installer et configurer Portable Thunderbird 30	1
Glo	ossaire	5
Ind	lex	1



## Préface

Quels que soient les domaines professionnels et personnels, l'utilisation du courrier électronique demeure l'une des activités quotidiennes les plus pratiquées. Par conséquent, recourir à un logiciel complet et performant s'avère nécessaire.

Depuis ses débuts, j'ai utilisé Thunderbird. J'ai réalisé et publié un tutoriel dès la version 0.3 afin que Thunderbird soit mieux connu et adopté par le plus grand nombre. La dernière version du tutoriel porte sur Thunderbird 1.0, elle connaît un énorme succès (plus de 500 visites quotidiennes et plus de 220 000 visites en quelques mois) et vous pouvez la consulter sur Framasoft (annuaire de logiciels libres) à

cette adresse : http://www.framasoft.net/article2138.html

Dès les premières versions de Thunderbird, j'ai constaté les performances et les innovations successives de ce fabuleux outil de messagerie. A cette époque-là, aucun livre n'existait sur Thunderbird : j'ai donc décidé de l'écrire.

Thunderbird est l'un des meilleurs logiciels de messagerie électronique. De nombreuses revues informatiques lui ont attribué la première place dans des comparatifs de logiciels. Thunderbird possède de nombreux atouts : c'est un logiciel libre et gratuit fonctionnant sur plusieurs systèmes d'exploitation (Windows, Mac et GNU/Linux), il comporte un filtre anti-spam très efficace, un détecteur de phishing, il intègre un lecteur de flux RSS et Atom pour découvrir automatiquement et en temps réel les actualités de divers sites informatifs ou encore les podcasts, il permet de créer des dossiers virtuels et dynamiques pour faciliter les recherches et l'organisation des messages. En outre, vous pouvez personnaliser Thunderbird grâce à des extensions.

Est-ce un énième livre sur Thunderbird ?

Non. Ce livre suit la logique de travail des utilisateurs de la messagerie, il décrit précisément des procédures pas à pas et il illustre les explications en donnant des exemples concrets associés à de nombreuses captures d'écran (plus de 170 figures). C'est ce qui fait toute la différence ! Ce livre explique étape par étape comment effectuer les tâches et il répond aux nombreuses questions que les utilisateurs posent durant les formations, dans les listes de diffusion ou dans les forums.

## Notre public

Ce livre s'adresse à la fois aux utilisateurs de Windows, de Mac Os X et de GNU/Linux. Des captures d'écran ont été faites pour ces trois systèmes d'exploitation lorsque les circonstances et les différences l'exigeaient.

Cet ouvrage concerne un public très large allant des débutants aux utilisateurs avancés. Quel que ce soit votre niveau, vous trouverez, dans ce livre, une aide précieuse qui vous fera progresser.

## Le plan de cet ouvrage

Chaque chapitre, illustré par de nombreuses figures et des situations concrètes, vous accompagnera pas à pas dans le choix des options et dans l'acquisition de compétences pour parvenir à la maîtrise progressive de Thunderbird.

#### Chapitre 1

Il présente non seulement le fonctionnement du courrier électronique mais aussi les avantages et les inconvénients de Thunderbird.

#### Chapitre 2

Ce chapitre décrit l'installation mono-utilisateur et multi-utilisateurs de Thunderbird à la fois sur Windows, Mac et GNU/Linux. Les explications relatives à GNU/Linux sont données en mode graphique et en mode console : ainsi, quelles que soient vos préférences et vos compétences, vous choisirez le mode qui vous convient. Il aborde également la récupération de votre courrier et de votre

Préface

carnet d'adresses provenant de votre précédent logiciel de messagerie.

#### Chapitre 3

Dans le chapitre 3, vous découvrirez comment créer et configurer des comptes en utilisant les protocoles POP et IMAP. Vous apprendrez également à récupérer du courrier électronique avec Thunderbird depuis des comptes de type webmail (LaPoste.net, Yahoo! Mail et Gmail de Google).

#### Chapitre 4

Le chapitre 4 explique comment personnaliser l'interface graphique de Thunderbird et comment sauvegarder les paramètres, les messages, le carnet d'adresses, etc., contenus dans un dossier de profil.

#### Chapitre 5

Dans le chapitre 5, vous constaterez qu'il n'est pas difficile de recevoir des messages, d'en écrire, d'y répondre, de les transférer et d'envoyer des pièces jointes.

#### Chapitre 6

Le chapitre 6 explique comment mettre en oeuvre l'anti-spam de Thunderbird et comment utiliser des moyens de prévention, de protection et de traitement des nuisances (virus, logiciels espions etc...).

#### Chapitre 7

Le chapitre 7 traite de la recherche dans les messages et de leur classement selon une approche automatique et dynamique qui vous fera gagner beaucoup de temps. Vous découvrirez le filtrage automatique des messages, un outil de recherche performant et des dossiers virtuels assurant un tri dynamique.

#### Chapitre 8

Dans le chapitre 8 , vous apprendrez à utiliser le lecteur de flux RSS, intégré dans Thunderbird, pour suivre quotidiennement les actualités, réaliser une revue de presse et gérer le podcasting.

#### Chapitre 9

Le chapitre 9 explique comment installer et utiliser des extensions pour personnaliser Thunderbird.

#### Chapitre 10

Dans le chapitre 10, vous découvrirez Portable Thunderbird qui s'installe notamment sur une clé USB : il permet ainsi d'emporter dans la poche votre outil de messagerie.

#### Annexe A. Glossaire

Le glossaire contient des explications sur quelques mots spécialisés qui ont été utilisés dans cet ouvrage.

## Remerciements

Je tiens à remercier les développeurs de logiciels libres et les contributeurs, en particulier ceux de la Fondation Mozilla, pour leur sens de l'intérêt général, du partage, de l'entraide et de l'innovation.

Un grand merci à Alexis Kauffmann, membre fondateur de Framasoft (annuaire de logiciels libres), dont j'ai apprécié ses multiples projets libristes et visionnaires au fil des années. Merci également à tous les membres de Framasoft pour leur soutien indéfectible et pour l'octroi altruiste de temps libre que j'ai évidemment consacré à la rédaction de cet ouvrage.

Je remercie Laurent Miniti (http://www.min-one.com) pour son illustration figurant dans la couverture du livre. Le dessin de l'oiseau est publié sous la licence libre Creative Commons BY-SA : http://creativecommons.org/licenses/by-sa/2.0/fr.

Enfin, je témoigne ma gratitude à Mathieu Pasquini, mon éditeur, qui a toujours fait preuve de rigueur, d'exigence, de patience, de sérénité, d'enthousiasme et de bonne humeur durant toute la rédaction de ce livre.

Georges SILVA

# À propos de l'auteur

Georges Silva découvre sa passion pour l'informatique en 1988 lors de ses études universitaires. A leur terme, il devient professeur des écoles afin de réaliser l'un de ses rêves d'enfant. Par la suite et pendant de nombreuses années, il accomplit une mission de formateur en technologies de l'information et de la communication auprès des enseignants. Actuellement, il est attaché territorial, il exerce notamment des responsabilités informatiques au sein d'un établissement public administratif.

En 2001, avec Alexis Kauffmann (professeur de mathématiques) et Paul Lunetta (informaticien), il crée et développe progressivement le

XV

site internet Framasoft.net : c'est non seulement un annuaire qui a pour objectif principal de faire connaître les logiciels libres à un large public mais aussi un pôle de ressources comportant des tutoriels, des articles de fond et de nombreux forums. Le site Framasoft.net accompagne et conseille, en particulier, les utilisateurs qui souhaitent remplacer les logiciels propriétaires par des logiciels libres et ceux qui désirent migrer vers un système d'exploitation libre GNU/Linux. Le succès croissant de Framasoft.net (plus d'un million de visiteurs par mois) s'explique notamment par le travail constant d'une équipe d'animateurs bénévoles et surtout par la rédaction, ponctuelle ou périodique, aimablement proposée par les visiteurs.

Toujours avec Alexis Kauffmann et Paul Lunetta, Georges Silva a créé l'association Framasoft.org pour pérenniser le développement du site éponyme et pour soutenir la diffusion des projets libristes.

Georges Silva a choisi de reverser 20 % de ses droits d'auteurs également répartis entre les associations Mozilla Europe et Framasoft.org afin de les soutenir et de les remercier pour leurs extraordinaires travaux.

## Chapitre

## Introduction

Avant d'exposer les avantages et les inconvénients de Thunderbird, il convient de présenter la notion de courrier électronique.

## Principes du courrier électronique

## Qu'est-ce que le courrier électronique ?

Le courrier électronique concerne l'ensemble des messages échangés par le biais d'Internet entre différentes personnes. Pour ce

faire, les expéditeurs et les destinataires utilisent des boîtes aux lettres électroniques. A l'instar du courrier postal, le message électronique comporte l'adresse<sup>1</sup> d'un ou de plusieurs destinataires, un contenu, et des informations plus ou moins techniques pour la transmission du message telles la date, l'heure, l'adresse de l'expéditeur, etc... Pour l'utilisateur que vous êtes, le courrier électronique est semblable au courrier papier traditionnel : il est aussi simple d'envoyer un courrier électronique que d'écrire une lettre ou de téléphoner.

En fonction des outils utilisés pour échanger du courrier électronique, trois situations sont possibles (voir les figures 1-A, 1-B, et 1-C).

<sup>1</sup> Adresse électronique : lire les explications dans la section intitulée « Quatre éléments sont nécessaires pour échanger des messages ».



**Figure 1-A** Schéma des protocoles (lire la section sur les protocoles) et du fonctionnement simplifié du courrier électronique. Pour l'envoi et la réception des messages, les deux utilisateurs recourent ici à un logiciel de courrier électronique tel Thunderbird.



**Figure 1-B** Schéma des protocoles (lire la section sur les protocoles) et du fonctionnement simplifié du courrier électronique. Pour l'envoi et la réception des messages, deux outils sont utilisés ici : un logiciel de courrier électronique et le webmail.



**Figure 1-C** Schéma des protocoles (lire la section sur les protocoles) et du fonctionnement simplifié du courrier électronique. Pour l'envoi et la réception des messages, les deux utilisateurs recourent ici au webmail.

#### Qu'est-ce qu'un serveur de messagerie ?

Un serveur de messagerie est un ordinateur dédié partageant des ressources matérielles et logicielles offrant divers services aux utilisateurs. Le serveur de messagerie joue, en particulier, un rôle de stockage et de transmission :

- il contient des espaces sur les disques durs pour le stockage des comptes de messagerie des utilisateurs
- il assure l'envoi et la réception des messages.

#### Distinction entre le courrier électronique et Internet

Le courrier électronique demeure seulement l'un des nombreux services proposés sur Internet.

Internet est un réseau informatique mondial regroupant l'ensemble des ordinateurs connectés de la planète. Parmi les divers services proposés sur Internet, nous pouvons en citer quelques-uns, en particulier :

- Le Web, à savoir la publication des pages multimédias sur le World Wide Web (littéralement, cela signifie « la toile d'araignée mondiale »), appelées les pages web. Le protocole d'échange utilisé est le HTTP (HyperText Transfer Protocol). Vous surfez d'un site web à un autre et vous consultez les diverses informations publiées. En outre, les sites offrent de nombreux services en ligne à titre gratuit ou au contraire à titre onéreux notamment l'achat et la vente de divers biens et services (des billets de transport, des tickets de spectacles, des jeux, des fichiers musicaux, des vidéos, etc...).
- Les groupes de discussion ou newgroups concernant une grande variété de thèmes.

- Des espaces de téléchargement reposant sur le protocole FTP (File Transfer Protocol).
- La messagerie instantanée et le chat (prononcez « tchatte », cela vient du verbe anglais « to chat », bavarder) consacrés aux conversations en direct c'est-à-dire des discussions nécessitant la présence physique et simultanée des interlocuteurs devant leurs ordinateurs.
- Le courrier électronique : nous analysons les aspects généraux ciaprès. Dans ce livre, le courrier électronique sera étudié en détail à travers l'utilisation pratique du logiciel libre Thunderbird.

## Quatre éléments sont nécessaires pour échanger des messages

Pour échanger des messages électroniques, il faut quatre éléments : un ordinateur, un logiciel de courrier électronique ou un navigateur web, un compte de messagerie électronique et une adresse électronique.

- 1. Un ordinateur connecté à Internet.
- Soit un logiciel de courrier électronique tel Thunderbird, installé et paramétré dans un ordinateur, soit un navigateur web tel Firefox dans le cadre d'un accès à un webmail.
- 3. Un compte de messagerie électronique. Pour obtenir une adresse électronique, il faut créer au préalable un compte de messagerie électronique soit chez un hébergeur de courrier, soit chez votre fournisseur d'accès à Internet (F.A.I). Généralement, ce dernier fournit automatiquement une ou plusieurs adresses électroniques

lorsque vous souscrivez un contrat d'abonnement à Internet. L'hébergement et la gestion des comptes fait intervenir des serveurs de messagerie.

La création d'un compte se fait en indiquant un certain nombre de données personnelles (nom, prénom, adresse de votre domicile etc...). Elle débouche sur l'attribution d'un identifiant<sup>2</sup>, d'un mot de passe et d'une adresse électronique. A chaque fois que vous voudrez accéder au contenu de votre compte notamment pour consulter les messages reçus ou en envoyer, vous devrez vous authentifier<sup>3</sup> en saisissant votre identifiant et votre mot de passe. C'est l'authentification qui sécurise le compte auquel vous seul pouvez accéder : soyez prudent et ne divulguez à personne ni votre identifiant, ni votre mot de passe.

4. Une adresse électronique. Elle a une forme et un contenu particuliers.

Une adresse électronique constitue l'identifiant unique du propriétaire (qui peut être une personne physique ou morale, un service d'entreprise, une entreprise etc...) d'une boîte de courrier électronique.

<sup>2</sup> Identifiant : il est appelé « login » en anglais. Ce terme anglais est très répandu donc il est important de savoir ce qu'il signifie.

<sup>3</sup> Authentification : il est possible d'enregistrer dès la première connexion son identifiant et son mot de passe afin de ne plus avoir à les saisir les fois suivantes. L'enregistrement des paramètres personnels est à éviter si vous n'êtes pas le seul utilisateur d'un ordinateur car les autres utilisateurs accéderont automatiquement à votre compte de messagerie et donc à tous vos messages y compris ceux qui sont confidentiels.

#### Attention

Ne confondez pas l'adresse électronique avec une adresse de site web qui est de la forme suivante : http://www.oreilly.fr Une adresse URL (Uniform ressource Locator en anglais, ce qui signifie littéralement « repère uniforme de ressource ») de site web commence généralement par http://

Exemple de décomposition d'une adresse URL de site web : http://www.oreilly.fr/micro.html

http://www.	oreilly.fr	/micro.html
Protocole de communication http pour le World Wide Web	Nom de domaine	Chemin d'une page sur le serveur http

Les adresses de courrier électronique sont de la forme suivante : dubois492@free.fr

Exemple de décomposition d'une adresse d'e-mail :

dubois492	@	free.fr
L'identifiant de l'utilisateur : il peut s'agir du nom d'une personne, d'un pseudonyme (tux1789) ou du nom d'un service (contact, webmaster, info ou autre)	Le caractère séparateur présent dans toutes les adresses d'e-mail : c'est une arobase (« at » en Anglais et signifiant « chez »)	Le nom de domaine servant à identifier le serveur de messagerie.

Dans les adresses de messagerie, comme dans les adresses de sites web, certains caractères sont interdits tels les espaces et les lettres accentuées (é, à, ù,...).

## Logiciel de messagerie ou webmail ?

Les deux principaux outils pour envoyer et recevoir du courrier électronique sont le logiciel de messagerie et le webmail.

Le logiciel de messagerie est un logiciel installé sur un ordinateur. Il vous permet de recevoir et d'envoyer du courrier électronique (voir la figure 1-A). Il existe de nombreux logiciels de messagerie en particulier : The Bat!, Eudora, Evolution, Foxmail, Incredimail, Kmail, Outlook Express, Netscape Messenger, Mozilla Mail, Thunderbird, etc...

Si vous changez d'ordinateur, il faudra, pour lire ou écrire votre courrier, utiliser le logiciel de cette nouvelle machine, et bien sûr, le paramétrer avec toutes les informations relatives à votre adresse. Ce genre d'inconvénient n'existe pas avec le webmail.

Le webmail est le courrier électronique accessible depuis un site web (par exemple : http://www.laposte.net) en utilisant seulement un navigateur Internet. Dans le cas du webmail, l'installation d'un logiciel de messagerie n'est pas nécessaire sur les ordinateurs, il suffit d'avoir une connexion à Internet et un navigateur web (voir la figure 1 -C). La plupart des F.A.I ( Club-Internet, Free, Wanadoo, etc...) et des hébergeurs de courrier (Gmail, Yahoo, Hotmail, LaPoste.net, etc....) proposent un webmail pour chaque compte de courrier. Grâce au webmail, depuis n'importe quel ordinateur connecté à Internet et quel que soit le lieu en France ou à l'étranger, vous pouvez envoyer et

recevoir des messages comme si vous étiez chez vous avec votre ordinateur habituel.

Imaginez que vous êtes en vacances dans une ville française ou dans un pays étranger. Vous souhaitez lire vos messages et en envoyer quelques-uns ? Il vous suffit d'utiliser un ordinateur connecté à Internet, soit celui d'un hôtel, soit celui d'un cybercafé : lancez le navigateur web puis, dans la barre d'adresse web, écrivez l'adresse (par exemple : http://www.laposte.net). Saisissez votre identifiant et votre mot de passe. Vous entrez alors dans votre compte de webmail : les nouveaux messages sont généralement relevés ou reçus automatiquement (si ce n'est pas le cas, il faut cliquer sur le bouton ou le lien nommé souvent Recevoir ou Relever). Pour lire le contenu des messages, il suffit alors de cliquer sur ces derniers. Si vous désirez écrire un message, il faut cliquer sur le bouton adéguat (qui est souvent nommé écrire ou nouveau ou rédiger). Ensuite, vous complétez l'adresse électronique du destinataire, vous rédigez l'objet puis le texte du message et enfin vous cliquez sur le bouton (ou l'hyperlien) envoyer.

## Les protocoles utilisés

Le courrier électronique utilise plusieurs protocoles de communication : SMTP, POP et IMAP.

SMTP (Simple Mail Transfer Protocol ou Protocole Simple de Transfert du Courrier) est utilisé pour envoyer les messages. Le protocole SMTP sert à gérer le courrier sortant entre les différents serveurs de messagerie (voir la figure 1-A) déployés par les fournisseurs d'accès à Internet (F.A.I) et les hébergeurs de courrier.

POP3 (Post Office Protocol) et IMAP (Internet Message Access

Protocol) assurent la réception et la consultation des messages. Les protocoles POP3 et IMAP (voir la figure 1-A) gèrent l'authentification c'est-à-dire la vérification des noms d'utilisateurs et des mots de passe.

Plus récent que le protocole POP, le protocole IMAP permet de laisser sur le serveur tous vos messages et tous vos dossiers. En principe, lorsque vous vous connectez au serveur en utilisant le protocole IMAP, vous ne rapatriez pas les messages sur votre ordinateur mais vous les visualisez et vous pouvez les gérer à distance comme s'ils étaient présents physiquement sur votre ordinateur (ceci dit, il est possible également d'avoir une copie des messages « en local » sur votre ordinateur).

Le grand avantage du protocole IMAP est que vous pouvez consulter et gérer vos courriels dans divers lieux géographiques et avec différents ordinateurs puisque les messages et les dossiers sont archivés sur le serveur.

Le protocole IMAP comporte deux inconvénients :

- Il n'est pas proposé par tous les fournisseurs d'accès à Internet, en particulier par Wanadoo, Noos ou Tiscali (cette liste n'est pas exhaustive et elle est susceptible d'évoluer à l'avenir en fonction des changements d'offres des F.A.I). Heureusement, beaucoup de F.A.I et d'hébergeurs de courrier supportent l'IMAP tels Free, Club-Internet, Neuf Cegetel, AOL, LaPoste.net, etc... Avant de vouloir utiliser le protocole IMAP, renseignez-vous auprès des F.A.I et des hébergeurs de courrier, consultez leurs sites web ainsi que les sites spécialisés dans le courrier électronique comme arobase.org (http://www.arobase.org).
- il n'est pas supporté par tous les logiciels de messagerie notamment par Foxmail. La plupart des logiciels de courrier

électronique acceptent l'IMAP à l'instar d'Outlook Express, d'Eudora, de Mozilla Mail, de Thunderbird etc...

#### Faut-il choisir IMAP ou POP ?

La réponse à cette question dépendra de plusieurs critères :

- Si le F.A.I ou votre logiciel de messagerie ne permet pas de gérer le protocole IMAP, la question ne se posera pas et vous n'aurez pas d'autre choix que d'opter pour le POP. Au contraire, si le protocole IMAP est supporté, vous aurez le choix et vous devrez prendre en compte les autres critères ci-après.
- Si l'espace de stockage proposé sur le serveur par votre F.A.I ou votre hébergeur de courrier est important, vous pouvez choisir le protocole IMAP. Si l'espace de stockage est faible, utilisez de préférence le protocole POP : ainsi, de l'espace sur le serveur sera automatiquement libéré à chaque fois que vous lirez avec Thunderbird (ou un autre logiciel de messagerie) les courriers et les pièces jointes reçus.
- Le volume de courriers échangés quotidiennement mais aussi le nombre et la taille des pièces jointes (ou fichiers attachés) à stocker. En particulier, si vous échangez beaucoup de photos (de famille, de vacances etc...), il est préférable d'utiliser le protocole POP afin de ne pas atteindre rapidement la capacité maximale autorisée sur le serveur de messagerie.
- Si vous n'avez pas de connexion à haut débit, il vaut mieux utiliser le protocole POP qui vous permettra de gagner du temps. Ce choix vous évitera un temps d'attente relativement long qui est nécessaire à la synchronisation et à l'actualisation des informations d'un compte de messagerie lorsque le protocole IMAP fonctionne.

 L'utilisation quotidienne d'un seul et même ordinateur ou au contraire de plusieurs ordinateurs dans divers lieux si vous êtes un utilisateur nomade. Si vous utilisez le courrier électronique lors de vos déplacements, le protocole IMAP conviendra davantage à condition de tenir compte des remarques précédentes.

#### La nétiquette et le courrier électronique

La nétiquette est la contraction des mots « Net » (abréviation du mot anglais « Network » signifiant à la fois le réseau et Internet) et « étiquette ». La nétiquette constitue un ensemble de règles de savoirvivre (concernant la conduite et la politesse) à adopter dans les divers moyens de communication disponibles sur Internet. Les règles générales et spécifiques aux divers médias d'Internet sont définies dans la RFC 1855 (RFC : Request For Comments) :

#### http://www.faqs.org/rfcs/rfc1855.html

Une traduction française de la RFC 1855 est disponible à l'adresse suivante :

#### http://www.sri.ucl.ac.be/SRI/frfc/rfc1855.fr.html

Parmi les règles importantes pour le courrier électronique, retenons qu'il faut choisir les bons destinataires (il ne faut pas se tromper de destinataire), être respectueux de son interlocuteur, avoir un style de rédaction proche de celui de la lettre-papier, éviter les fautes d'orthographe basiques, indiquer un objet pertinent pour chaque message, préférer le texte brut au détriment du HTML, sélectionner des formats idoines pour les pièces jointes ainsi que des tailles peu volumineuses et respecter les règles de prudence et de sécurité notamment pour éviter la propagation des virus<sup>4</sup>.

<sup>4</sup> A propos des virus et des autres nuisances : lire le chapitre 6.

# Avantages et inconvénients de Thunderbird

Thunderbird comporte quelques rares inconvénients mais surtout de nombreux atouts.

## Les atouts de Thunderbird

Thunderbird est l'un des meilleurs logiciels de messagerie. Il possède de sérieux atouts suscitant un véritable succès et un engouement croissant auprès des utilisateurs.

Thunderbird comporte de nombreux avantages qui peuvent se résumer dans la liste suivante non exhaustive :

- 1. Il est facile à utiliser, personnalisable, complet et performant.
- 2. Il intègre un filtre anti-spam très performant. Le filtre intelligent et adaptatif des courriers indésirables repose sur un filtrage bayésien<sup>5</sup> dont l'efficacité demeure excellente : après quelques jours d'apprentissage, le filtre bayésien trie plus de 99 % des spams, il a donc un très faible taux d'erreur inférieur à 1 %. Depuis quelques années, le spam envahit nos boîtes de courrier électronique : grâce à l'anti-spam de Thunderbird, vous ne serez plus ennuyé quotidiennement avec des messages non sollicités et suspects.
- 3. Il comporte un filtre **anti-phishing** pour lutter contre une forme très dangereuse de spam destinée à attirer les internautes sur des faux sites dans le but de les escroquer.
- 4. Il permet de créer des **dossiers virtuels et dynamiques**. Il ne faut pas confondre cette fonctionnalité avec les règles de message

<sup>5</sup> Filtre bayésien : filtre qui doit son nom au mathématicien anglais Thomas Bayes.

classiques même si elle leur ressemble beaucoup. En fonction de vos critères de recherche, vous pouvez créer des dossiers virtuels affichant vos messages. Pourquoi les dossiers sont « virtuels » ? Ils sont appelés « virtuels » parce que les messages resteront physiquement dans les dossiers d'origine. Pourquoi sont-ils « dynamiques » ? Les dossiers sont dynamiques car ils seront mis à jour automatiquement et quotidiennement à mesure que de nouveaux messages (répondant aux critères de recherche, de tri) arrivent dans votre boîte de courrier.

- 5. Il comporte un lecteur de fils d'actualités (flux RSS et Atom<sup>6</sup>) et il gère le podcasting<sup>7</sup>. Les formats RSS et Atom sont des formats de contenu web se présentant sous forme de flux XML<sup>8</sup>. Ils permettent de diffuser des informations et des nouveautés qui seront lues grâce à des lecteurs spécifiques ou à certains logiciels tels Thunderbird. C'est très pratique pour récupérer des podcasts, pour s'informer et découvrir quotidiennement les nouveautés de divers sites dynamiques tels les blogs. Lorsque vous aurez essayé le lecteur de flux RSS et Atom de Thunderbird, vous ne pourrez plus vous en passer.
- 6. Thunderbird est multi-plates-formes : il existe une version pour les systèmes d'exploitation Windows, Mac et GNU/Linux. Que ce soit sur votre lieu de travail ou à votre domicile, c'est fort pratique et convivial d'avoir un même logiciel fonctionnant dans un réseau hétérogène comportant des ordinateurs fonctionnant à la fois sous Windows, Mac et des distributions Gnu/Linux (Mandriva, Ubuntu, Debian, Fedora Core, Suse, Red Hat etc...). Vous retrouvez votre

<sup>6</sup> Atom : sur Internet, c'est un format de représentation de contenu.

<sup>7</sup> Podcasting : dans le chapitre 8, lire la section intitulée « Créer un compte pour lire les flux RSS, les blogs et les podcasts ».

<sup>8</sup> XML : eXtensible Markup Language ou langage de balisage extensible. C'est un standard du W3C (World Wide Web Consortium) et partiellement un format de données.
logiciel préféré ainsi que vos données sans avoir à vous soucier du type de système d'exploitation utilisé ou de la compatibilité des formats des messages.

7. C'est un logiciel libre. Thunderbird a la vertu d'être un logiciel libre ce qui veut dire en d'autres termes simplifiés que c'est un programme dont le contenu<sup>9</sup> est public mais surtout librement modifiable et distribuable si bien qu'il est mis à jour et amélioré en permanence par une communauté de développeurs « libristes » dont la plupart sont bénévoles. Si vous avez les compétences nécessaires, vous pouvez modifier un logiciel libre sans autorisation préalable des auteurs. Ce type de démarche libre n'est pas possible avec les logiciels propriétaires. Les logiciels libres peuvent être gratuits (la plupart d'entre-eux le sont) ou payants.

Comme vous avez pu le constater précédemment, Thunderbird n'a rien à envier aux autres logiciels de messagerie y compris à Outlook Express (de Microsoft). Pourquoi Outlook Express est-il très répandu dans les ordinateurs alors qu'il possède moins d'atouts que Thunderbird ? La réponse à cette question s'explique par plusieurs éléments qui se combinent entre eux :

- Outlook Express demeure intégré à Windows qui, lui-même, équipe beaucoup d'ordinateurs de la planète en raison d'une politique commerciale très efficace.
- Outlook Express et le navigateur Internet Explorer sont distribués dans la plupart des kits de connexion à Internet.

Pour vous aider dans votre choix de logiciel, vous trouverez ci-après un tableau comparatif entre Thunderbird et Outlook Express : seuls les critères les plus importants ont été retenus.

<sup>9</sup> Le contenu d'un programme est appelé le « code source » : c'est un ensemble d'instructions écrites dans un langage de programmation informatique. Afin de simplifier et de vulgariser, le code source peut être comparé à une sorte de recette de cuisine.

# Tableau comparatif entre Thunderbird et Outlook Express

Critères	Thunderbird	Outlook Express
Type de logiciel	Logiciel libre	Logiciel propriétaire
Prix	gratuit	gratuit
Systèmes d'exploitation	Windows, Mac et GNU/Linux	Windows et Mac
Facilité de configuration et d'utilisation	Oui	Oui
Multi-comptes et multi-utilisateurs	Oui	Oui
Blocage des images distantes	Oui	Oui si le Service Pack 2 est installé
Anti-spam	Oui. Anti-spam intelligent et très efficace (plus de 99 % du spam est filtré).	Non
Anti-phishing	Oui	Non
Filtrage et rangement des messages avec des règles	Oui	Oui
Recherche dans les adresses, les sujets et le corps des messages	Oui	Oui

Critères	Thunderbird	Outlook Express		
Dossiers virtuels et dynamiques pour les recherches	Oui	Non		
Moteur d'affichage des pages HTML	Gecko : le même que celui du navigateur Firefox. Thunderbird est indépendant du navigateur web choisi.	Celui du navigateur Internet Explorer.		
Compte-tenu du moteur d'affichage, exposition et vulnérabilité par rapport aux virus	Relativement faible	Très importante. Outlook Express est très attaqué par les auteurs de virus.		
Nouvelles versions du logiciel et améliorations	Plusieurs par an	Peu fréquentes au cours des dernières années		
Extensions pour ajouter de nouvelles fonctionnalités	Oui	Non		
Habillages et thèmes pour changer l'apparence de l'interface	Oui	Non		
Gestion des flux RSS et du podcasting	Oui	Non		

# Les inconvénients de Thunderbird

Malgré ses nombreux avantages, Thunderbird comporte quelques inconvénients :

- Pour l'instant, Thunderbird ne dispose pas d'aide intégrée. Cela viendra probablement dans un avenir plus ou moins proche. Vous pouvez trouver de l'aide et des conseils sur de nombreux forums notamment sur ceux de Geckozone.org (http://www.geckozone.org).
- La correction orthographique par défaut est anglaise. Il faut installer un dictionnaire français, il s'agit d'une extension nommée *spell-fr-FR.xpi*. Il faut cliquer sur le lien *French* à cette adresse : http://dictionaries.mozdev.org/installation.html Après téléchargement, il faut installer l'extension<sup>10</sup> *spell-fr-FR.xpi* dans Thunderbird.
- 3. La création et l'ajout d'une signature ne sont pas très conviviaux. Il faut créer et sélectionner un fichier (.txt ou .html) contenant votre signature. Après avoir créé un fichier au format .txt, déroulez le menu *Outils*, sélectionnez *Paramètres des comptes*, cochez la case nommée *Apposer cette signature*, cliquez sur le bouton *Choisir* et sélectionnez votre fichier de signature créé précédemment.
- 4. Dans Thunderbird, la date est absente pour les messages du jour, seule l'heure s'affiche. La date ne s'affiche que pour les messages de la veille et des jours antérieurs. Ce n'est pas gênant mais il faut le savoir.

Si vous souhaitez voir la date y compris pour les messages du jour, il suffit d'installer l'extension nommée **ConfigDate** que vous pouvez télécharger à l'adresse suivante :

<sup>10</sup> Pour les extensions et leur procédure d'installation, merci de lire le chapitre 9 consacré aux extensions.

#### http://www.thunderbirdmail.de/erweitern/erweiterungen/configdate/index-en.php

Cette extension permet d'afficher et de modifier le format de date dans la colonne **Date** de Thunderbird et dans l'en-tête des messages.



Chapitre

# 2

# **Installer Thunderbird**

Maintenant que vous avez choisi Thunderbird en connaissant ses atouts<sup>11</sup> et ses rares inconvénients, vous désirez l'obtenir et l'installer afin de communiquer sans plus tarder avec cet extraordinaire logiciel de messagerie ? Dans ce chapitre, nous vous indiquerons précisément où vous procurer Thunderbird et comment l'installer. Nous aborderons également un point essentiel : la récupération de votre courrier et de votre carnet d'adresses de votre précédent logiciel de messagerie.

<sup>11</sup> Ceux-ci ont été exposés dans le chapitre 1.

# **Obtenir Thunderbird**

Pour vous procurer Thunderbird, vous disposez de deux catégories de moyens : les CD-Rom et Internet.

# Depuis des CD-Rom

Vous pouvez obtenir Thunderbird sur les CD-Rom fournis dans diverses revues informatiques. La présence d'un logiciel tel Thunderbird est indiquée généralement sur la couverture du magazine.

# **Depuis Internet**

Vous pouvez télécharger Thunderbird en version française aux adresses suivantes :

http://frenchmozilla.sourceforge.net/thunderbird http://www.mozilla-europe.org/fr/products/thunderbird http://www.mozilla.org/products/thunderbird/all.html

Outre le français, cette dernière adresse comporte diverses langues.

#### Remarque

En général, la version anglaise sort avant les autres langues. Il faut patienter quelques jours avant de disposer de la nouvelle version française.

# Installer Thunderbird

Selon le système d'exploitation utilisé (Windows, GNU/Linux et Mac OS X), l'installation de Thunderbird présente quelques différences que nous allons préciser.

Windows 95, 98 (notés Windows 9x) et Windows Millenium (noté Windows Me) sont des systèmes mono-utilisateur. En revanche, les autres systèmes d'exploitation (Windows NT/2000/XP, GNU/Linux et Mac OS X) sont multi-utilisateurs : ils sont conçus d'une part, pour permettre une installation des programmes commune à tous les utilisateurs, et d'autre part, pour que chaque utilisateur possède non seulement des données personnelles et sécurisées<sup>12</sup> mais aussi des paramètres de configuration et de personnalisation qui lui sont propres.

# Windows 9x/Me

L'installation de Thunderbird sous Windows 9x et Me se passe de la même manière que sous Windows NT/2000/XP. Aussi est-elle expliquée dans la section suivante.

Cependant, sachez que sous Windows 9x et Me, le chemin d'accès de l'installation par défaut est :

C:\Program Files\Mozilla Thunderbird

<sup>12</sup> Chaque compte utilisateur est sécurisé : pour y accéder, il faut saisir un identifiant et un mot de passe. Certes, un compte utilisateur peut également être créé sans mot de passe mais, sauf cas particulier, ceci est à éviter pour des raisons de confidentialité et de sécurité.

Par défaut, le chemin du profil<sup>13</sup> demeure :

C:\WINDOWS\Application Data\Thunderbird\Profiles\ccccccc.default où ccccccc désigne une chaîne aléatoire de 8 caractères (lettres et/ou chiffres)

# Windows NT/2000/XP

Windows NT, 2000 et XP sont des systèmes d'exploitation multiutilisateurs intégrant les notions de sécurité et de confidentialité. Afin de respecter ces dernières et pour éviter plusieurs installations d'un même logiciel occupant inutilement de l'espace sur le disque dur, nous allons décrire une installation multi-utilisateurs sous Windows XP.

Si vous n'avez qu'un seul compte utilisateur sur votre ordinateur, la procédure d'installation reste identique.

Pour procéder à l'installation de Thunderbird, vous devez utiliser un compte ayant les droits d'administrateur. Si vous désirez la réaliser depuis un compte limité, l'installation échouera car vous ne pourrez pas installer certains composants liés au système d'exploitation.

#### Compte d'administrateur ou compte limité ?

Sous Windows XP, vous pouvez vérifier rapidement le type de votre compte utilisateur et donc savoir s'il s'agit d'un compte d'administrateur ou d'un compte limité. A cette fin, cliquez sur le bouton *démarrer* puis sur *Panneau de configuration* et sur *Comptes d'utilisateurs* (voir la figure 2-1). Pour connaître les droits associés à chaque type de compte (administrateur ou limité), cliquez

<sup>13</sup> Pour en savoir davantage sur le profil et sa sauvegarde, veuillez lire, dans le chapitre 4, la section intitulée « La sauvegarde des données du dossier de profil de chaque utilisateur ».

sur le lien **Types de comptes d'utilisateurs** situé dans l'aide de la colonne de gauche (voir la figure 2-1).



**Figure 2-1** La fenêtre des comptes d'utilisateurs sous Windows XP. Dans cet exemple, vous voyez des comptes d'administrateur (**Jean**, **Léa**, **Sandra** et **Joe**) et des comptes limités (**Antoine** et **Invité**). Il faut utiliser un compte d'administrateur pour installer Thunderbird. Si vous avez un compte limité, vous ne pourrez installer, ni Thunderbird, ni d'autres logiciels. Si votre compte est limité, vous ne voyez pas les comptes des administrateurs, vous n'apercevez que votre propre compte. Pour connaître les droits associés à chaque type de compte (administrateur ou limité), cliquez sur le lien **Types de comptes d'utilisateurs** situé dans l'aide de la colonne de gauche.

Pour installer Thunderbird en mode multi-utilisateurs, voici les différentes étapes à suivre.

 Assurez-vous d'être sur un compte utilisateur ayant les droits d'administrateur, puis double-cliquez sur le fichier exécutable de Thunderbird nommé *Thunderbird Setup 1.5.exe*. Après quelques secondes, la fenêtre de bienvenue s'affiche (voir la figure 2-2).



**Figure 2-2** Le programme d'installation de Thunderbird débute et vous souhaite la bienvenue. Cliquez sur le bouton **Suivant**.

 Cliquez sur le bouton Suivant. Apparaît alors la fenêtre intitulée Accord de licence du logiciel (voir la figure 2-3). Cochez la case J'accepte les termes de l'accord de licence puis cliquez sur Suivant.

Accord de licence du logiciel 🛛 🔀
Accord de licence du logiciel Termes et conditions d'utilisation du logiciel.
Veuillez lire l'accord de licence suivant. Utilisez la barre de défilement pour visualiser la suite.
FOR TRANSLATIONS OF THIS LICENSE INTO SELECTED LANGUAGES, PLEASE VISIT WWW.MOZILLA.ORG/LICENSING.
MOZILLA THUNDERBIRD END-USER SOFTWARE
⊙il'accepte les termes de l'accord de licence
< <u>Précédent</u> Suivant > Annuler

**Figure 2-3** Cochez la case **J'accepte les termes de l'accord de licence** puis cliquez sur le bouton **Suivant**.

3. La fenêtre suivante (voir la figure 2-4) vous propose de choisir le type d'installation : *Standard* ou *Personnalisée*. L'installation *Standard* est la plus simple et la plus rapide : nous vous la recommandons. L'installation *Personnalisée* vous offre une option supplémentaire reposant sur la possibilité d'installer Thunderbird dans un dossier autre que celui proposé par défaut, à savoir : C:\Program Files\Mozilla Thunderbird

# 2 - Installer Thunderbird

ype d'installation	X
Type d'installation Choisissez les options d'installation.	6
Choisissez votre type d'installation, cliquez ensuite sur Suivant.	
○ <u>S</u> tandard	
Thunderbird sera installé avec les options les plus courantes.	
• Personnalisée	
Vous pouvez choisir individuellement les composants qui seront installés. Recommandé pour les utilisateurs expérimentés.	
< <u>Pr</u> écédent Suivant >	Annuler

**Figure 2-4** Choisissez le type d'installation qui vous convient. Nous vous conseillons l'installation **Standard** car c'est la plus simple. Sélectionnez **Personnalisée** comme dans cet exemple, si vous souhaitez une option supplémentaire reposant sur la possibilité d'installer Thunderbird dans un dossier autre que celui proposé par défaut, à savoir : C:\Program Files\Mozilla Thunderbird

4. Une fois que votre choix est fait, cliquez sur le bouton *Suivant*. Si vous avez opté pour l'installation standard, c'est la fenêtre de la figure 2-8 qui s'affichera (voir plus loin la figure 2-8). Cliquez sur le bouton *Suivant* (voir la figure 2-8). En revanche, si vous avez choisi l'installation personnalisée, la fenêtre intitulée *Dossier d'installation* apparaît (voir la figure 2-5). Si vous désirez installer Thunderbird ailleurs que dans le dossier par défaut, cliquez sur le bouton *Parcourir* et choisissez un autre dossier. Dès que votre

choix du dossier d'installation est effectué, cliquez sur le bouton *Suivant*.



**Figure 2-5** Cette fenêtre n'apparaît que si vous avez choisi précédemment l'installation **Personnalisée**. Si vous désirez installer Thunderbird ailleurs que dans le dossier par défaut, cliquez sur le bouton **Parcourir** et choisissez un autre dossier. Dès que votre choix du dossier d'installation est effectué, cliquez sur le bouton **Suivant**. Si vous avez choisi l'installation **Standard**, c'est la fenêtre de la figure 2-8 (voir plus loin) qui s'affichera.

5. Dans l'installation personnalisée, la fenêtre intitulée Choix des composants s'affiche (voir la figure 2-6) et elle comporte l'option Agent de rapport qualité : cet outil collecte des informations relatives aux dysfonctionnements de Thunderbird et il permet de les envoyer aux programmeurs dans le but d'améliorer la qualité

des futures versions. Vous pouvez désélectionner ce composant ou, au contraire, le choisir (ce que nous vous conseillons) comme le fait l'installation standard (voir la figure 2-8).

hoix des composan	its 🕑
Choix des composants Composants additionnels améliorant l	Mozilla Thunderbird.
Choisissez les composants additionnels o	que vous désirez installer, cliquez ensuite sur Suivant.
Agent de rapport qualité	5
Pour rapporter les informations de cras	h de Mozilla Thunderbird
	< Précédent Suivant > Annuler

**Figure 2-6** Dans une installation personnalisée, vous pouvez désélectionner le composant nommé **Agent de rapport qualité**. Comme dans l'installation standard (voir la figure 2-8), choisissez ce composant puis cliquez sur le bouton **Suivant**.

6. Dans une installation personnalisée, la fenêtre de Configuration des raccourcis apparaît (figure 2-7). Laissez les deux cases cochées afin d'accéder à Thunderbird depuis divers endroits et plus rapidement. Cliquez ensuite sur le bouton Suivant. Dans une installation standard, cette fenêtre ne s'affiche pas mais les deux raccourcis, cochés par défaut, sont automatiquement créés.

Configuration des raccourcis	X			
Configuration des raccourcis Créer des icônes	6			
Créer des icônes pour Thunderbird :				
Sur le bureau				
Dans le bossier i rogianimes du merio bemarier     Vans le barre de lancement rapide (Quick Launch)				
< <u>P</u> récédent <u>S</u> uivant >	Annuler			

**Figure 2-7** La fenêtre de **Configuration des raccourcis**. Laissez les deux cases cochées par défaut afin d'accéder plus rapidement à Thunderbird. Cliquez ensuite sur le bouton **Suivant**.

Que vous ayez choisi une installation standard ou personnalisée, la fenêtre suivante (voir la figure 2-8) affiche un résumé relatif aux composants choisis et le chemin d'accès au dossier d'installation. Cliquez sur le bouton *Suivant*.

Choix des composants	×
<b>Résumé</b> Prêt à commencer l'installation de Mozilla Thunderbird.	6
Les composants suivants vont maintenant être installés :	
🌀 Mozilla Thunderbird et :	
- Agent de rapport qualité	
à l'emplacement suivant :	
🗀 C:\Program Files\Mozilla Thunderbird	
Cliquez sur Suivant pour continuer.	
< <u>P</u> récédent <u>Suivant &gt;</u>	Annuler

**Figure 2-8** Que vous ayez choisi une installation standard ou personnalisée, cette fenêtre affiche un résumé relatif aux composants choisis et le chemin d'accès au dossier d'installation. Cliquez sur le bouton **Suivant**.

 Patientez quelques secondes afin que l'installation se termine. Si vous souhaitez utiliser immédiatement Thunderbird, laissez cochée la case *Lancer Mozilla Thunderbird maintenant* (voir la figure 2-9). Enfin, cliquez sur le bouton *Terminer*.



**Figure 2-9** Fin de l'installation de Thunderbird. Si vous souhaitez utiliser immédiatement Thunderbird, laissez cochée la case **Lancer Mozilla Thunderbird maintenant**. Enfin, cliquez sur le bouton **Terminer**.

# **GNU/Linux**

Dans une distribution GNU/Linux (Ubuntu, Mandriva, Debian, Fedora Core, Suse, etc...), vous pouvez réaliser une installation monoutilisateur ou multi-utilisateurs. Pour illustrer nos explications, nous utiliserons la distribution Ubuntu 6.06 Dapper<sup>14</sup>. Si vous utilisez une

<sup>14</sup> Ubuntu : cette distribution GNU/Linux a été développée à partir de la distribution Debian. Elle est facile à installer et à configurer. Comme la distribution Mandriva, elle s'adresse aussi bien aux débutants qu'aux personnes confirmées. Pour illustrer les explications de ce livre, nous avons utilisé Ubuntu 6.06 Dapper Drake Flight 6.

autre distribution, vous constaterez que la démarche globale demeure la même, seuls quelques petits détails changent.

Les explications seront données selon deux approches : en mode graphique et en mode console c'est-à-dire en utilisant la ligne de commande depuis une console.

Dans Ubuntu, l'environnement graphique par défaut est GNOME et le gestionnaire de fichiers s'appelle Nautilus. Pour les explications en mode graphique et les captures d'écran, nous utiliserons Nautilus en mode navigateur (et non pas en mode spatial) et l'affichage arborescent dans le panneau latéral (voir la figure 2-10).

# Installation mono-utilisateur

Pour installer Thunderbird sur un seul compte utilisateur, vous pouvez le faire soit en mode graphique, soit en mode console.

# En mode graphique

1. Pour pouvoir démarrer et fonctionner, Thunderbird 1.5 nécessite l'installation préalable de la bibliothèque logicielle nommée libstdc++5. L'installation de cette dernière exige les droits d'administrateur. Dans Ubuntu, l'installation des paquets en mode graphique se fait grâce à l'outil Synaptic. Déroulez le menu sélectionnez Administration et Svstème. cliauez sur Gestionnaire de paquets Synaptic. Un mot de passe vous est demandé : saisissez le mot de passe de l'utilisateur qui a installé le système d'exploitation<sup>15</sup>. Dans le **Gestionnaire de paquets** Synaptic, cliquez sur le bouton Rechercher. Dans le champ de saisie, écrivez libstdc++5 et cliquez sur le bouton Rechercher.

<sup>15</sup> Utilisateur qui a installé le système d'exploitation : dans Ubuntu, cet utilisateur possède les droits d'administration et il est considéré comme un administrateur.

Après quelques secondes, le paquet *libstdc++5* s'affiche. Avec le bouton droit de la souris, cliquez sur la ligne contenant le paquet précité. Dans le menu contextuel, choisissez *Sélectionner pour installation*. Cliquez sur le bouton *Appliquer*. Dans la fenêtre *Résumé* qui s'affiche, cliquez de nouveau sur le bouton *Appliquer*. Insérez le cd-rom demandé puis cliquez sur le bouton *Valider*. Patientez quelques instants. Après l'installation du paquet, quittez le *Gestionnaire de paquets Synaptic*.

2. Nous supposons que vous avez rangé l'archive de Thunderbird dans votre **Dossier personnel**. Décompressez le fichier d'archive nommé **thunderbird-1.5.tar.gz**. Pour cela vous pouvez, soit utiliser le logiciel *File Roller* ou un autre, soit plus simplement faire un clic avec le bouton droit de la souris sur le fichier d'archive et sélectionner **Extraire ici** dans le menu contextuel (figure 2-10).



Figure 2-10 Décompressez le fichier d'archive.

3. Ouvrez le dossier intitulé *thunderbird* : double-cliquez ensuite sur le fichier *thunderbird*. Une fenêtre apparaît (figure 2-11).



**Figure 2-11** Après avoir double-cliqué sur le fichier **thunderbird**, cette fenêtre s'affiche. Cliquez sur le bouton **Lancer**. L'installation Thunderbird est terminée. Ensuite, d'autres actions comme l'importation et la création d'un compte vous sont proposées.

 Cliquez sur le bouton *Lancer*. A partir de ce moment, l'installation de Thunderbird est terminée et le dossier de profil<sup>16</sup> nommé *.thunderbird* (c'est un dossier caché<sup>17</sup>) est créé. Ensuite, la fenêtre *Assistant d'importation* s'affiche mais nous en parlerons plus loin.

# En mode console

Pour donner un exemple concret, nous supposerons que le fichier a l'utilisateur été téléchargé par jean sur le bureau (chemin d'accès : /home/nom utilisateur/Desktop) et que vous voulez le décompresser dans un dossier nommé Programmes situé à l'intérieur de votre **Dossier** personnel (chemin d'accès /home/nom utilisateur/Programmes).

<sup>16</sup> Pour en savoir davantage sur le profil et sa sauvegarde, veuillez lire, dans le chapitre 4, la section intitulée « La sauvegarde des données du dossier de profil de chaque utilisateur ».

<sup>17</sup> Dossier caché : dans le chapitre 4, cette notion est expliquée dans le paragraphe nommé « Afficher les dossiers et fichiers cachés pour voir le dossier de profil ».

 Pour pouvoir démarrer et fonctionner, Thunderbird 1.5 nécessite l'installation préalable de la bibliothèque logicielle nommée *libstdc++5*. L'installation de cette dernière exige les droits d'administrateur (avec la commande *sudo*). Ouvrez un terminal et tapez la ligne de commande suivante : sudo apt-get install libstdc++5

Appuyez sur la touche *Entrée* du clavier pour valider. Saisissez le mot de passe<sup>18</sup> et validez. Insérez le cd-rom demandé et appuyez sur la touche *Entrée*. Patientez quelques instants. Dès que la bibliothèque *libstdc++5* est installée, passez à l'étape suivante.

- Tapez la ligne de commande suivante afin de vous positionner dans le dossier où vous voulez décompresser le fichier d'archive *thunderbird-1.5.tar.gz* (voir la figure 2-12) : cd ~/Programmes ou encore cd /home/jean/Programmes
- Après avoir validé la ligne de commande précédente, décompressez le fichier d'archive *thunderbird-1.5.tar.gz* en indiquant son emplacement dans votre ligne de commande. Dans notre exemple (voir la figure 2-12), nous saisissons : tar zxvf ~/Desktop/thunderbird-1.5.tar.gz ou encore tar zxvf /home/jean/Desktop/thunderbird-1.5.tar.gz

<sup>18</sup> Quel mot de passe saisir ? Dans Ubuntu, saisissez votre mot de passe d'utilisateur « autorisé ». L'utilisateur « autorisé » est soit celui qui a installé le système d'exploitation, soit un autre utilisateur ayant les droits nécessaires pour exécuter des tâches d'administration du système.

**Figure 2-12** Un exemple de décompression d'une archive. La première ligne de commande permet de se positionner dans le dossier où vous désirez placer le fichier décompressé. La deuxième ligne de commande décompresse le fichier **thunderbird-1.5.tar.gz**. Appuyez sur la touche **Entrée** du clavier après chaque ligne de commande.

- Placez-vous ensuite à l'intérieur du dossier obtenu qui s'appelle thunderbird. Dans notre exemple, nous tapons : cd ~/Programmes/thunderbird
- Après avoir validé la ligne de commande précédente, saisissez la ligne de commande suivante puis validez : ./thunderbird
- A partir de ce moment, l'installation de Thunderbird est terminée et le dossier de profil nommé *.thunderbird* est créé. Ensuite, la fenêtre *Assistant d'importation* s'affiche mais nous en parlerons plus loin.

# Installation multi-utilisateurs

Sous GNU/Linux, pour procéder à l'installation multi-utilisateurs de Thunderbird, vous devez utiliser un compte ayant les droits de « root »<sup>19</sup> c'est-à-dire d'administrateur.

<sup>19</sup> Root : littéralement, ce mot anglais signifie « racine ». L'utilisateur « root » est également appelé « superutilisateur » ou administrateur. Dans la mesure où l'administrateur a tous les droits sur le système d'exploitation, faites très attention à ce que vous faites quand vous êtes connectés en tant que « root » car vous pouvez réaliser de sérieux dégâts.

# En mode graphique

Thunderbird peut s'installer soit à partir des archives compressées *tar.gz*, soit à partir des paquets.

# Installation à partir des archives compressées tar.gz

Pour donner un exemple concret, nous supposerons que le fichier a été téléchargé par l'utilisateur **jean** sur le bureau (chemin d'accès : /home/nom\_utilisateur/Desktop). Ensuite, il a été décompressé et enfin il a été copié dans /**usr/lib**.

- Pour pouvoir démarrer et fonctionner, Thunderbird 1.5 nécessite l'installation préalable de la bibliothèque logicielle nommée *libstdc++5*. L'installation de cette dernière exige les droits d'administrateur. Dans Ubuntu, l'installation des paquets en mode graphique se fait grâce à l'outil *Synaptic*. Installez la bibliothèque logicielle *libstdc++5* en suivant la démarche déjà expliqué dans l'étape 1 du *Mode graphique* de la section nommée *Installation mono-utilisateur*.
- Décompressez le fichier d'archive nommé *thunderbird-1.5.tar.gz*. Pour cela, faites un clic avec le bouton droit de la souris sur le fichier d'archive et sélectionnez *Extraire ici* dans le menu contextuel (voir la figure 2-10).
- 3. Ouvrez le dossier obtenu : à l'intérieur figure le dossier *thunderbird*. Copiez ce dossier.
- 4. Pour pouvoir coller le dossier *thunderbird* dans */usr/lib*, il faut démarrer le gestionnaire de fichiers Nautilus en tant qu'administrateur. A cette fin, ouvrez un terminal et tapez la ligne de commande suivante :

gksudo nautilus

Ensuite validez en appuyant sur la touche *Entrée* du clavier.

#### Remarques sur les commandes su, sudo, gksudo et kdesu<sup>20</sup>

Ubuntu ne possède pas de mot de passe pour l'utilisateur « **root** » donc vous ne pouvez pas vous connectez en tant que « **root** ». Par défaut, c'est seulement l'utilisateur qui a installé le système d'exploitation qui a les droits d'administrateur : c'est la commande **sudo** qui est utilisée avant celle désirée pour administrer le système d'exploitation. Par défaut, une fois le mot de passe saisi, vous pouvez utiliser la commande **sudo** sans retaper votre mot de passe **pendant 15 minutes**. Il est possible d'obtenir une console en root en saisissant :

#### sudo su ou encore sudo -s

Vous pouvez ajouter un mot de passe à l'utilisateur root avec cette commande :

#### sudo passwd root

D'abord, tapez le mot de passe de votre compte utilisateur (il ne vous sera pas demandé si cela fait **moins de 15 minutes** que vous l'avez tapé avec **sudo**) et appuyez sur la touche **Entrée** du clavier. Ensuite, saisissez le mot de passe UNIX que vous attribuez au root et validez. Retapez-le une deuxième fois pour confirmer et validez.

Pour gérer un ordinateur en mode graphique, il faut démarrer le gestionnaire de fichiers en étant administrateur.

Dans Gnome, pour démarrer Nautilus, saisissez :

#### gksudo nautilus

Dans KDE, pour lancer Konqueror, tapez : *kdesu konqueror* 

<sup>20</sup> Sur les commandes su, sudo, gksudo et kdesu, vous pouvez lire des explications complémentaires à l'adresse suivante : http://doc.ubuntu-fr.org/applications/sudo

 Une fenêtre<sup>21</sup> s'affiche : saisissez votre mot de passe d'utilisateur (celui ayant les droits nécessaires pour exécuter des tâches d'administration du système) et cliquez sur le bouton *Continuer* (voir la figure 2-13).

🔲 jean@ubuntu: ~	$\overline{)}$
Fichier Édition Affichage Terminal Onglets Aide	
jean@ubuntu:~\$ gksudo nautilus	
Administration rights allow to modify essential parts of your system. To grant the application 'nautilus' administration rights, enter your password.	
Password:	
	-

**Figure 2-13** Pour administrer l'ordinateur en mode graphique, il faut démarrer le gestionnaire de fichiers en étant administrateur. Saisissez la commande (pour KDE, c'est **kdesu konqueror** mais pour Gnome, c'est **gksudo nautilus**) puis validez. Tapez le mot de passe d'administrateur et cliquez sur le bouton **Continuer**.

6. Aussitôt, la fenêtre suivante apparaît (voir la figure 2-14).

<sup>21</sup> La fenêtre des droits d'administration dans laquelle il faut saisir le mot de passe est en anglais au moment où nous écrivons cet ouvrage car nous avons utilisé Ubuntu 6.06 Dapper Drake Flight 6. Cette fenêtre sera en français lorsque la version finale d'Ubuntu 6.06 sera sortie.

# 2 - Installer Thunderbird

📄 root - Navigateur de fi	chiers	****	,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	1111111111	$\odot \odot \times$
Echier Édition Affichage	Aller à	<u>S</u> ignets <u>A</u> ide			
Précédent Suivant	<b>∂</b> Haut	Arrêter Actualise	er Dossier personnel	D Poste de travail	Search 💰
🗔 🔁 root			Q	100% 🔍 🛛 Voir ei	n tant qu'icônes 🔽
Arborescence▼	×	(D)			
🕨 🛅 Dossier personnel	-				
🕆 🖋 Système de fichiers		Desktop			
▶ 📽 bin					
▶ ≪boot					
▶ 🖪 cdrom					
▶ ≪ dev					
▶ 📽 etc					
▶ 📽 home	-				
1 élément, espace libre : 67,	6 Gio				1

**Figure 2-14** Le gestionnaire de fichiers Nautilus démarré en étant **root**. Double-cliquez sur **Système de fichiers** pour parcourir le contenu et vous rendre dans /**usr/lib**.

 Double-cliquez sur Système de fichiers pour parcourir le contenu. Rendez-vous dans /usr/lib et collez le dossier thunderbird (voir la figure 2-15).

📄 lib - Navigateur de fici	niers		,,,,,,,,,,,	008
Echier Édition Affichage	Aller à	<u>S</u> ignets <u>A</u> ide		
Précédent Suivant	<b>∂</b> Haut	Arrêter Actualiser Dossier person	nel Poste de tr	avail Search 🐔
usr lib			♀,50% ♀,	Voir en tant que liste 🛛 🔻
Arborescence▼ ▶ ≪ media ▶ ≪ mnt	*	Nom	Taille 1 eiement 2 éléments	Type  repertoire répertoire répertoire
▶ ≪ opt ▶ ≪ proc ▶ विroot		<ul> <li>w pytho</li> <li>p python</li> <li>2.3</li> </ul>	1 élément 1 élément	répertoire
<ul> <li>▶ solution</li> <li>▶ solution</li></ul>		<ul> <li>w python2.4</li> <li>w sane</li> </ul>	576 éléments 194 éléments	répertoire répertoire
▶ ≪ sys ▶ ≪ tmp ▼ Pausr		<ul> <li>sasl2</li> <li>scim-1.0</li> <li>security</li> </ul>	40 éléments 5 éléments 2 éléments	répertoire répertoire répertoire
<ul> <li>▶ ≪ bin</li> <li>▶ ≪ games</li> <li>▶ ≪ include</li> </ul>		<ul> <li>▶ ssl</li> <li>▶ tc</li> <li>▶ tc</li> </ul>	5 éléments 2 éléments	répertoire
<ul> <li>&gt; ≤ lib</li> <li>&gt; ≤ local</li> </ul>		<ul> <li>thunderbird</li> <li>tk8.4</li> </ul>	37 éléments 34 éléments	répertoire
▶ ≪ sbin ▶ ≪ share ▶ ≪ src		<ul> <li>totem</li> <li>stsclient</li> <li>studete potifier</li> </ul>	1 élément 1 élément	répertoire
<ul> <li>X11R6</li> <li>var</li> <li>thunderbird &gt; sélectionné</li> </ul>	(conten	usplash	2 éléments	répertoire

**Figure 2-15** Après avoir parcouru le **Système de fichiers**, positionnezvous dans /**usr/lib** et collez le dossier **thunderbird**.

 Dans /usr/lib, ouvrez le dossier thunderbird que vous venez de coller. A l'intérieur figure notamment le fichier nommé thunderbird (voir la figure 2-16).

# 2 - Installer Thunderbird

目 thunderbird - Navigateur d	de f	fichiers	11111111	008
Echier Édition Affichage Aller	rà	<u>S</u> ignets <u>A</u> ide		
Image: Angle of the second	<b>1</b> ut	S 🗞 Arrêter Actualiser Do	ssier personne	el Poste de travail Search 📽
usr lib thunderbird			Q	, 50% 🔍 Voir en tant que liste 💌
Arborescence	x	Nom 🔻	Taille	Туре
<ul> <li>♥ ♥ pygtk</li> <li>♥ ♥ python2.3</li> </ul>	-	libsmime3.so	145,8 Kio	librairie partagée
▶ ≪python2.4		libsoftokn3.so	476 octets 455,8 Kio	librairie partagée
Image: Same same same same same same same same s		libssl3.so	134,3 Kio	librairie partagée
▶ scim-1.0		libxpcom.so	10,3 Kio 108,4 Kio	librairie partagée librairie partagée
<ul> <li>security</li> <li>ssl</li> </ul>		libxpcom_core.so	755,0 Kio	librairie partagée
♦ stc		LICENSE.txt	8,8 Kio 6,3 Kio	librairie partagée document plein texte
▶ ≪thunderbird		🕴 🧼 mozilla-installer-bin	129,1 Kio	exécutable
▶ ≪tk8.4		mozilla-xremote-client     BEADME tyt	10,9 Kio	exécutable
<ul> <li>stolem</li> <li>stolent</li> </ul>		removed-files	2,0 Kio	document plein texte
🕨 👒 update-notifier		🔬 run-mozilla.sh	10,2 Kio	script shell
🕨 👒 usplash		👰 thunderbird		script shell
🕨 👒 valgrind		🔷 thunderbird-bin	11,8 Mio	exécutable
▶ 📽 vino		🔷 updater	69,4 Kio	exécutable
▶ ⊯w3m		updater.ini	165 octets	document plein texte
« thunderbird » sélectionné (5,1	Kio	) // vnicleanun	25 Q Kin	evécutable

**Figure 2-16** Ouvrez le dossier **thunderbird** que vous venez de coller dans /**usr/lib**. A l'intérieur figure notamment le fichier nommé **thunderbird**. C'est à partir de ce fichier qu'il faut créer des liens symboliques pour les différents comptes des utilisateurs.

 Pour que le logiciel Thunderbird soit accessible depuis les différents comptes des utilisateurs, il faut créer des liens symboliques. A cette fin, sélectionnez le fichier *thunderbird* (voir la figure 2-16). Maintenez appuyées les touches *Maj* et *Ctrl* du clavier puis faites un glisser-déposer, sans relâcher le bouton de la

souris (le pointeur se transforme en deux cercles), vers le compte d'un utilisateur situé dans */home* (dans notre exemple, il y a deux comptes nommés *jean* et *joe* comme le montrent les figures 2-17 et 2-18). Dès que vous êtes sur le compte de l'utilisateur choisi (dans notre exemple, nous choisissons l'utilisateur *jean*), lâchez le bouton de la souris.

Le lien symbolique est maintenant créé et il est identifié par une icône comportant une flèche (voir la figure 2-18). Dès que l'utilisateur concerné (dans notre exemple, c'est l'utilisateur *jean*) clique sur le lien symbolique, Thunderbird démarre et le dossier de profil nommé *.thunderbird* est créé. Ensuite, la fenêtre *Assistant d'importation* s'affiche mais nous en parlerons plus loin.

### Autre méthode pour créer un lien symbolique

Un lien symbolique peut également être créé de la manière suivante : sélectionnez un élément, faites un glisser-déposer, sans relâcher le bouton de la souris. Dès que vous êtes dans l'emplacement où doit figurer le lien symbolique, maintenez appuyée la touche *Alt* du clavier (le pointeur de la souris se transforme alors en un point d'interrogation) puis lâchez le bouton de la souris. Dans le menu contextuel qui apparaît, sélectionnez *Lier ici* (voir la figure 2-17). Dans notre exemple, nous créons un lien symbolique dans le compte de l'utilisateur *jean* (voir les figures 2-17 et 2-18).

# 2 - Installer Thunderbird

目 thunderbird - Navigateur de fichier	S	,,,,,,,,,,,,,,,,	$\odot \odot \times$
Echier Édition Affichage Allerà Signet	:s <u>A</u> ide		
Image: Précédent     Image: Précédent     Image: Précédent	êter Actualiser Dossie	er personnel Poste	🛄 🖳 🕄 de travail Search
usr lib thunderbird		Θ, 50% @	🔍 Voir en tant que liste 🔻
Arborescence × No	m 🔹	Taille Ty	rpe 🖻
	ibsoftokn3.chk ibsoftokn3.so ibssl3.so ibsycom.so ibxycom_compat.so ibxycom_core.so ibxytotub.so LICENSE.txt mozilia-installer-bin mozilia-xremote-client	476 octets in 455,8 Kio lib 134,3 Kio lib 10,3 Kio lib 108,4 Kio lib 755,0 Kio lib 8,8 Kio lib 6,3 Kio du 129,1 Kio ex 10,9 Kio ex	connu rairie partagée rairie partagée rairie partagée rairie partagée rairie partagée rairie partagée socument plein texte xécutable xécutable
<ul> <li>▶ wintra Lier ici</li> <li>▶ wintra Lier ici</li> <li>Définir comme arrière-plan</li> <li>▶ windta</li> <li>▶</li></ul>	README.txt removed-files run-mozilla.sh thunderbird thunderbird-bin updater updater.ini xpicleanup	229 octets da 2,0 Kio da 10,2 Kio sa 5,1 Kio sa 11,8 Mio ex 69,4 Kio ex 165 octets da 25,9 Kio ex	ocument plein texte ocument plein texte cript shell rript shell kécutable kécutable ocument plein texte kécutable

**Figure 2-17** Créez un lien symbolique pour chacun des utilisateurs. Dans notre exemple, nous créons un lien symbolique pour l'utilisateur nommé **jean**.

📄 jean - Navigateur de fi	chiers	,,,,,,,,,,,,,,	1111111	
Echier Édition Affichage	Aller à <u>S</u> ig	gnets <u>A</u> ide		
Précédent Suivant	<b>∂</b> Haut	Arrêter Actualise	er Dossier	personnel Poste de travail Search
🗆 home jean				🔍 50% 🔍 🛛 Voir en tant que liste 🔽
Arborescence▼	×	Nom 🔻	Taille	Type
🗢 🛅 Dossier personnel	-	🕨 📹 Desktop	2 éléments	répertoire
▶ III Desktop		<b>K</b> thunderbird		
🗢 👒 Système de fichiers				
▶ ≪bin				
▶ ⊯boot				
▶ <b>I</b> cdrom				
▶ 📽 de∨				
▶ 📽 etc				
≂ 🖹 home				
▶ 📽 jean				
Þ ⊯joe				
▶ 🛸 initrd	-			
« thunderbird » sélectionné (5,1 Kio)				

**Figure 2-18** Identifié par une icône comportant une flèche, un lien symbolique a été créé pour l'utilisateur nommé **jean**. Dès que l'utilisateur clique sur le lien symbolique, Thunderbird démarre. Pour créer des liens symboliques dans les comptes des autres utilisateurs, recommencez les actions décrites dans les étapes n° 8 et 9.

10. Pour que le logiciel Thunderbird soit accessible depuis les différents comptes des utilisateurs, il faut créer des liens symboliques. A cette fin, sélectionnez le fichier thunderbird (voir la figure 2-16). Pour les comptes des autres utilisateurs, créez également des liens symboliques en recommençant les actions décrites dans les étapes n° 8 et 9. A l'issue de ce processus, l'installation multi-utilisateurs de Thunderbird est terminée.

#### Installation à partir des paquets

 Dans ce type de méthode, l'installation préalable de la bibliothèque logicielle nommée *libstdc++5* n'est pas nécessaire. Démarrez le *Gestionnaire de paquets Synaptic*. Pour cela, déroulez le menu *Système*, sélectionnez *Administration* et cliquez sur *Gestionnaire de paquets Synaptic*. Un mot de passe vous est demandé : saisissez le mot de passe de l'utilisateur qui a installé le système d'exploitation<sup>22</sup>.

Si vous n'êtes pas l'utilisateur qui a installé le système d'exploitation, contactez l'administrateur de l'ordinateur :

- il peut vous autoriser à utiliser Synaptic et à effectuer des tâches d'administration. A cette fin, il déroule le menu **Système**, il sélectionne **Administration** puis il clique sur **Utilisateurs et groupes**. Dans l'onglet **Utilisateurs** de la nouvelle fenêtre, il sélectionne l'utilisateur concerné puis il clique sur le bouton **Propriétés**. Dans l'onglet **Privilèges utilisateur** de la fenêtre qui s'affiche, il coche la case **Executing system administration tasks** (**Exécuter des tâches d'administration du système**) puis il clique sur le bouton **Valider**. Il clique enfin sur le bouton **Valider** de la fenêtre intitulée **Utilisateurs et groupes**.

- il peut ouvrir un terminal en étant root et lancer Synaptic à votre place (voir les commandes à taper dans la figure 2-19).

<sup>22</sup> Utilisateur qui a installé le système d'exploitation : dans Ubuntu, cet utilisateur possède les droits d'administration et il est considéré comme un administrateur. Veuillez lire également les remarques précédentes sur les commandes « su », « sudo », « gksudo » et « kdesu ».



**Figure 2-19** Si un utilisateur n'a pas les droits nécessaires, l'administrateur (le « **root** ») peut lancer Synaptic à sa place en tapant les commandes (**su**, le mot de passe, **synaptic**) figurant dans cette capture d'écran. Après chaque ligne de commande, il faut appuyer sur la touche **Entrée** du clavier.

 Les deux fenêtres suivantes s'affichent : le Gestionnaire de paquets Synaptic et une Présentation rapide (figure 2-20).



**Figure 2-20** La fenêtre du gestionnaire de paquets Synaptic. Au premier plan, une deuxième fenêtre de **Présentation rapide** s'affiche : décochez la case **Montrer cette fenêtre de dialogue au lancement** si vous ne souhaitez pas qu'elle apparaisse à chaque démarrage de Synaptic. Cliquez ensuite sur le bouton **Fermer**. Pour rechercher un paquet à installer, effectuez une recherche :

 soit manuelle dans la catégorie concernée. Pour Thunderbird, sélectionnez la catégorie *Courrier électronique* (voir la figure 2-20) et vérifiez dans la liste des paquets s'il est présent.

- soit automatique, en utilisant le bouton **Rechercher** (celui comportant une loupe). Cliquez sur ce bouton puis dans la fenêtre **Rechercher** qui apparaît, saisissez par exemple le mot **thunderbird** et cliquez de nouveau sur le bouton **Rechercher**. Le résultat de la recherche affiche une liste de paquets (figure 2-21).



**Figure 2-21** Le résultat de la recherche sur le mot « **thunderbird** » affiche une liste de paquets. Avec le bouton droit de la souris, cliquez sur le paquet **mozilla-thunderbird**. Dans le menu contextuel, choisissez **Sélectionner pour installation**. Ensuite, vérifiez que le paquet **mozilla-thunderbirdlocale-fr** (c'est la traduction française du logiciel) est installé (case pleine). Si la case est vide, installez ce paquet. Cliquez sur le bouton **Appliquer** puis une deuxième fois dans la nouvelle fenêtre qui apparaît.
- 4. Avec le bouton droit de la souris, cliquez sur le paquet mozillathunderbird. Dans le menu contextuel, choisissez Sélectionner pour installation. Ensuite, vérifiez que le paquet mozillathunderbird-locale-fr (c'est la traduction française du logiciel) est installé (case pleine). Si la case est vide, installez ce paquet. Cliquez sur le bouton Appliquer puis une deuxième fois dans la nouvelle fenêtre qui apparaît.
- Patientez quelques instants : le paquet est téléchargé sur Internet puis installé automatiquement dans le système d'exploitation pour tous les comptes des utilisateurs. Lorsque le processus est terminé, fermez la fenêtre du *Gestionnaire de paquets Synaptic*.
- 6. Déroulez le menu Applications et sélectionnez Internet. Vous constatez que deux entrées ont été ajoutées automatiquement dans le menu (voir la figure 2-22) : Thunderbird mail (courrier) et Thunderbird Profile Manager (gestionnaire de profil). Pour démarrer Thunderbird, cliquez sur Thunderbird Mail. Aussitôt, le dossier de profil nommé .mozilla-thunderbird est créé. Ensuite, la fenêtre Assistant d'importation s'affiche mais nous en parlerons plus loin.

#### 2 - Installer Thunderbird



**Figure 2-22** Deux entrées ont été automatiquement ajoutées dans les menus de tous les utilisateurs : **Thunderbird mail** (courrier) et **Thunderbird Profile Manager** (gestionnaire de profil). Cliquez sur **Thunderbird Mail** pour démarrer Thunderbird.

7. Y-a-t-il quelque chose à faire pour installer Thunderbird dans les autres comptes des utilisateurs ? Non car l'installation multiutilisateurs a eu lieu automatiquement (y compris pour les deux entrées dans les menus) durant les précédentes étapes n° 4 et 5. Chaque utilisateur peut démarrer Thunderbird depuis son menu.

#### En mode console

Thunderbird peut s'installer soit à partir des archives compressées *tar.gz*, soit à partir des paquets.

#### Installation à partir des archives compressées tar.gz

Pour donner un exemple concret, nous supposerons que le fichier a été téléchargé par l'utilisateur *jean* sur le bureau (chemin d'accès : /home/nom\_utilisateur/Desktop) et que vous voulez le décompresser dans /*usr/lib*.

 Pour pouvoir démarrer et fonctionner, Thunderbird 1.5 nécessite l'installation préalable de la bibliothèque logicielle nommée *libstdc++5*. L'installation de cette dernière exige les droits d'administrateur (avec les commandes *sudo* ou *su*).

#### Sudo ou su dans Ubuntu?

Dans Ubuntu, la commande **sudo** est couramment utilisée pour administrer le système d'exploitation. L'autre forme d'administration possible repose sur le mode superutilisateur (root) avec la commande **su** qui modifie le statut dans le terminal : vous constatez alors la présence du signe **#** à la place du signe **\$**.

Pour les explications figurant dans les pages suivantes de ce livre, nous avons créé un mot de passe pour l'utilisateur root<sup>23</sup> et nous utilisons la commande **su** (et non pas **sudo**) pour administrer l'ordinateur par souci d'universalité eu égard aux pratiques dans les autres distributions GNU/Linux. La démarche globale reste identique si vous utilisez la commande **sudo** pour administrer votre système d'exploitation.

Ouvrez un terminal et connectez-vous en tant que root : tapez la

<sup>23</sup> La démarche créant un mot de passe pour l'utilisateur root a déjà été expliquée dans les « Remarques sur les commandes su, sudo, gksudo et kdesu » situées dans le « mode graphique » de cette section nommée « Installation multiutilisateurs ».

commande *su*, validez puis saisissez le mot de passe de root et validez. Ensuite, tapez la commande suivante (voir la figure 2-23) : apt-get install libstdc++5



**Figure 2-23** L'installation en tant que root de la bibliothèque logicielle nommée **libstdc++5**.

Appuyez sur la touche *Entrée* du clavier pour valider.

Insérez le cd-rom demandé et appuyez sur la touche *Entrée*. Patientez quelques instants. Dès que la bibliothèque *libstdc++5* est installée, passez à l'étape suivante.

- Tapez la ligne de commande suivante afin de vous positionner dans le dossier où vous voulez décompresser le fichier d'archive *thunderbird-1.5.tar.gz* (voir la figure 2-24) : cd /usr/lib
- 3. Après avoir validé la ligne de commande précédente, décompressez le fichier d'archive *thunderbird-1.5.tar.gz* en indiquant son emplacement dans votre ligne de commande. Pour pouvoir décompresser une archive dans */usr/lib*, il faut posséder les droits d'administrateur (si vous n'avez pas les droits d'administrateur, votre action échouera et vous obtiendrez un message d'erreur). Dans notre exemple (voir la figure 2-24), nous saisissons en tant que *root*<sup>24</sup> la commande suivante : tar zxvf /home/jean/Desktop/thunderbird-1.5.tar.gz

<sup>24</sup> Vérifiez que vous êtes connecté en tant que root avant de taper la ligne de commande : vous constatez alors la présence du signe # à la place du signe \$.



**Figure 2-24** Après avoir ouvert un terminal, identifiez-vous en étant « **root** », placez-vous dans /**usr/lib** pour décompresser le fichier d'archive de Thunderbird.

4. Le dossier obtenu s'appelle *thunderbird* : il contient notamment le fichier *thunderbird* qui permet de démarrer le logiciel Thunderbird. Son chemin d'accès est donc : /usr/lib/thunderbird/thunderbird A partir de ce fichier *thunderbird*, nous allons créer, en tant que **root**, un lien symbolique sur le bureau de l'utilisateur *jean* (chemin d'accès : /home/jean/Desktop). Pour cela, placez-vous sur le bureau de l'utilisateur souhaité (dans notre exemple, c'est *jean*) en tapant la commande suivante puis validez :

cd /home/jean/Desktop

Maintenant, en étant **root**, saisissez la commande suivante pour créer un lien symbolique puis validez (voir la figure 2-25) : In -s /usr/lib/thunderbird/thunderbird

```
      Incot@ubuntu: /home/jean/Desktop

      Echier Édition Affichage Terminal Qnglets Aide

      jean@ubuntu:~$ su

      Password:

      root@ubuntu:/home/jean# cd /home/jean/Desktop

      root@ubuntu:/home/jean/Desktop# ln -s /usr/lib/thunderbird/thunderbird
```

**Figure 2-25** En tant que « **root** », créez un lien symbolique pour l'utilisateur nommé **jean**. Ensuite, créez de la même manière, les liens symboliques pour les comptes des autres utilisateurs. A l'issue du processus, chaque utilisateur pourra démarrer Thunderbird à partir de son bureau en cliquant sur le lien précédemment créé.

#### Autre méthode plus courte pour créer un lien symbolique

Vous pouvez créer un lien symbolique en une seule ligne de commande :

In -s /usr/lib/thunderbird/thunderbird /home/jean/Desktop Attention, il y a un espace entre **thunderbird** et **/home/jean/Desktop**.

5. Ensuite, en étant root, créez de la même manière les liens symboliques pour les comptes des autres utilisateurs. A l'issue du processus, chaque utilisateur pourra démarrer Thunderbird à partir de son bureau en cliquant sur le lien précédemment créé.

#### Installation à partir des paquets

- 1. Ouvrez un terminal et connectez-vous en tant que root : tapez la commande *su*, validez puis saisissez le mot de passe de root et validez (voir la figure 2-26).
- Ensuite tapez la ligne de commande suivante et validez (voir la figure 2-26) : apt-get install mozilla-thunderbird mozilla-thunderbird-locale-fr

#### Remarques

Deux paquets sont installés : *mozilla-thunderbird* contient le logiciel Thunderbird en version anglaise et *mozilla-thunderbird-locale-fr* est le paquet de localisation française c'est-à-dire de traduction française.



**Figure 2-26** *L'installation multi-utilisateurs de Thunderbird en version française.* 

A la question « **Souhaitez-vous continuer [O/n]** ? », répondez « **Oui** » en appuyant sur la lettre « **O** » de votre clavier et validez. Patientez quelques instants, les deux paquets sont téléchargés sur Internet puis installés automatiquement dans le système d'exploitation pour tous les comptes des utilisateurs. Lorsque le processus est terminé, fermez la fenêtre du terminal.

3. Déroulez le menu Applications et sélectionnez Internet. Vous constatez que deux entrées ont été ajoutées automatiquement dans le menu (voir la figure 2-22) : Thunderbird mail (courrier) et Thunderbird Profile Manager (gestionnaire de profil). Pour démarrer Thunderbird, cliquez sur Thunderbird Mail. Aussitôt, le dossier de profil nommé .mozilla-thunderbird est créé. Ensuite, la fenêtre Assistant d'importation s'affiche mais nous en parlerons plus loin.

## Mac OS X

Sous Mac OS X<sup>25</sup>, l'installation de Thunderbird peut être monoutilisateur ou multi-utilisateurs.

#### Installation mono-utilisateur

Pour installer Thunderbird sur un seul compte, la démarche est la suivante.

 Double-cliquez sur l'archive compressée (fichier *Thunderbird 1.5.dmg*). Une fenêtre contenant la licence s'affiche : cliquez sur le bouton *Accept*.

<sup>25</sup> Pour les explications, nous avons utilisé Mac OS X Tiger.

 Aussitôt la décompression a lieu et le volume virtuel est monté sur le *Bureau*. Une nouvelle fenêtre apparaît (voir la figure 2-27) : cliquez sur le bouton situé dans l'angle supérieur droit de la fenêtre. Le *Finder* s'ouvre (voir la figure 2-28).



Figure 2-27 Cliquez sur le bouton situé dans l'angle supérieur droit de la fenêtre afin d'ouvrir le **Finder**.



Figure 2-28 Le Finder et son contenu.

3. Faites glisser l'icône de *Thunderbird* dans votre compte d'utilisateur afin que le fichier de *Thunderbird* y soit copié : dans notre exemple, il s'agit de l'utilisateur nommé *jean* (voir la figure 2-29). Ainsi, seul *jean* pourra utiliser le logiciel Thunderbird. Les autres utilisateurs ouvrant une session sur l'ordinateur ne sauront pas que vous avez installé ce programme dans la mesure où il n'apparaît pas dans le dossier *Applications*.



**Figure 2-29** Pour une installation mono-utilisateur dans Mac OS X Tiger, faites glisser l'icône de **Thunderbird** dans votre compte d'utilisateur (dans notre exemple, c'est **jean**).

 Pour démarrer Thunderbird, double-cliquez sur l'icône *Thunderbird* située dans votre compte d'utilisateur (dans notre exemple, c'est *jean*).

#### Installation multi-utilisateurs

Sous Mac OS X, pour procéder à l'installation multi-utilisateurs de Thunderbird, vous devez utiliser un compte ayant les droits d'administrateur.

#### Autorisation à administrer cet ordinateur ?

Pour installer Thunderbird dans le dossier *Applications* et donc pour le rendre accessible à tous les comptes, seul un administrateur peut le faire.

Si votre compte ne comporte pas les droits nécessaires, contactez l'administrateur de l'ordinateur. S'il le souhaite, il peut vous accorder l'autorisation d'administrer l'ordinateur.

Si vous avez quelques hésitations sur la procédure à suivre en tant qu'administrateur, la voici : cliquez sur l'icône des **Préférences Système** (située sur le **Dock**), puis sur l'icône **Comptes** et sélectionnez le compte concerné. Cliquez sur le cadenas (situé en bas) pour pouvoir effectuer des modifications : apparaît une fenêtre intitulée **Authentification** dans laquelle il faut saisir un nom d'administrateur et un mot de passe. Cliquez sur le bouton **OK** pour valider. Enfin, cochez la case **Autorisation à administrer cet ordinateur** et fermez la fenêtre.

- Double-cliquez sur l'archive compressée (fichier *Thunderbird 1.5.dmg*). Une fenêtre contenant la licence s'affiche : cliquez sur le bouton *Accept*.
- Aussitôt la décompression a lieu et le volume virtuel est monté sur le *Bureau*. Une nouvelle fenêtre apparaît (voir la figure 2-27) : cliquez sur le bouton situé dans l'angle supérieur droit de la fenêtre. Le *Finder* s'ouvre (voir la figure 2-28).

 Faites glisser l'icône de *Thunderbird* dans le dossier *Applications* afin que le fichier de *Thunderbird* y soit copié (voir la figure 2-30).



**Figure 2-30** Pour une installation multi-utilisateurs dans Mac OS X Tiger, faites glisser l'icône de **Thunderbird** dans le dossier **Applications**.

 Depuis le dossier *Applications*, tous les utilisateurs pourront démarrer le programme en double-cliquant sur l'icône *Thunderbird*.

# Thunderbird comme application de messagerie par défaut

Vous venez d'installer Thunderbird et vous avez décidé de le choisir comme client de messagerie par défaut ? C'est à cette question que nous allons répondre.

Définir Thunderbird comme logiciel de messagerie par défaut, permet de le démarrer automatiquement lorsque vous cliquez sur un lien de courrier électronique (lien *mailto*) situé sur une page web. La démarche à suivre diffère selon le système d'exploitation.

### **Sous Windows**

Au premier démarrage de Thunderbird, une fenêtre vous propose de le choisir comme logiciel de courrier par défaut (voir la figure 2-29).

Mozilla Thunder	pird 🔀
② Désirez-vous utilis	er Mozilla Thunderbird comme client de messagerie par défaut ?
✓ Ne plus affiche	r ce message
	Oui <u>N</u> on

**Figure 2-31** Sous Windows, cette fenêtre s'affiche si Thunderbird n'est pas votre application de messagerie par défaut. Cochez la case **Ne plus afficher ce message** si vous souhaitez que cette fenêtre n'apparaisse plus au démarrage de Thunderbird. Cliquez sur le bouton **Oui**.

Par ailleurs, à tout moment, vous pouvez définir Thunderbird par défaut : déroulez le menu *Outils*, sélectionnez *Options*, cliquez sur le bouton *Général*. Dans la rubrique *Paramètres par défaut*, endessous de la phrase *Faire de Thunderbird l'application par défaut pour*, cochez la case *Courrier*. Enfin cliquez sur le bouton *OK*.

#### Autre méthode pour définir Thunderbird par défaut

Cliquez sur le bouton **Démarrer** de Windows, puis sur **Panneau de** configuration et sur **Options Internet**. Dans la fenêtre **Propriétes de Internet** qui s'affiche, cliquez sur l'onglet **Programmes**. Pour **Courrier électronique**, cliquez sur le chevron et sélectionnez **Mozilla Thunderbird** dans le menu déroulant. Cliquez enfin sur le bouton **Appliquer**.

### Sous GNU/Linux

Dans Ubuntu Dapper mais aussi dans les distributions basées sur GNOME 2.14, déroulez le menu **Système**, sélectionnez **Préférences** et cliquez sur **Applications préférées**. Dans la fenêtre qui s'affiche, cliquez sur l'onglet **Internet**. Dans la rubrique **Lecteur de courrier**, cliquez sur le chevron : dans le menu déroulant, sélectionnez **Mozilla Thunderbird** puis fermez la fenêtre.

Pour définir Thunderbird par défaut, il existe une méthode plus universelle mais un peu technique qui est valable aussi bien pour KDE que pour GNOME.

Afin de donner un exemple concret, nous supposerons que les fichiers binaires (exécutables) de Thunderbird et de Firefox ont été installés dans */usr/bin*, ce qui donne les chemins suivants<sup>26</sup> :

<sup>26</sup> Ces chemins correspondent à ceux utilisés par défaut dans la distribution Mandriva Linux 2006.

/usr/bin/mozilla-thunderbird

/usr/bin/mozilla-firefox

Afin que Thunderbird soit démarré par défaut depuis Firefox pour l'ouverture des liens *mailto*, créez ou modifiez, avec un éditeur de texte, le fichier *user.js* en ajoutant la ligne suivante :

user\_pref("network.protocol-handler.app.mailto","/usr/bin/mozillathunderbird");

Rangez ensuite ce fichier **user.js** à l'emplacement suivant : /home/nom\_utilisateur/.mozilla/firefox/cccccccc.default/user.js

où ccccccc désigne une chaîne aléatoire de 8 caractères (lettres et/ou chiffres)

Si vous souhaitez que Firefox ouvre les adresses URL depuis Thunderbird, créez ou modifiez, avec un éditeur de texte, le fichier *user.js* en ajoutant la ligne suivante:

user\_pref("network.protocol-handler.app.http","/usr/bin/mozillafirefox");

Rangez ensuite ce fichier *user.js* à l'emplacement suivant : /home/nom\_utilisateur/.thunderbird/cccccccc.default/user.js

où ccccccc désigne une chaîne aléatoire de 8 caractères (lettres et/ou chiffres)

#### Remarque sur les fichiers cachés

*.mozilla* et *.thunderbird* sont des dossiers cachés. Dans votre gestionnaire de fichiers (Konqueror ou Nautilus), pensez à afficher les fichiers cachés sinon, par défaut, vous ne les verrez pas.

Bien évidemment, selon vos choix de configuration et selon les noms de dossiers, pensez à adapter les différents chemins d'accès à vos programmes.

## Sous Mac OS X

Démarrez le logiciel nommé *Mail*. Déroulez le menu *Mail*, cliquez sur *Préférences* puis sur le bouton *Générales*. A droite de *Logiciel de courrier par défaut*, déroulez le menu et choisissez *Thunderbird*. Si Thunderbird n'est pas présent dans la liste déroulante, cliquez sur *Choisir* puis recherchez et sélectionnez *Thunderbird*. Enfin, cliquez sur le bouton *Choisir*.

## Importer du courrier et un carnet d'adresses à partir d'Outlook Express ou d'un autre logiciel

Vous désirez récupérer votre courrier et votre carnet d'adresses depuis Outlook Express ou un autre logiciel ? Voici comment procéder.

## Importer du courrier

A l'issue de l'installation de Thunderbird, l'**Assistant d'importation** apparaît automatiquement pour vous permettre de récupérer des messages d'un précédent logiciel tel Outlook Express. Si vous n'avez pas récupéré des courriers à cet instant-là, sachez que l'étape d'importation peut avoir lieu à tout moment comme vous le constaterez ci-après.

Si auparavant vous utilisiez Outlook Express, Outlook, Netscape Communicator ou Eudora, l'importation des données est automatique.

Dans Thunderbird, déroulez le menu **Outils** puis cliquez sur **Importer**. Cochez l'option **Courrier** (voir la figure 2-32) puis cliquez sur **Suivant**. Sélectionnez votre précédent logiciel de courrier électronique et cliquez de nouveau sur **Suivant**. Pour Netscape Communicator et Eudora, il faut éventuellement rechercher et sélectionner le dossier stockant les messages. Enfin, après quelques instants, vos précédents messages apparaissent dans Thunderbird à l'intérieur d'un dossier dédié (nommé, par exemple, **Courrier Outlook Express**).

Importer 🔀
Cet assistant importera dans Thunderbird le courrier, les carnets d'adresses et/ou les préférences d'autres logiciels de courrier et de carnets d'adresses en format commun. Une fois importées, vous pourrez accéder à ces données depuis le Courrier
ou le carnet d'adresses de l'hunderbird.
Sélectionnez les données que vous désirez importer :
○ Carnet d'adresses
⊙ Courrier
○ Paramètres
< Précédent Suivant > Annuler

**Figure 2-32** L'assistant permettant d'importer des données. Sélectionnez le type de données, par exemple **Courrier** puis cliquez sur **Suivant**.

Si votre précédent logiciel de courrier électronique n'est pas l'un de

ceux précités, vous devrez procéder à une récupération manuelle des données avec plus ou moins de réussite. Vous serez dans l'une des trois situations suivantes :

- si votre logiciel de messagerie stocke le courrier dans un format mbox (c'est le format des fichiers de Thunderbird, de Netscape Communicator, d'Eudora, d'Apple Mail et de Novell Evolution) ou s'il permet une exportation dans ce format : copiez le fichier contenant les messages puis renommez-le (*import1* par exemple) sans lui attribuer une extension. Rangez ce fichier dans dans ~/Mail/Local Folders ou encore dans ~/Mail/nom\_de\_votre\_compte de votre dossier de profil. Lorsque vous démarrez Thunderbird, le dossier (*import1* par exemple)
- 2. si votre logiciel de courrier électronique permet d'exporter les messages au format propriétaire *eml* d'Outlook Express, enregistrez-le dans ce format et copiez ce fichier dans un dossier d'Outlook Express. Fermez Outlook Express. Lancez Thunderbird et importez les messages en déroulant le menu *Outils* puis en cliquant sur *Importer* (lire les explications précédentes). A la fin du processus d'importation, les messages récupérés s'affichent dans Thunderbird.
- Si aucune des deux méthodes précédentes n'est adaptée à votre situation, essayez de trouver sur Internet un utilitaire de conversion transformant le format d'origine en *mbox* de Thunderbird ou en *eml* d'Outlook Express. Vous pouvez trouver des solutions notamment à cette adresse :

http://geckozone.org/forum/viewforum.php?f=4

s'affiche.

### Importer un carnet d'adresses

Thunderbird peut importer automatiquement les carnets d'adresses depuis Outlook Express, Outlook, Netscape Communicator, Eudora ou au format texte (*txt*, *csv* et *ldif*). La procédure d'importation est la même que celle pour le courrier si ce n'est que vous devez cocher l'option *Carnet d'adresses* (voir la figure 2-32).

L'importation au format texte (*txt*, *csv* et *Idif*) s'avère pratique pour échanger sans difficulté des carnets d'adresses dans la mesure où ce format est très répandu (*csv* est géré par tous les tableurs et *Idif* demeure un standard des messageries).

Chapitre

## Création et configuration d'un compte

Vous venez d'installer Thunderbird. Vous souhaitez maintenant créer et configurer un compte et vous vous demandez comment il faut procéder ? Dans ce chapitre, nous aborderons la création et la configuration de divers types de compte en utilisant successivement les protocoles POP et IMAP. Nous envisagerons également la récupération du courrier électronique avec Thunderbird pour les comptes de type webmail : nous verrons un cas simple avec LaPoste.net et deux cas particuliers avec Yahoo! Mail et Gmail de

71

3 - Création et configuration d'un compte

Google qui connaissent un succès grandissant auprès des utilisateurs.

# Créer et configurer son compte avec POP3

Pour pouvoir utiliser Thunderbird (ou tout autre logiciel de courrier électronique), il faut avoir un compte et le paramétrer correctement. Les paramètres du compte (POP, SMTP, numéro de téléphone spécifique pour l'accès à Internet, identifiant, mot de passe, etc...) figurent dans le document qui vous a été communiqué par votre Fournisseur d'Accès à Internet (F.A.I). Munissez-vous donc de ce document (contenant les divers paramètres précités) afin de pouvoir configurer votre logiciel de courrier électronique.

S'il s'agit de la première installation de Thunderbird sur votre ordinateur et après lancement du logiciel, vous voyez apparaître, au premier plan :

- d'abord la fenêtre de l'Assistant d'importation<sup>27</sup>
- puis la fenêtre de l'Assistant de création de compte (voir la figure 3-1)

Si vous souhaitez ajouter un deuxième compte, rendez-vous directement à la section dédiée à cette démarche un peu plus loin.

<sup>27</sup> Dans le chapitre 2, lire la section nommée « Importer du courrier et un carnet d'adresses à partir d'Outlook Express ou d'un autre logiciel »

Assistant de création de compte	×
Paramétrage d'un nouveau compte	
Pour recevoir des messages, vous devez d'abord créer et paramétrer un compte de courrier électronique ou forums de discussion. Cet assistant va collecter les informations nécessaires à la création d'un compte courrier ou forums. Si vous êtes incapable de répondre à certaines questions, veuillez contacter votre administrateur système ou votre fournisseur d'accès internet. Sélectionnez le type de compte que vous désirez créer :	
⊙ Compte courrier électronique	
<ul> <li>Nouvelles RSS et Blogs</li> </ul>	
<ul> <li>Compte forums de discussion</li> </ul>	
< Précédent Suivant > Abando	nner

Figure 3-1 La première fenêtre de l'assistant de création de compte. Choisissez Compte courrier électronique, puis cliquez sur Suivant.

Par défaut , l'option Compte courrier électronique est cochée. Vous

pouvez bien évidemment choisir une autre option notamment si vous voulez créer un compte pour les *Nouvelles RSS et Blogs*. Nous étudierons cette fonctionnalité plus loin dans le chapitre 8. Dans cette fenêtre (voir la figure 3-1), cliquez sur le bouton *Suivant*.

Ensuite, une nouvelle fenêtre concernant l'*Identité* s'affiche (voir la figure 3-2).

Assistant de création de compte	×
Identité	
Chaque compte est associé à une identité qui regroupe les informations vous identifiant lorsque vos destinataires reçoivent un message de votre part.	
Entrez le nom que vous souhaitez voir dans le champ « De : » pour les messages que vous envoyez (par exemple « Jules César »).	
Votre nom : Jean Dupont	
Entrez votre adresse. Cette adresse sera utilisée par ceux qui voudront vous envoyer un courrier (par exemple, « utilisateur@exemple.fr »).	
Adresse de courrier : jeandupont@free.fr	
< Precedent Sulvant > Abandonne	er

**Figure 3-2** Fenêtre concernant l'identité. Complétez les renseignements demandés.

Cliquez dans le champ situé à droite de **Votre nom**, puis écrivez votre nom. En dessous et à droite, se trouve le champ d'**Adresse de courrier** : cliquez et saisissez votre adresse de courrier électronique attribuée par votre fournisseur d'accès à Internet (Free, Wanadoo, Neuf Cegetel, Club Internet, etc...).

Pour vous donner un exemple concret de ce qu'il faut faire, nous allons créer un compte imaginaire pour Monsieur Jean Dupont dont le fournisseur d'accès à Internet est Free. Il a pour adresse électronique **jeandupont@free.fr**. Bien évidemment, la démarche sera la même quels que soient la personne et le fournisseur d'accès à Internet : il faut écrire vos données personnelles et certains paramètres spécifiques à votre F.A.I.

Après avoir écrit votre nom (ici, dans cet exemple, c'est *Jean Dupont*) et votre adresse de courrier (ici dans cet exemple, c'est **jeandupont@free.fr**), cliquez sur le bouton *Suivant*. Apparaît ensuite la fenêtre suivante concernant l'*Information sur le serveur* (voir la figure 3-3).

3 - Création et configuration d'un compte

Assistant de création de compte
Information sur le serveur
Sélectionnez le type du serveur de réception.
⊙ POP ○ IMAP
Entrez le nom du serveur de réception (par exemple, « pop.exemple.fr »).
Nom du serveur : pop.free.fr
Décochez cette case pour stocker les messages de ce compte dans une arborescence indépendante. Ce compte sera ainsi considéré comme un compte de niveau supérieur. Dans le cas contraire, il fera partie du compte boîte globale stocké dans les dossiers locaux.
Utiliser la boîte globale (stocker les messages dans Dossiers locaux)
Entrez le nom du serveur d'envoi (SMTP) (par exemple, « smtp.exemple.fr »).
Nom du <u>s</u> erveur : smtp.free.fr
< Précédent Suivant > Abandonne

**Figure 3-3** Les informations sur le serveur. Décochez la case de la **boîte** *globale* si vous désirez des comptes séparés. Saisissez les renseignements demandés.

Pour le serveur de réception du courrier, vous avez le choix entre les deux protocoles POP et IMAP<sup>28</sup>. Le F.A.I Free gère ces deux protocoles. Nous étudierons plus loin dans ce livre la création d'un compte avec le protocole IMAP. Ici, nous analysons une configuration basée sur le choix du protocole POP.

L'option cochée par défaut est le protocole *POP*. Il faut saisir ensuite le *Nom du serveur*. Dans notre exemple , nous écrivons *pop.free.fr* (mais si votre F.A.I est par exemple Wanadoo, vous écrirez autre chose, en particulier, *pop.wanadoo.fr*).

Vous rencontrez ensuite une case cochée par défaut nommée *Utiliser la boîte globale (stocker les messages dans Dossiers locaux)*.

Faut-il utiliser le compte nommé **boîte globale** et donc stocker les messages dans les **dossiers locaux** ?

Les *dossiers locaux* sont des dossiers créés sur le disque dur : ils servent notamment à archiver des messages et des données provenant d'une importation, d'un rapatriement depuis un serveur IMAP ou d'un rangement quelconque émanant de l'utilisateur. Nous en parlerons plus en détail au chapitre 4.

Si vous décidez de laisser cochée la case nommée *Utiliser la boîte globale (stocker les messages dans Dossiers locaux)*, votre compte (mais aussi les autres comptes que vous aurez décidé d'affecter dans la boîte globale) s'affichera comme dans la capture d'écran figurant ci-après (voir la figure 3-4). Vous constatez que le nom du compte n'apparaît pas dans l'arborescence.

Si vous avez un grand nombre de comptes à gérer (par exemple, plus

<sup>28</sup> POP et IMAP : ces deux protocoles ont été définis et expliqués en détail dans le chapitre 1 de cet ouvrage.

de cinq comptes), le compte **boîte globale** (stocké dans les dossiers locaux) sera plus pertinent et plus pratique pour la visualisation et pour l'accès aux divers messages dans la mesure où il y a un regroupement de plusieurs comptes dans un seul dossier global.



**Figure 3-4** Affichage d'un compte (sans son nom) lorsque vous laissez cochée la case nommée **Utiliser la boîte globale (stocker les messages dans les dossiers locaux)**.

Nous recopions ci-dessous la totalité des phrases situées au-desssus de l'option *Utiliser la boîte globale* (voir la figure 3-3) car cela vous aidera à choisir entre *l'arborescence indépendante* et la *boîte globale* : « *Décochez cette case pour stocker les messages de ce compte dans une arborescence indépendante. Ce compte sera ainsi considéré comme un compte de niveau supérieur. Dans le cas contraire, il fera partie du compte boîte globale stocké dans les dossiers locaux* ».

En d'autres termes, ces phrases signifient que vous avez deux possibilités :

## 1. <u>Première possibilité</u> : stocker les messages d'un ou de plusieurs comptes dans une arborescence indépendante.

Dans ce cas, vous verrez apparaître la liste des différents comptes : par exemple, si vous avez cinq comptes, vous les verrez s'afficher d'une manière séparée, les uns en dessous des autres (voir la figure 3-5). Pour chacun des comptes, vous aurez les dossiers suivants : *Courrier entrant, Brouillons, Modèles, Envoyés, Corbeille*. Par la suite, vous pouvez ajouter d'autres dossiers que vous nommerez comme vous le voudrez.

Que signifie la phrase « **Ce compte sera ainsi considéré comme un compte de niveau supérieur** » ? Elle veut dire que le compte créé sera situé visuellement au-dessus des dossiers locaux lorsque l'on observe la liste arborescente des divers dossiers (voir la figure 3-5).

#### 3 - Création et configuration d'un compte



Figure 3-5 Un exemple d'affichage de plusieurs comptes séparés dans une arborescence indépendante. Pour obtenir des comptes séparés, il faut décocher la case nommée Utiliser la boîte globale (stocker les messages dans Dossiers locaux) lors de la création de chaque compte.

#### Remarque

Dans cet ouvrage, nous choisissons de décocher la case intitulée *Utiliser la boîte globale...* afin d'obtenir une arborescence indépendante et donc des comptes séparés (et non pas regroupés dans un seul dossier). Bien évidemment, vous êtes libre de choisir l'autre possibilité consistant à utiliser la *boîte globale* regroupant plusieurs comptes.

## 2. <u>Deuxième possibilité</u> : Utiliser la boîte globale (stocker les messages dans Dossiers locaux)

En choissant cette option, vous décidez de sauvegarder et de regrouper au même endroit, dans les **Dossiers locaux**, les données (notamment les courriers reçus et envoyés) des différents comptes.

Le troisième élément de la fenêtre (voir la figure 3-3) concerne le **Nom du serveur d'envoi (SMTP)**. Écrivez le nom du serveur SMTP<sup>29</sup> de votre courrier électronique. Dans notre exemple (voir la figure 3-3), nous écrivons **smtp.free.fr** (mais si votre F.A.I est par exemple Wanadoo, vous écrirez autre chose, en particulier, **smtp.wanadoo.fr**). Cliquez ensuite sur le bouton **Suivant**. S'affiche alors la fenêtre illustrée à la figure 3-6.

<sup>29</sup> Serveur SMTP : lire les explications dans le chapitre 1.

3 - Création et configuration d'un compte

Assistant de création de compte	×
Nom d'utilisateurs	
Entrez le nom d'utilisateur entrant donné par votre fournisseur de courrier (par exemple, « pmartin »).	
Nom d'utilisateur entrant : jeandupont	
Entrez le nom d'utilisateur sortant donné par votre fournisseur de courrier (il est, en principe, identique au nom d'utilisateur entrant).	
Nom d'utilisateur sortant : jeandupont	
< Précédent Suivant > Abandonne	er

Figure 3-6 Les noms d'utilisateur entrant et sortant.

Tapez votre **Nom d'utilisateur** : dans notre exemple, c'est **jeandupont**. Cliquez sur le bouton **Suivant**. Apparaît alors la fenêtre

suivante (voir la figure 3-7).

Assistant de création de compte	X
Nom du compte	
Entrez le nom avec lequel vous souhaitez vous référer à ce compte (par exemple « Compte Travail », « Compte personnel » ou « Compte Forums »).	
Nom du <u>c</u> ompte : Jean	
< Précédent Suivant > Abandonr	ier

**Figure 3-7** Le nom du compte. Dans notre exemple, le compte est nommé **Jean**. Par défaut, c'est l'adresse électronique qui est proposée automatiquement mais vous pouvez bien évidemment saisir le nom de votre choix.

83

3 - Création et configuration d'un compte

Par défaut, c'est l'adresse électronique qui est proposée automatiquement : nommez le compte comme vous le souhaitez. Dans notre exemple, nous écrivons *Jean*. Ce nom de compte n'a aucune incidence sur la réception et l'envoi de votre courrier, vous pouvez l'appeler comme vous le voulez (par exemple *professionnel*, ou *personnel* etc...). Cliquez sur le bouton *Suivant*.

Dans la nouvelle fenêtre (voir la figure 3-8), l'**Assistant de création de compte** vous adresse un message de félicitations et récapitule les diverses informations saisies pour la création du compte (nom du compte, nom d'utilisateur, adresse, etc...).



Figure 3-8 Les félicitations et le récapitulatif des informations saisies.

Si vous voulez modifier des renseignements avant de cliquer sur le bouton *Terminer*, il suffit alors de revenir en arrière en cliquant sur le bouton *Précédent*. Si les informations affichées sont exactes, cliquez sur le bouton *Terminer*.

Si vous avez cliqué sur le bouton *Terminer* alors que vous souhaitez réaliser des changements dans les paramètres de votre compte, c'est possible : déroulez le menu *Outils* et sélectionnez *Paramètres des comptes*.

Ensuite, Thunderbird démarre et va vérifier s'il existe des nouveaux messages à télécharger (qui seront rangés dans la boîte du courrier entrant). L'étape suivante concerne votre mot de passe (voir la figure 3-9).

Ent	rez votre mot de passe : 🛛 🛛 🔀
?	Entrez votre mot de passe pour jeandupont sur pop.free.fr:
	*****
	Utiliser le gestionnaire de mots de passe pour retenir ce mot de passe.
	OK Annuler

Figure 3-9 La boîte de dialogue vous demandant le mot de passe.

Avant de pouvoir télécharger les éventuels messages dans votre boîte de courrier entrant, vous devez saisir le mot de passe (qui vous a été communiqué par votre F.A.I). Ensuite, cochez la case *Utiliser le gestionnaire de mots de passe pour retenir ce mot de passe* pour ne plus avoir à écrire le mot de passe permettant d'accéder à votre compte de courrier électronique. Cliquez enfin sur le bouton *OK*.

#### Comment modifier ou supprimer un mot de passe ?

Si vous avez saisi et validé un mot de passe erroné, vous allez constater que vous ne pouvez ni recevoir ni envoyer du courrier. Pour modifier ou supprimer un mot de passe, la procédure est la suivante : déroulez le menu **Outils**, sélectionnez **Options**, cliquez sur **Confidentialité**, sur l'onglet **Mots de passe** puis sur le bouton **Voir Ies mots de passe stockés**. Sélectionnez la ligne désirée contenant les informations de connexion (**Serveur** et **Nom d'utilisateur**) et cliquez sur le bouton **Supprimer**. Cliquez enfin sur le bouton **Fermer**. Lorsque vous retournez dans le compte pour recevoir ou envoyer du courrier, le mot de passe vous est de nouveau demandé : saisissez-le, puis cliquez sur le bouton **OK**.

S'affiche alors un message d'alerte sur l'enregistrement des mots de passe et autres données sensibles (voir la figure 3-10).





#### Remarque sur l'alerte

Ne soyez pas inquiet lors de la lecture de l'alerte. Si vous n'êtes pas le seul utilisateur de votre ordinateur, il est prudent et conseillé de protéger l'accès aux informations sensibles. Dans Thunderbird, les mots de passe des comptes enregistrés peuvent être protégés (ou chiffrés) grâce à l'utilisation d'un mot de passe principal afin d'éviter que les données ne soient lues par un tiers. Pour accéder au mot de passe principal, le chemin est le suivant : déroulez le menu *Outils*, sélectionnez *Options* puis *Confidentialité*. Cliquez sur l'onglet *Mots de passe* et enfin sur le bouton *Définir le mot de passe principal...* 

Cliquez sur le bouton **OK**. L'interface de Thunderbird apparaît. On y voit le compte créé : dans notre exemple, c'est le compte nommé **Jean** (voir la figure 3-11).

#### 3 - Création et configuration d'un compte



Figure 3-11 L'interface de Thunderbird comportant un compte créé.

Vous venez de créer et de configurer votre compte POP3. A court ou moyen terme, vous éprouverez le besoin d'ajouter au moins un compte IMAP. Quelle démarche faut-il suivre ? C'est ce que nous
allons expliquer ci-après.

# Créer et configurer son compte avec IMAP

Dans le chapitre 1, nous avons évoqué l'intérêt, les avantages et les inconvénients du protocole IMAP. Nous allons donc examiner un exemple concret de configuration d'un compte avec ce protocole. Avant de vouloir configurer un compte avec le protocole IMAP, renseignez-vous auprès de votre F.A.I ou de votre hébergeur de courrier pour savoir :

- si ce protocole est géré<sup>30</sup>;
- s'il est nécessaire de réaliser au préalable une procédure particulière pour bénéficier du protocole IMAP. C'est le cas notamment chez le F.A.I Free où il faut activer la gestion du protocole IMAP dans l'interface du webmail en cochant la case nommée Utiliser les abonnements aux dossiers IMAP.

Comment y accède-t-on ? Une fois que vous êtes à l'intérieur du webmail de Free, il faut effectuer la procédure suivante : cliquez sur le menu **Options**, puis sur **Information sur le serveur**. Cochez la case intitulée **Utiliser les abonnements aux dossiers IMAP** ? et enfin cliquez sur le bouton **Enregistrer les options** (voir la figure 3-12).

<sup>30</sup> Le chapitre 1 fournit une liste indicative des F.A.I gérant le protocole imap. Vous pouvez également consulter une liste plus complète sur le site http://www.arobase.org ou encore à cette adresse : http://www.commentcamarche.net/faq/sujet-893



Figure 3-12 L'activation des abonnements aux dossiers IMAP.

Dans Thunderbird, imaginons que Monsieur Olivier Dupont, fils de M. Jean Dupont, souhaite configurer un compte hébergé chez Free<sup>31</sup> avec le protocole IMAP. Dans cette situation, nous supposons que Monsieur Olivier Dupont a activé le protocole IMAP en appliquant la procédure indiquée précédemment.

Voici les différentes étapes que vous devez suivre pour créer un compte IMAP.

1. Dans Thunderbird, il faut d'abord dérouler le menu **Outils**, sélectionner **Paramètres des comptes**, puis cliquer sur le bouton **Ajouter un compte**.

2. Aussitôt l'**Assistant de création de compte** s'affiche (voir la figure 3-13).

<sup>31</sup> Nous avons pris l'exemple de Free : c'est un exemple parmi d'autres car la démarche est exactement la même si votre compte est hébergé chez un autre F.A.I gérant le protocole IMAP.

Paramétrage d'un nouveau compte Pour recevoir des messages, vous devez d'abord créer et paramétrer un compte de courrier électronique ou forums de discussion. Cet assistant va collecter les informations nécessaires à la création d'un compte courrier ou forums. Si vous êtes incapable de répondre à certaines questions, veuillez contacter votre administrateur système ou votre
Pour recevoir des messages, vous devez d'abord créer et paramétrer un compte de courrier électronique ou forums de discussion. Cet assistant va collecter les informations nécessaires à la création d'un compte courrier ou forums. Si vous êtes incapable de répondre à certaines questions, veuillez contacter votre administrateur système ou votre
<ul> <li>Sélectionnez le type de compte que vous désirez créer :</li> <li><u>Compte courrier électronique</u></li> <li>Nouvelles RSS et Blogs</li> <li>Compte <u>f</u>orums de discussion</li> </ul>

Figure 3-13 L'assistant de création de compte.

La case *Compte courrier électronique* est sélectionnée par défaut. Cliquez sur *Suivant*. Ensuite, la fenêtre concernant l'identité apparaît (voir la figure 3-14).

Assistant de créa	tion de compte	X
Identité		
Chaque compte est identifiant lorsque v Entrez le nom que v	associé à une identité qui regroupe les informations vous vos destinataires reçoivent un message de votre part. vous souhaitez voir dans le champ « De : » pour les	
messages que vous	envoyez (par exemple « Jules César »).	
<u>V</u> otre nom :	Olivier Dupont	
Entrez votre adress envoyer un courrier	e. Cette adresse sera utilisée par ceux qui voudront vous r (par exemple, « utilisateur@exemple.fr »).	
<u>A</u> dresse de courrier	: olivierdupont@free.fr	
	< Précédent Suivant > Annule	r

**Figure 3-14** *L'identité. Écrivez votre nom et votre adresse de courrier électronique.* 

3. Écrivez votre nom et votre adresse de courrier électronique (voir la figure 3-14), puis cliquez sur le bouton *Suivant*.

Assistant de création de compte	X
Information sur le serveur	
Sélectionnez le type du serveur de réception.	
○ <u>P</u> OP ⊙ <u>I</u> MAP	
Entrez le nom du serveur de réception (par exemple, « pop.exemple.fr »).	
Nom du serveur : imap.free.fr	
Votre serveur actuel de courrier sortant (SMTP), « smtp.free.fr », sera utilisé. Il est possible de le modifier en choisissant le menu Outils>Paramètres des comptes.	
< Précédent Suivant > Annuler	

Figure 3-15 L'information sur le serveur. Sélectionnez le protocole IMAP.

4. Choisissez le protocole *IMAP*, puis écrivez le nom du serveur de réception de votre F.A.I ou de votre hébergeur de courrier (voir la figure 3-15). Dans notre exemple basé sur le F.A.I Free, nous écrivons : *imap.free.fr*. Cliquez ensuite sur le bouton *Suivant*.

#### Remarques sur la modification et l'ajout d'un serveur SMTP

Dans la fenêtre précédente (voir la figure 3-15), vous pouvez lire un message relatif au SMTP<sup>32</sup>. Dans notre exemple, c'est le smtp du F.A.I Free. Comme vous le précise le message, vous pouvez par la suite modifier le SMTP. A cette fin, déroulez le menu *Outils*, et sélectionnez *Paramètres des comptes*. En bas de la colonne de gauche, cliquez sur *Serveur sortant (SMTP)* pour voir apparaître sur la droite les différents paramètres du SMTP.

Est-il possible d'ajouter un serveur SMTP dans Thunderbird ? À cette question souvent posée par les internautes dans les forums, la réponse est oui.

Normalement, quels que soient les divers hébergeurs de vos comptes de courrier, il convient de mettre seulement le SMTP de votre F.A.I lorsque vous configurez Thunderbird ou tout autre logiciel de courrier électronique. Cependant, il existe parfois des restrictions d'utilisation des serveurs SMTP fixées par certains F.A.I. pour éviter les abus et le spam si bien que l'ajout d'un serveur SMTP s'avère nécessaire au bon fonctionnement de votre compte. Si vous souhaitez ajouter un ou plusieurs serveurs SMTP, voici comment faire. Déroulez le menu *Outils*, sélectionnez *Paramètres des comptes*. En bas de la colonne de gauche, cliquez sur *Serveur sortant (SMTP)*. A droite, cliquez sur le bouton *Ajouter* : dans la fenêtre nommée *Serveur SMTP*, écrivez le nom du serveur SMTP à ajouter et les divers renseignements demandés. Cliquez sur le bouton *OK*.

<sup>32</sup> SMTP : protocole utilisé pour l'envoi des messages. Lire le chapitre 1 pour des explications détaillées sur le SMTP.

Assistant de création de compte
Nom d'utilisateurs
Entrez le nom d'utilisateur entrant donné par votre fournisseur de courrier (par exemple, « pmartin »).
Nom d'utilisateur entrant : olivierdupont
Votre nom d'utilisateur sortant actuel (SMTP), « jeandupont », sera utilisé. Il est possible de modifier les paramètres du serveur sortant en choisissant le menu Outils>Paramètres des comptes.
<pre>&lt; Précédent Suivant &gt; Annuler</pre>

Figure 3-16 Le nom d'utilisateur entrant.

5. Saisissez le nom d'utilisateur entrant que vous a communiqué votre F.A.I. Dans notre exemple (voir la figure 3-16), nous écrivons

olivierdupont. Cliquez ensuite sur le bouton Suivant.

Assistant de créa	tion de compte	X
Nom du compte		
Entrez le nom avec exemple « Compte Forums »).	lequel vous souhaitez vous référer à ce compte (par Travail », « Compte personnel » ou « Compte	
Nom du <u>c</u> ompte :	Olivier	
	< Précédent Suivant > Annule	r

Figure 3-17 Le nom du compte.

6. Par défaut, c'est l'adresse électronique qui est proposée automatiquement : saisissez le nom de compte de votre choix (voir la figure 3-17). Vous pouvez écrire ce que vous souhaitez, cela n'a pas d'effet sur le bon fonctionnement de votre compte. Dans notre exemple, nous écrivons **Olivier**. Cliquez ensuite sur le bouton **Suivant**.

Assistant de création de co	ompte 🔀
Félicitations !	
Veuillez vérifier que les informatio Nom du compte : Adresse électronique :	ns ci-dessous sont correctes. Olivier olivierdupont@free.fr
Nom du duisateur entrant : Nom du serveur de réception : Type du serveur de réception : Nom d'utilisateur sortant : Nom du serveur d'envoi (SMTP) :	onverdupont imap.free.fr IMAP jeandupont smtp.free.fr
Cliquez sur Terminer pour enregis	trer ces paramètres et quitter l'assistant.
	< Précédent Terminer Annuler

Figure 3-18 Les félicitations et le récapitulatif des informations enregistrées.

7. Si les informations sont correctes (voir la figure 3-18), cliquez sur le bouton *Terminer*.

97

#### Remarque

Comme nous l'avons indiqué plus haut, s'il existe des mofidications à faire, vous pourrez les réaliser par la suite en déroulant le menu **Outils** et en sélectionnant **Paramètres des comptes**.

8. Une fois que vous avez cliqué sur le bouton *Terminer*, vous vous retrouvez dans les *Paramètres des comptes* (voir la figure 3-19).

Paramètres des compte	s 🔀
<ul> <li>Jean</li> <li>Paramètres serveur</li> <li>Copies et dossiers</li> <li>Rédaction et adressage</li> <li>Espace disque</li> <li>Accusés de réception</li> <li>Sécurité</li> <li>Olivier</li> <li>Paramètres serveur</li> <li>Copies et dossiers</li> <li>Rédaction et adressage</li> <li>Hors ligne et espace disque</li> <li>Accusés de réception</li> <li>Sécurité</li> <li>Dossiers locaux</li> <li>Espace disque</li> <li>Serveur sortant (SMTP)</li> </ul>	Paramètres du serveur         Type de serveur : Serveur de courrier IMAP         Nom du serveur : imap.free.fr       Port : 143         Défaut : 143         Ngm d'utilisateur : olivierdupont         Paramètres de sécurité         Utiliser une connexion sécurisée :         Damis O_TLS, si possible O_TLS O_SSL         Utiliser une authentification sécurisée         Paramètres du serveur         Vérifier le courrier au lancementi         Vérifier les nouveaux messages toutes les 10         In Hetover (« Purger ») le Courrier entrant en quittant Mozilla.         Viger la corbeille lors de la sortie.         Répertoire logal :         C:\Documents and Settings\Jean\Application Data\Thunderbird\Profiles\z2fuflyp.default\In
Ajouter un compte	
Compte par défaut	
Supprimer le compte	
	OK Annuler

Figure 3-19 Les paramètres du compte IMAP. Cochez la case Vérifier le courrier au lancement afin que Thunderbird contrôle automatiquement les messages dès son démarrage. Ne cochez ni la case nommée Nettoyer (« Purger ») le Courrier en quittant Mozilla, ni la case Vider la corbeille lors de la sortie afin de conserver les messages sur le serveur.

9. Dans les paramètres serveur du compte *Olivier*, pensez à cocher la case *Vérifier le courrier au lancement* (voir la figure 3-19). Par ailleurs, en ce qui concerne d'une part, la case intitulée *Nettoyer (« Purger ») le courrier entrant en quittant Mozilla* et d'autre part, la case nommée *Vider la corbeille lors de la sortie*, il est fortement conseillé de les laisser décochées afin de conserver les messages sur le serveur. Bien évidemment, vous pouvez décider de cocher ces deux cases si vous souhaitez supprimer les messages concernés. Une fois que vos choix sont effectués, vous pouvez cliquer sur le bouton *OK*.

10. Pour vérifier s'il y a de nouveaux messages, Thunderbird vous demande de saisir votre mot de passe (voir la figure 3-20).

Entrez votre mot de passe	¢
Entrez votre mot de passe pour olivierdupont@imap.free.fr :	
*****	
☑ Utiliser le gestionnaire de mots de passe pour retenir ce mot de passe.	
OK Annuler	

Figure 3-20 La saisie du mot de passe.

11. Écrivez le mot de passe (voir la figure 3-20) communiqué par votre F.A.I ou par votre hébergeur de courrier. Ensuite, cochez la case *Utiliser le gestionnaire de mots de passe pour retenir ce mot de passe* : ainsi, vous n'aurez plus à écrire le mot de passe pour accéder à votre compte de courrier électronique. Cliquez enfin sur le bouton *OK*.

12. Si vous souhaitez ajouter un autre compte IMAP, recommencez

les étapes précédentes de 1 à 11.

13. Lorsque vous cliquez sur le dossier **Courrier entrant** (voir la figure 3-21), apparaît un sous-dossier nommé **sent-mail** (littéralement, c'est le courrier envoyé).



Figure 3-21 Un compte IMAP et ses dossiers.

Avec un compte IMAP, vous pouvez recevoir et envoyer du courrier comme s'il s'agissait d'un compte POP. Vous n'êtes pas limité aux dossiers proposés par défaut : vous pouvez décider d'afficher ou non certains dossiers (par exemple, vous avez la possibilité de ne pas afficher le dossier **sent-mail**) et de créer de nouveaux dossiers pour ranger vos divers messages et pièces jointes.

14. Pour accéder aux différentes possibilités offertes par votre compte IMAP, il vous appartient de faire un clic avec le bouton droit de la souris sur votre compte (ici, dans notre exemple, sur le compte **Olivier**). Apparaît aussitôt un menu contextuel (voir la figure 3-22) dans lequel il suffit de sélectionner la fonction qui vous intéresse : **S'abonner** (pour afficher des dossiers ou au contraire se désabonner pour cacher des dossiers), **Relever les messages de ce compte**, **Nouveau dossier** (pour créer des dossiers supplémentaires), **Rechercher dans les messages** et les **Propriétés**.

🛯 🥔 Olivier	
🖻 🧐 Courri	S'a <u>b</u> onner
🗅 🗀 sent	<u>R</u> elever les messages de ce compte
Corbe	<u>N</u> ouveau dossier
Bossie Messa	Rechercher dans les messages
🛛 🖉 Brouil	Pr <u>o</u> priétés

**Figure 3-22** Les diverses possibilités d'un compte IMAP dans Thunderbird : dans notre exemple, le compte se nomme **Olivier**. Sur votre compte IMAP, faites un clic avec le bouton droit de la souris pour afficher le menu contextuel contenant les fonctions disponibles.

# Ajouter un compte : quelques précisions utiles

Les précisions concernent d'une part, les menus et d'autre part, les options décochées par défaut dans l'ajout d'un compte.

## Les menus

Options ou préférences ? Selon le système d'exploitation utilisé, Thunderbird utilise dans ses menus soit le mot **Options**, soit le terme **Préférences** : heureusement, ces deux mots affichent la même fenêtre d'options (**Général**, **Affichage**, **Rédaction**, **Confidentialité**, **Pièces jointes** et **Avancé**).

Sous Windows, les **Options** sont accessibles en déroulant le menu **Outils**.

Sous GNU/Linux, déroulez le menu *Edition* puis cliquez sur *Préférences*.

Sous Mac OS X, cliquez sur le menu *Thunderbird* puis sur *Préférences*.

Menus	Windows	GNU/Linux	Mac OS X
Options ou	Outils	Edition	Thunderbird
Préférences	➔Options	➔Préférences	→ Préférences

Sous Windows, sous Mac et sous une distribution GNU/Linux (Ubuntu, Mandriva, Debian, Fedora Core, etc...), la démarche pour ajouter un compte (POP ou IMAP) demeure globalement la même hormis une différence au niveau d'un menu : les *Paramètres des comptes* sont accessibles dans le menu *Outils* sous Windows et

sous Mac alors qu'ils se trouvent dans le menu *Edition* sous Gnu/Linux.

- Sous Windows et sous Mac, pour ajouter un compte dans Thunderbird, allez dans *Outils*, puis dans *Paramètres des comptes* et cliquez sur le bouton *Ajouter un compte*. Ensuite, la fenêtre de l'*Assistant de création de compte* apparaît (voir plus haut la figure 3-1). Les étapes suivantes sont les mêmes que celles décrites précédemment pour la création d'un compte.
- Sous une distribution GNU/Linux, pour ajouter un compte dans Thunderbird, déroulez le menu *Edition*, sélectionnez *Paramètres des comptes* et cliquez sur *Ajouter un compte*. Ensuite, s'affiche la fenêtre de l'*Assistant de création de compte* (voir plus haut la figure 3-1).

Menu	Windows	GNU/Linux	Mac OS X
Paramètres	Outils	Edition	Outils
des	➔Paramètres	→Paramètres	➔Paramètres
comptes	des comptes	des comptes	des comptes

Il existe une autre possibilité pour accéder aux paramètres des comptes lorsque vous avez créé au moins un compte. Voici la procédure à suivre : dans la liste des dossiers, faites un clic avec le bouton droit de la souris sur un compte déterminé (par exemple sur le compte nommé *Jean*) puis dans le menu contextuel, cliquez sur les *Propriétés.* Les paramètres du compte sélectionné s'affichent et vous pouvez les modifier.

## Les options décochées par défaut

Dès que vous avez complètement fini de configurer le compte que vous venez d'ajouter, il faut penser à cocher deux cases pour recevoir automatiquement le courrier :

- la case nommée Vérifier le courrier au lancement afin que Thunderbird recherche l'existence éventuelle de nouveaux messages lorsque vous le démarrez.
- la case intitulée Télécharger automatiquement les nouveaux messages.

Lors de la création du premier compte, ces deux cases sont cochées par défaut. Par contre, lorsque vous ajoutez un ou plusieurs comptes (donc pour le second compte et les suivants), ces deux cases ne sont pas cochées par défaut.

**<u>Remarque</u>** : dans divers forums et listes de diffusion, de nombreux internautes ont exprimé leur étonnement lié à l'absence de téléchargement automatique des messages lorsqu'ils ont ajouté un ou plusieurs comptes. Leur surprise est compréhensible dans la mesure où le premier compte créé relève automatiquement le nouveau courrier.

Par conséquent, cochez ces deux cases afin de recevoir automatiquement le courrier dans tous les comptes que vous avez ajoutés. Pour cochez les deux cases, déroulez le menu **Outils** et sélectionnez **Paramètres des comptes**. A droite des **Paramètres serveur** (du compte sélectionné), vous apercevez les deux cases **Vérifier le courrier au lancement** et **Télécharger automatiquement les nouveaux messages** : cochez ces deux cases. Il faut refaire cette procédure pour chaque nouveau compte ajouté.

Dans la capture d'écran ci-dessous (voir la figure 3-23), nous vous montrons un exemple concret : nous supposons que Monsieur Jean Dupont a ajouté un compte pour sa fille Lucie Dupont (ayant pour adresse électronique : **luciedupont@free.fr** et un compte nommé *Lucie*).



Figure 3-23 Paramètres des comptes. Pour chaque nouveau compte ajouté, cochez les deux cases Vérifier le courrier au lancement et Télécharger automatiquement les nouveaux messages.

Nous venons d'étudier l'utilisation de Thunderbird avec les comptes d'un F.A.I. Peut-on utiliser Thunderbird avec des comptes proposés par divers hébergeurs de courrier afin de ne pas se limiter aux fonctionnalités offertes par un seul F.A.I ? Les interfaces web et les services offerts varient selon les F.A.I et selon les hébergeurs de courrier. Vous pouvez compléter l'offre de votre F.A.I en recourant à un webmail associé à Thunderbird.

## Thunderbird et les comptes webmails

Les webmails ont l'avantage appréciable d'être utilisables avec un navigateur web, quels que soient votre F.A.I, votre compte et votre type de connexion à Internet. Vous pouvez accéder à votre courrier électronique à partir de n'importe quel ordinateur connecté dans un lieu quelconque de notre planète (chez vous, sur votre lieu de travail, dans un hôtel, dans un cybercafé, lors de vos vacances en France ou à l'étranger etc...). Les webmails sont accessibles en permanence durant tous vos déplacements.

Faut-il abandonner les logiciels de messagerie, et donc Thunderbird, au profit des webmails ? Non, les deux types d'outils sont complémentaires et s'articulent harmonieusement lorsque les webmails ont un accès POP.

Nous allons envisager ci-après la récupération du courrier avec Thunderbird à partir des webmails gratuits de Laposte.net<sup>33</sup>, de Yahoo! Mail et de Gmail. Dans la mesure où la création et l'ajout de compte ont déjà été détaillés précédemment dans ce chapitre, nous n'indiquerons que les particularités propres à chacun de ces webmails.

Pourquoi avoir fait ce choix ? Ces trois webmails gratuits figurent

<sup>33</sup> Adresses des trois webmails étudiés : http://www.laposte.net, http://mail.yahoo.fr, http://gmail.google.com

parmi les meilleurs en termes de performance, de rapidité et de fonctionnalités proposées. En outre, ces trois webmails proposent de grandes capacités de stockage (1 Go pour Laposte.net et Yahoo! Mail et 2 Go pour Gmail) qui sont un atout fort pratique avec l'essor de l'Internet à haut débit. Ces énormes capacités vous apportent un confort certain d'une part, pour conserver des données sur une longue période et d'autre part, pour échanger des fichiers relativement volumineux y compris des photos et des vidéos avec vos proches.

Dans Thunderbird (comme dans la plupart des logiciels de messagerie électronique), vous avez la possibilité de laisser les messages sur le serveur, ce qu'il est conseillé de faire au moins pendant une certaine période afin d'en disposer en tout lieu. Toutefois, pour les envois de pièces jointes de taille importante c'està-dire de plusieurs méga-octets (par exemple les photos de vacances, d'un anniversaire, de la naissance d'un bébé, d'une soirée etc...), il est nécessaire d'être raisonnable et de prévenir le destinataire afin d'éviter que la taille maximale de stockage autorisé par le serveur ne soit atteinte et n'aboutisse au blocage de la boîte aux lettres de votre correspondant.

Voyons la procédure à suivre pour conserver les messages sur le serveur. Déroulez le menu **Outils**, sélectionnez **Paramètres des comptes**. A droite des **Paramètres serveur** (du compte sélectionné), cochez la case nommée **Laisser les messages sur le serveur**. Ensuite vous avez le choix de cocher ou de ne pas cocher les cases intitulées d'une part, **Pendant au maximum n jours** (n est un nombre de jours que vous devez écrire) et d'autre part **Jusqu'à leur suppression ou leur déplacement hors de Courrier entrant**.

#### Remarques

Quel que soit le webmail, avant de vouloir récupérer les messages qui y sont stockés, il faut :

- vérifier au préalable que l'accès POP est prévu et activé (par défaut, l'accès POP est rarement activé) chez l'hébergeur de courrier. Certains hébergeurs offrent un accès POP mais il est payant. Dans nos trois exemples, les accès POP sont gratuits.
- se renseigner auprès de l'hébergeur de courrier et lire la documentation proposée sur Internet pour connaître les spécificités de configuration par rapport au logiciel de courrier électronique que vous utilisez : bien souvent, il existe au moins une case à cocher au niveau de la connexion sécurisée ou de l'authentification sécurisée. Si l'une des cases n'est pas cochée, vous constaterez comme certains internautes que « ça ne marche pas ». Dans les sections qui suivent, les explications sont données pour que le webmail concerné fonctionne parfaitement avec Thunderbird.

## Récupérer le courrier du webmail Laposte.net

Pour accéder au webmail de la poste, rendez-vous à cette adresse : http://www.laposte.net

Si vous souhaitez avoir une page d'accueil sans bandeau publicitaire, voici l'adresse à écrire (il n'y a pas trois « w » au début) :

#### http://education.laposte.net

Si vous désirez lire une aide en ligne, vous pouvez la consulter à cette adresse :

#### http://www.laposte.net/portail/Aide

La figure 3-24 ci-après illustre l'interface du webmail de laposte.net.



Figure 3-24 Interface du webmail de laposte.net.

La configuration de Thunderbird avec le webmail de laposte.net est simple. Les paramètres de configuration sont :

- Serveur POP : pop.laposte.net
- Serveur IMAP : imap.laposte.net
- Serveur SMTP : smtp.laposte.net

Pour configurer le compte dans Thunderbird, suivez l'une des procédures détaillées précédemment pour la création ou l'ajout d'un

compte<sup>34</sup>.

Quel SMTP faut-il saisir dans Thunderbird ? Techniquement, il existe deux possibilités :

- si votre F.A.I ou votre hébergeur de courrier n'impose pas de contrainte spécifique, vous saisissez le SMTP de votre F.A.I pour tous les comptes, quels que soient les hébergeurs de courrier (Laposte, Yahoo! Mail, Gmail etc...) : c'est la pratique la plus courante et la plus simple (par exemple : *smtp.free.fr* si votre F.A.I est Free, ou *smtp.wanadoo.fr* si votre F.A.I est Wanadoo etc...).
- si votre F.A.I ou votre hébergeur de courrier fixe des exigences particulières pour le paramétrage de votre logiciel de messagerie, alors vous devez les respecter pour pouvoir envoyer du courrier. Elles sont détaillées ci-après.

Pour laposte.net, écrivez le SMTP de laposte.net à savoir *smtp.laposte.net* (voir la figure 3-25) et respectez les deux exigences particulières fixées par laposte.net (elles existent aussi pour d'autres hébergeurs de courrier).

Dans les deux cas, si les serveurs respectifs ont des performances identiques, vous ne constaterez aucune différence lors de l'envoi de vos messages.

#### SMTP et contraintes des F.A.I ou des hébergeurs de courrier

Certains F.A.I et certains hébergeurs de courrier imposent des contraintes particulières par rapport à l'utilisation de leur serveur SMTP :

1. en autorisant seulement leurs abonnés à utiliser leurs serveurs SMTP. A titre d'exemple, si votre F.A.I est Free, vous ne pourrez pas

<sup>34</sup> Lire les sections nommées « Créer et configurer son compte avec POP3 » et « Ajouter un compte : quelques précisions utiles ».

utiliser le serveur *smtp.wanadoo.fr* car Wanadoo a restreint l'utilisation de son serveur SMTP à ses clients. Dans ce cas, vous verrez apparaître un message d'erreur en anglais (du type 550 ou 554) indiquant que votre message n'a pas été envoyé en raison d'un refus ou d'un rejet du serveur SMTP.

2. en bloquant le port 25 (qui est le port habituel pour le SMTP) de façon à vous obliger à utiliser leur serveur SMTP. Vous devez alors paramétrer votre logiciel de courrier avec le numéro de port alternatif (différent du port 25) qui vous a été communiqué sinon vous ne pourrez pas envoyer de courrier et vous verrez apparaître un message d'erreur.

3. en exigeant une authentification auprès du serveur SMTP (correspondant à votre adresse électronique) avant l'envoi d'un message. Vous devez alors cocher une case dans votre logiciel de messagerie : dans Thunderbird, il faut cocher la case nommée *Utiliser un nom d'utilisateur et un mot de passe* (voir la figure 3-26). Cela a pour effet de transmettre au serveur SMTP votre identifiant et votre mot de passe pour votre authentification.

Assistant de création de compte	×
Information sur le serveur	
Sélectionnez le type du serveur de réception.	
⊙ POP ○ IMAP	
Entrez le nom du serveur de réception (par exemple, « pop.exemple.fr »).	
Nom du serveur : pop.laposte.net	
Décochez cette case pour stocker les messages de ce compte dans une arborescence indépendante. Ce compte sera ainsi considéré comme un compte de niveau supérieur. Dans le cas contraire, il fera partie du compte boîte globale stocké dans les dossiers locaux.	
Utiliser la boîte globale (stocker les messages dans Dossiers locaux)	
Entrez le nom du serveur d'envoi (SMTP) (par exemple, « smtp.exemple.fr »).	
Nom du <u>s</u> erveur : smtp.laposte.net	
< Précédent Suivant > Abandonne	:r

Figure 3-25 Vous pouvez utiliser le smtp de laposte.net.

Si vous écrivez *smtp.laposte.net*, il faut ensuite cocher la case nommée *Utiliser un nom d'utilisateur et un mot de passe* (voir la

figure 3-27) située dans le serveur SMTP de Thunderbird. Par défaut, elle est cochée dans Thunderbird donc vous n'avez rien à faire si ce n'est de vérifier qu'elle n'a pas été décochée par inadvertance. Pour y accéder, déroulez le menu **Outils**, sélectionnez **Paramètres des comptes**, cliquez sur **Serveur sortant (SMTP)** puis sur le bouton **Modifier** (voir la figure 3-26).

Paramètres des comptes		×
Nathalie     Paramètres serveur     Copies et dossiers     Rédaction et adressage     Espace disque	Serveur SMTP	
	Bien qu'il soit possible de spécifier plusieurs serveurs pour l'expédition du courrier (SI recommandé que pour les utilisateurs avancés. Cela peut en effet poser des problème messages.	MTP), ce n'est Is lors de l'envoi des
Accusés de réception	nathy7.lambert - smtp.laposte.net (Défaut)	Ajouter
Dossiers locaux		Modifier
Espace disque		Supprimer
Serveur sortant (SMTP)		Utiliser par <u>d</u> éfaut
Alasta an compte	Nom du serveur : smtp.Japoste.net Port : 25 Nom d'utilisateur : nathy7.lambert Connexion sécurisée : Aucun	
Ajouter un compte		
Compte par dé <u>f</u> aut		
Supprim <u>e</u> r le compte		
	OK	Annuler

**Figure 3-26** Dans le serveur SMTP de Thunderbird, cliquez sur le bouton **Modifier**. Aussitôt, la fenêtre nommée **Serveur SMTP** (voir la figure 3-27) apparaît.

Serveur SMTP			
Paramètres —			
Description :			
Nom du <u>s</u> erveur :	smtp.laposte.net		
Port :	25 Défaut : 25		
Sécurité et authentification ☑ Utiliser un nom d'utilisateur et un mot de passe Nom d'utilisateur : nathy7.lambert Utiliser une connexion sécurisée : ③ Non ○ TLS, si disponible ○ ILS ○ SSL			
OK Annuler			

**Figure 3-27** La fenêtre du **Serveur SMTP**. La case nommée **Utiliser un nom d'utilisateur et un mot de passe** doit être cochée.

Dans Thunderbird, pour la rubrique nommée *Utiliser une connexion sécurisée*, c'est la case *Non* qui est cochée par défaut (voir la figure 3-27). Pour le SMTP de laposte.net, une connexion sécurisée n'est pas nécessaire donc il faut laisser cochée la case *Non*. Nous verrons plus loin que pour certains hébergeurs comme Gmail, une connexion sécurisée est exigée.

Une fois que vous avez configuré Thunderbird et après avoir saisi votre mot de passe, vous pouvez recevoir le courrier électronique provenant du webmail de laposte.net (voir la figure 3-28).

Courrier entrant	pour nathy7.lambert@la	aposte.net - Thun	derbird 📃 🗆 🔀
Fichier Edition Affichage	Aller à Messages Outils Aide		
Relever Écrire Adresses	Répondre Rép. à tous Transférer	Supprimer Indésirable	Imprimer Stop
Dossiers	Vo <u>i</u> r : Tous	<ul> <li>✓</li> </ul>	Sujet ou expéditeur
Rathalie	● 0 Sujet	👒 Expéditeur	© Date ⊤∣ 🛤
- 🕙 Courrier entrant	Échéancier pour les futures	réunions 🔹 Georges S.	· 11:22
Brouillons			
- 🐚 Modèles			
- 🖃 Envoyés			
Corbeille			
Dossiers locaux			

**Figure 3-28** Dans Thunderbird, la récupération du courrier issu du webmail de laposte.net.

Vous pouvez également envoyer du courrier à partir du compte de laposte.net. Cependant, si vous avez écrit *smtp.laposte.net* pour votre compte dans Thunderbird, un mot de passe vous est demandé lors du premier envoi (voir la figure 3-29).

Not de passe pour le serveur de courrier requis 💦 💈	X
Saisissez votre mot de passe pour nathy7.lambert sur smtp.laposte.net:	
*****	
☑ Utiliser le gestionnaire de mots de passe pour retenir ce mot de passe.	
OK Annuler	

**Figure 3-29** Dans Thunderbird, un mot de passe est demandé lors du premier envoi si vous avez écrit **smtp.laposte.net** dans le compte.

Dès que vous avez saisi et validé le mot de passe, votre courrier est

expédié (voir la figure 3-30).

Envoyés pour national	thy7.lambert@laposte.n	et - Thunderbird	
Eichier Edition Affichage	Aller à Messages Outils Aide		
Relever Écrire Adresses	Répondre Rép. à tous Transféren	r Supprimer Indésirable	Imprimer Stop
Dossiers	Voir: Tous	<ul> <li>✓</li> </ul>	Sujet ou expéditeur
🗉 🥔 Nathalie	● 0 Sujet	🦦 Destinat	aire ∣©∣Date ⊽∣ 🕫
- S Courrier entrant	Re: Echéancier pour les fu	tures réunions 🐋 "Georges	S." 11:59
<ul> <li>Brouillons</li> <li>Modèles</li> <li>Envoyés</li> <li>Corbeille</li> <li>Dossiers locaux</li> </ul>			

**Figure 3-30** Dans Thunderbird, vous pouvez envoyer du courrier après avoir saisi le mot de passe du compte de laposte.net.

## Récupérer le courrier du webmail Yahoo! Mail

Le webmail de Yahoo! Mail est accessible à l'adresse suivante : http://mail.yahoo.fr

Si vous souhaitez une aide en ligne sur ce webmail, vous pouvez la consulter sur cette page:

#### http://eur.help.yahoo.com/help/fr/edit

Dans la figure 3-31 ci-dessous, vous pouvez observer un aperçu de l'interface du webmail Yahoo! Mail.

¥ahoo! Mail - likeatux@yahoo.fr - Mozilla Firef	ox 📃 🗆 🔀
Fichier Edition Affichage Aller à Marque-pages Outils ?	•
🖕 - 🍌 - 🥰 💿 😭 🗈 http://mail.yahoo.fr	OK C.
Y Yahoo! Mail - likeatu	
Yahoo! Mon Yahoo! Mail	Recherche Recherche
TRANCE MAIL Bonjour, likeatux [Se déconnecter, Infos compte]	Accueil - Aide
Mail 🝸 Adresses 🌱 Agenda 🌱 Notes 👻	<u>Nouveautés</u> - <u>Alertes SMS</u> - <u>Mises à jour</u> - <u>Options</u>
Lire Écrire Écrire un SMS	Recherche Mail   Recherche sur le Web
Bienvenue, Georges! Solte de réception © Bothe de réception © Browlinos © Spams [vider] Res dossiers [Afficher]	29 % sur 1.0 Go
	~
<b>د</b>	>
Terminé	

Figure 3-31 Un aperçu de l'interface du webmail Yahoo! Mail.

Pour pouvoir récupérer dans Thunderbird les e-mails du webmail de Yahoo! Mail, il faut au préalable activer l'accès POP.

### Activer l'accès POP de Yahoo! Mail

Pour activer l'accès POP de Yahoo! Mail, il faut se rendre dans l'interface du compte de webmail (voir la figure 3-31) et cliquer sur le lien nommé *Options* situé en haut et à droite de la page. Ensuite, la page suivante s'affiche (voir la figure 3-32).



Figure 3-32 La page proposant le transfert et l'accès POP.

Cliquez sur le lien intitulé *Transfert et Accès POP*. Cela entraîne l'affichage d'une page montrée dans la figure 3-33.

#### Transfert de messages et accès POP gratuits

<u>Aide</u>

L'abonnement à Yahoo! Direct vous permet de bénéficier de la fonction de transfert de votre courrier Yahoo! sur un autre compte de messagerie, ou d'utiliser l'accès POP ou tout autre client de messagerie pour gérer vos messages.

Inscrivez-vous à Yahoo! Direct maintenant, et profitez immédiatement des deux fonctionnalités de Yahoo! Mail suivantes :

- Transférez vos messages Yahoo! Mail vers le compte de messagerie de votre choix (et utilisez votre compte "@yahoo.fr" comme votre compte de référence !)
- Ou, si vous préférez, utilisez les fonctions POP3 pour télécharger vos messages Yahoo! Mail vers votre programme local de messagerie (tel que Outlook ou Eudora) pour une gestion hors connexion de votre bolte aux lettres.

Une fois inscrit ici, une page sera affichée, vous permettant de configurer votre compte Yahoo! Mail pour un transfert ou un accès POP. Inscription

Je souhaite utiliser le transfert de messages et l'accès POP. Envoyez-moi de temps en temps les offres spéciales des partenaires et des infos sur les services Yahoo! Pour en savoir plus sur la politique générale de Yahoo! quant à la collecte et au traitement de vos données personnelles, nous vous invitons à consulter notre Centre d'Informations <u>Yahoo! Données</u>	Je souhaite utiliser le transfert de messages et l'accès POP. Envoyez-moi de temps en temps les offres spéciales des partenaires et des infos sur les services Yahool Pour en savoir plus sur la politique générale de Yahool quant à la collecte et au traitement de vos données personnelles, nous vous invitons à consulter notre Centre d'Informations <u>Yahool Données</u>	
personnelles.	personnelles.	Je souhaite utiliser le transfert de messages et l'accès POP. Envoyez-moi de temps en temps les offres spéciales des Oui partenaires et des infos sur les services Yahool Pour en savoir plus sur la politique générale de Yahool quant à la collecte et traitement de vos données personnelles, nous vous invitons à consulter notre Centre d'Informations <u>Yahool Données</u> personnelles.

Je ne vais pas utiliser le transfert de messages et l'accès POP tout de suite. Merci de ne pas m'envoyer d'offres spéciales ou promotionnelles dans ma boîte Yahoo! Mail.

#### Vos centres d'intérêt

## **Figure 3-33** L'activation du transfert de messages et de l'accès POP (1ère partie de la page). Cochez la case **Oui**.

Pour pouvoir récupérer vos messages avec Thunderbird (ou avec tout autre logiciel de courrier électronique), Yahoo! Mail exige votre inscription à Yahoo! Direct : c'est un service qui envoie dans votre boîte des informations publicitaires et des offres spéciales correspondant à vos centres d'intérêt. Une à trois fois par semaine, vous recevrez des messages publicitaires (voir la figure 3-34). Cochez la case **Oui Je souhaite utiliser le transfert de messages et l'accès POP.[...]** (voir la figure 3-33).

Complétez ensuite les différents champs du formulaire, cochez les cases choisies et cliquez sur le bouton **Valider** (voir la figure 3-34).

Paramètres de réception de	messages (Si vous êtes inscrit)		
Envoyer les offres à :	likeatux@yahoo.fr 💌 Changer d'adresse e-mail		
Fréquence :	⊕ Une à trois fois par semaine     ○ Une fois par semaine		
Ma messagerie reconnaît :	○ Format HTML ● Format texte seulement		
Valider			

**Figure 3-34** *Le bas de la page relative à l'activation de l'accès POP (2ème partie de la page) . La contrepartie exigée concerne la réception de messages publicitaires.* 

Dans la page suivante, sélectionnez l'option Accès Web et POP puis cliquez sur le bouton Valider (voir la figure 3-35). Vous activez ainsi l'option de récupération des messages avec Thunderbird (ou avec n'importe quel logiciel de messagerie). Un paragraphe vous informe que « vous pouvez maintenant accéder à Yahoo! Mail via le web ou un programme de messagerie POP3 ».



Figure 3-35 Cochez la case relative à l'accès Web et POP puis validez.

Maintenant, il vous reste à configurer Thunderbird pour relever les messages de Yahoo! Mail.

### **Configurer Thunderbird**

Pour configurer le compte dans Thunderbird, suivez l'une des procédures détaillées précédemment pour la création ou l'ajout d'un

compte<sup>35</sup>.

Les paramètres des serveurs de Yahoo! Mail sont les suivants :

- Serveur POP : pop.mail.yahoo.fr
- Serveur SMTP : smtp.mail.yahoo.fr

Pour le SMTP à taper dans Thunderbird, il existe deux possibilités.

- Si votre F.A.I ou votre hébergeur de courrier n'impose pas de contrainte spécifique, vous saisissez le SMTP de votre F.A.I pour tous les comptes, quels que soient les hébergeurs de courrier (Laposte, Yahoo! Mail, Gmail etc...) : c'est la pratique la plus courante et la plus simple (par exemple : *smtp.free.fr* si votre F.A.I est Free, ou *smtp.wanadoo.fr* si votre F.A.I est Wanadoo, etc...).
- Si votre F.A.I ou votre hébergeur de courrier fixe des exigences particulières pour le paramétrage de votre logiciel de messagerie, alors vous devez les respecter pour pouvoir envoyer du courrier. Elles sont détaillées ci-après. Si vous écrivez le SMTP de Yahoo! Mail, à savoir *smtp.mail.yahoo.fr* (voir la figure 3-36), alors il faut respecter deux exigences particulières fixées par Yahoo! Mail (elles existent aussi pour d'autres hébergeurs de courrier).

<sup>35</sup> Lire les paragraphes nommés « Créer et configurer son compte avec POP3 » et « Ajouter un compte : quelques précisions utiles ».

Assistant de création de compte
Information sur le serveur
Sélectionnez le type du serveur de réception.
⊙ <u>P</u> OP ○ <u>I</u> MAP
Entrez le nom du serveur de réception (par exemple, « pop.exemple.fr »).
Nom du serveur : pop.mail.yahoo.fr
Décochez cette case pour stocker les messages de ce compte dans une arborescence indépendante. Ce compte sera ainsi considéré comme un compte de niveau supérieur. Dans le cas contraire, il fera partie du compte boîte globale stocké dans les dossiers locaux.
Utiliser la boîte globale (stocker les messages dans Dossiers locaux)
Entrez le nom du serveur d'envoi (SMTP) (par exemple, « smtp.exemple.fr »).
Nom du <u>s</u> erveur : smtp.mail.yahoo.fr
< Précédent Suivant > Annuler

Figure 3-36 Vous pouvez utiliser le smtp de Yahoo! Mail.

Si vous écrivez *smtp.mail.yahoo.fr*, il faut ensuite cocher la case nommée *Utiliser un nom d'utilisateur et un mot de passe* (voir la

figure 3-38) située dans le serveur smtp de Thunderbird. Par défaut, elle est cochée dans Thunderbird donc vous n'avez rien à faire si ce n'est de vérifier qu'elle n'a pas été décochée par inadvertance. Pour y accéder, déroulez le menu **Outils**, sélectionnez **Paramètres des comptes**, cliquez sur **Serveur sortant (SMTP)** puis sur le bouton **Modifier** (voir la figure 3-37).

Paramètres des comptes	<b>i</b>	×
© Tuxy Paramètres serveur Copies et dossiers Rédaction et adressage Espace disque	Serveur SMTP	
	Bien qu'il soit possible de spécifier plusieurs serveurs pour l'expédition du courrier (SI recommandé que pour les utilisateurs avancés. Cela peut en effet poser des problème messages.	MTP), ce n'est es lors de l'envoi des
Accusés de réception	likeatux - smtp.mail.yahoo.fr (Défaut)	Ajouter
Dossiers locaux		Modifier
Espace disque		Supprimer
Serveur sortait (SHTP)		Utiliser par <u>d</u> éfaut
Alouter un compte	Nom du serveur : smtp.mail.yahoo.tr Port : 0 Nom d'utilisateur : likeatux Connexion sécurisée : Aucun	
Ajouter un compte		
Compte par dejadt		
Suppringrie compte	OK	Annuler

**Figure 3-37** Dans le serveur SMTP de Thunderbird, cliquez sur le bouton **Modifier**. Aussitôt, la fenêtre nommée **Serveur SMTP** (voir la figure 3-38) apparaît.
Serveur SMTP	$\mathbf{X}$					
Paramètres						
Description :						
Nom du <u>s</u> erveur :	smtp.mail.yahoo.fr					
<u>P</u> ort :	<u>P</u> ort : 25 Défaut : 25					
Sécurité et authenti ☑ <u>U</u> tiliser un nom No <u>m</u> d'utilisateu Utiliser une connex ④ <u>N</u> on ○ TLS	fication d'utilisateur et un mot de passe ir : likeatux ion sécurisée : , s <u>i</u> disponible O <u>T</u> LS OSS <u>L</u>					
	OK Annuler					

Figure 3-38 La fenêtre du Serveur SMTP. La case nommée Utiliser un nom d'utilisateur et un mot de passe doit être cochée.

Une fois que vous avez configuré Thunderbird et après avoir saisi votre mot de passe, vous pouvez recevoir le courrier électronique provenant du webmail de Yahoo! Mail (voir la figure 3-39).

3 - Création et configuration d'un compte

Courrier entrant pou	r likeatux@yahoo.fr	- Thunderbird		_	
Eichier Edition Affichage Aller	à <u>M</u> essages Ou <u>t</u> ils Ai <u>d</u> e				
Relever Écrire Adresses Répo	hdre Rép. à tous Transférer	Supprimer Indésirable	Imprimer S	<b>X</b> top	
Dossiers	Vo <u>i</u> r : Tous	~	🔑 Sujet ou	expéditeur	
🗉 🥔 Tuxy	● ◎ Sujet	👒 Expéditeur		◎   Date	(日本)
🛯 Courrier entrant	Programme d'activités	s silgeor		• 19:45	
- 🕑 Brouillons					
- 🔄 Modèles					
- 🖃 Envoyés					
🐨 Corbeille					
🖲 🥪 Dossiers locaux					

**Figure 3-39** Dans Thunderbird, la récupération du courrier issu du webmail Yahoo! Mail.

Vous pouvez également envoyer du courrier à partir du compte de Yahoo! Mail. Cependant, si vous avez écrit *smtp.mail.yahoo.fr* pour votre compte dans Thunderbird, un mot de passe vous est demandé lors du premier envoi (voir la figure 3-40).

Mot de passe pour le serveur de courrier requis 👘 🔀
Saisissez votre mot de passe pour likeatux sur smtp.mail.yahoo.fr:
****
Utiliser le gestionnaire de mots de passe pour retenir ce mot de passe.
OK Annuler

**Figure 3-40** Dans Thunderbird, un mot de passe est demandé lors du premier envoi si vous avez écrit smtp.mail.yahoo.fr dans le compte.

Dès que vous avez saisi et validé le mot de passe, votre courrier est expédié (voir la figure 3-41).

Envoyés pour likeatu	x@yahoo.fr - Thunde	erbird		
<u>Fichier</u> <u>Edition</u> Affichage Aller	rà <u>M</u> essages Ou <u>t</u> ils Ai <u>d</u> e			
Relever Écrire Adresses Répo	ondre Rép. à tous Transférer	Supprimer Indésirable	Imprimer Stop	
Dossiers	Voir: Tous	~	🔑 Sujet ou exp	péditeur
🗉 🥔 Tuxy	● ◎ Sujet	→ Destinataire	0	Date 🗸 🖽
- 🧐 Courrier entrant	🖻 Re: Programme d'acti	ivités silgeor	0	19:56
- 🕑 Brouillons				
- 🔄 Modèles				
- 🖃 Envoyés				
3 Corbeille				
🖲 🚽 Dossiers locaux				

**Figure 3-41** Vous pouvez envoyer du courrier après avoir saisi le mot de passe du compte de Yahoo! Mail.

# Récupérer le courrier du webmail Gmail de Google

Au moment où nous écrivons ce livre, le webmail Gmail de Google est en version bêta et il n'est accessible que sur invitation (pour pouvoir ouvrir un compte, il faut avoir reçu une invitation d'une personne déjà inscrite sur Gmail). Il propose gratuitement une capacité de stockage de 2 Go ce qui demeure énorme et extraordinaire dans le domaine des webmails.

Le webmail de Gmail est accessible à l'adresse suivante :

#### http://www.gmail.com

Vous pouvez consulter l'aide française de Gmail dans cette page :

#### http://gmail.google.com/support/?hl=fr

Vous pouvez observer ci-dessous (voir la figure 3-42) un aperçu de l'interface du webmail Gmail.

#### 3 - Création et configuration d'un compte



Figure 3-42 Un aperçu de l'interface du webmail Gmail.

Dans Thunderbird, pour pouvoir récupérer les courriels de Gmail, il faut au préalable activer l'accès POP.

#### Activer l'accès POP de Gmail

Pour activer l'accès POP de Gmail, il faut se rendre dans l'interface du compte de webmail (voir la figure 3-42) et cliquer sur le lien nommé *Paramètres* situé en haut et à droite de la page. Ensuite, s'affiche la page suivante illustrée par la figure 3-43 comportant un lien nommé *Transfert et POP*.



**Figure 3-43** Un extrait de la page contenant le lien nommé Transfert et POP. Cliquez sur ce lien.

Il faut cliquer sur le lien intitulé *Transfert et POP* (voir la figure 3-43).

Paramètre	es de courri	ier électro	nique	
<u>Général</u>	<u>Comptes</u>	<u>Libellés</u>	Filtres	Transfert et POP
Transfe	rt:		⊙ Co	Désactiver le transfert Transférer une copie des messages entrants à l'adresse adresse e-mail et conserver la copie Gmail dans la bolte de réception reinseit. Yous pouvez également transférer uniquement certains des messages en <u>créant un filtre.</u>
Télécha POP: Pour en s	rgement savoir plus		1. 2. ar 3.	tat: Le protocole POP est désactivé Activer le protocole POP pour tous les messages Activer le protocole POP uniquement pour les messages reçus à partir de maintenant orsque les messages sont récupérés avec le protocole POP chiver la copie Gmail Configurer votre client de messagerie (Outlook, Eudora, Netscape Mail, par exemple) structions de configuration
				Annuler Enregistrer les modifications

**Figure 3-44** Un extrait de la page contenant le lien nommé **Transfert et POP**. Cliquez sur ce lien et cochez la case intitulée **Activer le protocole POP pour tous les messages**.

Dans cette nouvelle page, vous avez deux catégories d'actions. Les premières concernent l'activation du protocole POP, les secondes visent les actions à appliquer aux messages.

1. L'activation du protocole POP :

- **Activer le protocole POP pour tous les messages** : cela va activer le POP et relever tous les messages y compris ceux qui étaient présents dans le compte avant l'activation du POP.

- Activer le protocole POP uniquement pour les messages reçus à partir de maintenant : cette option active le POP et elle entraîne le téléchargement des messages postérieurs à la date d'activation du POP.

2. Les actions à appliquer aux messages après la récupération avec le protocole POP :

- archiver la copie Gmail : une copie des messages est conservée dans l'espace de stockage de Gmail. Pour voir tous les messages archivés c'est-à-dire tous les messages envoyés ou reçus qui n'ont pas été supprimés, cliquez sur le lien nommé **Tous** *les messages* (voir la figure 3-42) ou bien utilisez la fonction de recherche interne composée notamment du bouton **Recherche** *dans les messages* (figure 3-42) précédé à sa gauche d'un champ de saisie.

- conserver la copie Gmail dans la boîte de réception : cette formulation est explicite. Une copie des messages est stockée dans le dossier nommé **Boîte de réception** de Gmail.

- placer la copie Gmail dans la corbeille : les messages contenus dans la Corbeille sont supprimés soit automatiquement après 30 jours, soit lorsque vous le décidez. Pour vider la Corbeille, cliquez sur le lien nommé Corbeille, sélectionnez les messages à supprimer puis cliquez sur le bouton Supprimer définitivement.

Cochez, par exemple, la case nommée *Activer le protocole POP pour tous les messages* (lire les explications précédentes).

Ensuite, la deuxième catégorie d'options vous propose, dans un menu déroulant, de choisir le devenir des messages après leur

téléchargement dans Thunderbird. Par défaut, l'option proposée (voir la figure 3-44) est **archiver la copie Gmail** (lire les explications précédentes). C'est l'option la plus prudente et la plus pratique qui vous permettra d'avoir tous vos messages disponibles quelle que soit votre localisation géographique. Par ailleurs, avec le webmail Gmail, nous vous rappelons que vous disposez d'un espace de stockage de 2 Go donc vous n'êtes pas prêt de le remplir en totalité et vous restez serein.

Les deux autres options vous proposent de garder une copie des messages dans le dossier nommé **Boîte de réception** ou dans la **Corbeille** (lire les explications précédentes) du webmail Gmail.

Le troisième paragraphe intitulé **Configurer votre client de messagerie** contient un lien nommé **Instructions de configuration** donnant des explications sur la configuration de divers logiciels de messagerie y compris pour Thunderbird.

Une fois que vous avez effectué vos divers choix, n'oubliez pas de cliquer sur le bouton *Enregistrer les modifications* qui sauvegarde les changements réalisés. Dès que c'est fait, Gmail vous positionne dans le dossier *Boîte de réception* en vous affichant un petit message *Vos préférences ont été enregistrées*.

Afin de vérifier que le POP est bien activé, cliquez sur **Paramètres** puis sur **Transfert et POP** : vous voyez écrit (voir la figure 3-45) **1**. **Etat : Protocole POP activé...** 

#### 3 - Création et configuration d'un compte

Paramètres	de courri	ier électro	nique			
<u>Général</u> C	Comptes	<u>Libellés</u>	<b>Filtres</b>	Transfert et POP		
Transfert:			⊙ Co	Désactiver le transfe Transférer une copie conserver la copie ( nseil: Vous pouvez é	ert e des messages entrants à l'adresse adresse e-mail et Gmail dans la boîte de réception v également transférer uniquement certains des messages en <u>cré</u>	<u>ant un filtre.</u>
Télécharg POP: Pour en sa	jement Ivoir plus		Etat: Protocole POP activé pour tous les messages arrivés depuis 03/02/05     Activer le protocole POP pour tous les messages (même ceux qui ont déjà été téléchargés)     Activer le protocole POP uniquement pour les messages reçus à partir de maintenant     Désactiver le protocole POP			
			ar	chiver la copie Gmai	il 🔽	
			3. <u>In</u>	Configurer votre cli structions de configu	lient de messagerie (Outlook, Eudora, Netscape Mail, par exer uration	nple)
				Annuler	Enregistrer les modifications	

Figure 3-45 Vérifiez que le protocole POP est activé.

Maintenant, il vous reste à configurer Thunderbird pour relever les messages de Gmail.

#### **Configurer Thunderbird**

Pour configurer le compte dans Thunderbird, suivez l'une des procédures détaillées précédemment pour la création ou l'ajout d'un compte<sup>36</sup>.

Les paramètres des serveurs de Gmail sont les suivants :

- Serveur POP : pop.gmail.com
- Serveur SMTP : smtp.gmail.com

<sup>36</sup> Lire les paragraphes nommés « Créer et configurer son compte avec POP3 » et « Ajouter un compte : quelques précisions utiles ».

Assistant de création de compte					
Information sur le serveur					
Célectionnez le time du conveur de récention					
Selectionnez le type du selveur de reception.					
⊙ POP ○ IMAP					
Entrez le nom du serveur de réception (par exemple, « pop.exemple.fr »).					
Nom du serveur : pop.gmail.com					
Décochez cette case pour stocker les messages de ce compte dans une arborescence indépendante. Ce compte sera ainsi considéré comme un compte de niveau supérieur. Dans le cas contraire, il fera partie du compte boîte globale stocké dans les dossiers locaux.					
Utiliser la boîte globale (stocker les messages dans Dossiers locaux)					
Entrez le nom du serveur d'envoi (SMTP) (par exemple, « smtp.exemple.fr »).					
Nom du <u>s</u> erveur : smtp.gmail.com					
< Précédent Suivant > Annuler					

**Figure 3-46** Le pop et le smtp de Gmail. Vous pouvez utiliser le smtp de Gmail.

Lorsque vous avez fini de configurer le compte dans Thunderbird et

3 - Création et configuration d'un compte

après avoir cliqué sur le bouton *Terminer*, il faut modifier certains paramètres au niveau du POP et du SMTP afin que tout fonctionne parfaitement.

#### Les changements à effectuer au niveau du POP

Déroulez le menu **Outils**, sélectionnez **Paramètres des comptes** puis **Paramètres serveur**.

Dans la figure 3-47, il faut cocher la case intitulée *Utiliser une connexion sécurisée (SSL)*.

#### A propos des connexions sécurisées

**SSL (Secure Sockets Layer)** est un protocole de sécurisation des échanges sur Internet basé principalement sur le chiffrement de la session et sur l'authentification du serveur. Il concerne non seulement le protocole du web HTTP<sup>37</sup> mais aussi d'autres protocoles tels POP, IMAP ou FTP<sup>38</sup>. Vous constatez visuellement qu'une transaction est sécurisée lorsque qu'une clé ou un cadenas fermé s'affiche dans un angle inférieur de l'écran.

**TLS** (**Transport Layer Security** c'est-à-dire la sécurité de la couche de transport) : c'est le nouveau nom du protocole SSL depuis 2001.

Cela entraîne automatiquement un changement du numéro du port qui passe à 995 (au lieu de 110 par défaut).

<sup>37</sup> HTTP : HyperText Transfer Protocol c'est-à-dire le protocole de transfert hypertexte

<sup>38</sup> FTP : File Transfer Protocol ce qui signifie littéralement protocole de transfert des fichiers

Dominique	Paramètres du serveur
Paramètres serveur Copies et dossiers Rédaction et adressage Espace disque Accusés de réception Sécurité Dossiers locaux Espace disque Serveur sortant (SMTP)	Type de serveur :       Serveur de courrier POP         Nom du serveur :       pop.gmail.com         Paramètres de sécurité         Utiliser une connexion sécurisée :            Qamais O_ILS, si possible O_TLS         Utiliser une authentification sécurisée         Vigifier le courrier au lancement         Vérifier les nouveaux messages toutes les         10         Wiffier les nouveaux messages toutes les         10         11         Laisser les messages sur le serveur.         Pendant au magimum         Jours         Jusqu'à leur suppression ou leur déplacement hors de Courrier entrant         Viger la corbeille lors de la sortie.         Répertoire logal :         C:\Documents and Settings\Jean\Application Data\Thunderbird\Profiles\zh6t6h1z.default\}
Ajouter un compte	
Compte par défaut	
Supprimer le compte	

**Figure 3-47** Cochez la case nommée **Utiliser une connexion sécurisée** (SSL) pour le POP de Gmail. Dans le champ **Port**, vérifiez que c'est **995** qui apparaît.

Dans la colonne de gauche, cliquez ensuite sur le **Serveur sortant** (*SMTP*). La section suivante explique les modifications à faire.

#### Les modifications à effectuer au niveau du SMTP.

Il existe deux possibilités au niveau du SMTP à saisir dans Thunderbird :

 si votre F.A.I ou votre hébergeur de courrier n'impose pas de contrainte spécifique, vous saisissez le SMTP de votre F.A.I pour tous les comptes, quels que soient les hébergeurs de courrier (Laposte, Yahoo! Mail, Gmail etc...) : c'est la pratique la plus courante et la plus simple (par exemple : *smtp.free.fr* si votre F.A.I est Free, ou *smtp.wanadoo.fr* si votre F.A.I est Wanadoo etc...).

#### Remarque importante

Dans Thunderbird, si vous utilisez plusieurs comptes avec plusieurs SMTP différents, par exemple un compte Yahoo avec son SMTP et un compte Gmail avec son SMTP, il se peut que vous constatiez une certaine lenteur à l'envoi des messages ou parfois des dysfonctionnements. Dans ce genre de situation, la solution consiste à écrire le SMTP de votre F.A.I (par exemple smtp.free.fr) **pour tous les comptes**, quels que soient les hébergeurs.

si votre F.A.I ou votre hébergeur de courrier fixe des exigences particulières pour le paramétrage de votre logiciel de messagerie, alors vous devez les respecter pour pouvoir envoyer du courrier. Elles sont détaillées ci-après. Si vous écrivez le SMTP Gmail à savoir *smtp.gmail.com* (voir la figure 3-46), alors il faut respecter au moins deux exigences particulières<sup>39</sup> fixées par Gmail (elles existent aussi pour d'autres hébergeurs de courrier). Elles sont détaillées ci-après.

<sup>39</sup> SMTP : lire les remarques sur les SMTP et les contraintes au début du paragraphe nommé « Récupérer le courrier du webmail Laposte.net ».

Si vous écrivez *smtp.gmail.com*, il faut ensuite cocher la case nommée *Utiliser un nom d'utilisateur et un mot de passe* (voir la figure 3-49) située dans le serveur SMTP de Thunderbird. Par défaut, elle est cochée dans Thunderbird donc vous n'avez rien à faire si ce n'est de vérifier qu'elle n'a pas été décochée par inadvertance. Pour y accéder, déroulez le menu *Outils*, sélectionnez *Paramètres des comptes*, cliquez sur *Serveur sortant (SMTP)* puis sur le bouton *Modifier* (voir la figure 3-48).

Dominique	Serveur SMTP	
-Copies et dossiers -Rédaction et adressage -Espace disgue	Bien qu'il soit possible de spécifier plusieurs serveurs pour l'expé recommandé que pour les utilisateurs avancés. Cela peut en effe messages.	dition du courrier (SMTP), ce n'est t poser des problèmes lors de l'envoi des
Accusés de réception	dubois1492 - smtp.gmail.com (Défaut)	Ajouter
Dossiers locaux		Modifier
Espace disque		Supprimer
Serveur sortant (SMTP)		Utiliser par défau
	Comexion securisee - Audur	
Ajouter un compte	]	
Compte par défaut		
Supprimer le compte		

**Figure 3-48** Dans le serveur SMTP de Thunderbird, cliquez sur le bouton **Modifier**. Aussitôt, la fenêtre nommée **Serveur SMTP** (voir la figure 3-49) apparaît.

3 - Création et configuration d'un compte

Serveur SMTP		$\mathbf{X}$				
Paramètres —						
Description :						
Nom du <u>s</u> erveur :	smtp.gm	ail.com				
Port :	Port : 587 Défaut : 25					
Sécurité et authentification ☑ <u>U</u> tiliser un nom d'utilisateur et un mot de passe No <u>m</u> d'utilisateur : dubois1492						
Utiliser une connexion sécurisée : $\bigcirc$ <u>N</u> on $\bigcirc$ TLS, s <u>i</u> disponible $\bigcirc$ <u>TLS</u> $\bigcirc$ SS <u>L</u>						
		OK Annuler				

**Figure 3-49** *La fenêtre du Serveur SMTP. La case nommée Utiliser un nom d'utilisateur et un mot de passe* doit être cochée. Utilisez le port **587** *et une connexion sécurisée TLS pour le SMTP de Gmail.* 

Dans le champ du port, il faut ensuite écrire le nombre *587* (à la place de *25* par défaut). Par ailleurs, il faut cocher aussi la case *TLS* (voir la figure 3-49) de la rubrique nommée *Utiliser une connexion sécurisée*. Enfin cliquez sur le bouton *OK*.

Lorsque la configuration et les diverses modifications ont été réalisées, vous pouvez enfin recevoir et envoyer du courrier avec Thunderbird.

Un mot de passe vous est demandé lors de la première réception de courrier (voir la figure 3-50).

ntrez votre mot de passe :					
Philip Entrez votre mot de passe pour dubois1492 sur pop.gmail.com:					
****					
Utiliser le gestionnaire de mots de passe pour retenir ce mot de passe.					
OK Annuler					

**Figure 3-50** La saisie du mot de passe lors de la première réception de courrier.

Dès que le mot de passe est validé, vous recevez le courrier émanant du webmail de Gmail (voir la figure 3-51). Dans la mesure où la connexion est sécurisée pour le compte Gmail, un petit cadenas fermé s'affiche sur l'icône située à gauche du compte **Dominique**.



Figure 3-51 Dans Thunderbird, la récupération du courrier issu du webmail Gmail.

Si vous avez écrit smtp.gmail.com pour votre compte dans

Thunderbird, un mot de passe vous est demandé lors du premier envoi (voir la figure 3-52).

Mot de passe pour le serveur de courrier requis 🛛 🔀
Saisissez votre mot de passe pour dubois1492 sur smtp.gmail.com:
****
Utiliser le gestionnaire de mots de passe pour retenir ce mot de passe.
OK Annuler

**Figure 3-52** Dans Thunderbird, un mot de passe est demandé lors du premier envoi si vous avez écrit smtp.gmail.com dans le compte.

Envoyés pour dubois149	2@gmail.com - Th	nunderbird	
<u>Fichier</u> Edition Affichage Aller à <u>I</u>	<u>M</u> essages Ou <u>t</u> ils Ai <u>d</u> e		
Relever Écrire Adresses Répondre	Rép. à tous Transférer	Supprimer Indésirable	Imprimer Stop
Dossiers	Vo <u>i</u> r : Tous	~	Registre and the second
🗉 🔏 Dominique	♥ 0 Sujet	Destinataire	© Date ⊂ 🛤
🗠 Courrier entrant	🛁 Re: Un bon livre	e à lire ? 🔗 silgeor	· 03:06
- 🕑 Brouillons			
- 🕒 Modèles			
- 🖃 Envoyés			
Corbeille			
🖲 🚽 Dossiers locaux			

**Figure 3-53** Dans Thunderbird, vous pouvez envoyer du courrier après avoir saisi le mot de passe du compte de Gmail.

Chapitre



## Personnaliser l'interface et sauvegarder ses données

L'interface graphique de Thunderbird propose beaucoup de fonctions qui vous permettront d'apprécier pleinement les nombreux usages du courrier électronique. Thunderbird comporte une interface par défaut que vous pouvez personnaliser facilement selon vos goûts.

Quelle que soit l'interface utilisée, Thunderbird enregistre vos paramètres et vos données (les courriers reçus et envoyés, le carnet d'adresses, etc...) dans un dossier de profil. Encore faut-il savoir où il se trouve si vous désirez réaliser, en particulier, une copie de

sauvegarde sur un support de votre choix (clé USB, CD-ROM, disque dur externe, etc...).

## Interface par défaut

Lorsqu'un compte a été créé<sup>40</sup> et que vous démarrez Thunderbird, vous voyez l'interface par défaut comme le montre la figure 4-1.

#### Remarque

Si vous ne souhaitez pas voir s'afficher la page de démarrage au lancement de Thunderbird, il faut dérouler le menu **Outils** puis cliquer sur **Options**. Sélectionnez l'icône **Général** et décochez la case **Afficher la page de démarrage au lancement de Thunderbird** puis cliquez sur le bouton **OK**.

<sup>40</sup> Lire le chapitre 3 « Création et configuration d'un compte » si vous n'avez pas encore créé de compte.



Figure 4-1 Interface par défaut de Thunderbird.

Parmi les principaux éléments composant l'interface par défaut de Thunderbird, on distingue en particulier : la barre de titre, la barre des menus, la barre d'outils courrier, la liste des dossiers, la barre de recherche, la barre d'état, la liste des messages et le panneau d'affichage des messages.

La barre de titre : indique le titre de l'élément sélectionné à savoir l'un des dossiers et l'adresse électronique du compte correspondant. Dans la figure 4-1, c'est le dossier Courrier entrant du compte Jean qui est choisi. La barre de titre affiche Courrier entrant pour jeandupont@free.fr pour car l'adresse électronique du compte nommé Jean est jeandupont@free.fr. L'adresse électronique ne s'affiche pas dans la barre de titre quand vous sélectionnez le compte lui-même (par exemple le compte Jean) ou lorsque vous choisissez les comptes et les dossiers

contenus dans les **Dossiers locaux**<sup>41</sup>.

- La barre des menus : les menus textuels proposent un ensemble de fonctionnalités dont certaines figurent également dans les boutons de la barre d'outils. En particulier, si vous déroulez le menu *Messages*, diverses fonctionnalités sont disponibles dont *Nouveau message* qui permet d'obtenir le même résultat que le bouton *Écrire* : la fenêtre intitulée *Rédaction* s'affiche et vous pouvez rédiger un message.
- La barre d'outils courrier : comporte dix boutons (voir la figure 4-2) et un indicateur circulaire (situé à droite) qui s'active lors de l'envoi et de la réception de courrier. Cet indicateur comporte un hyperlien pointant vers l'adresse suivante :

http://www.mozilla.com/thunderbird



Figure 4-2 La barre d'outils courrier de Thunderbird.

Les différents boutons de la barre d'outils courrier				
Nom du bouton	Utilité et explications			
Relever	Ce bouton sert à recevoir les nouveaux messages figurant sur le serveur de courrier.			
Écrire	Ouvre une nouvelle fenêtre qui permet de rédiger et d'envoyer du courrier, de joindre des fichiers à un message et de les expédier.			
Adresses	Ce bouton ouvre une nouvelle fenêtre contenant l'ensemble des adresses enregistrées (dans le			

<sup>41</sup> Pour davantage d'explications sur les dossiers locaux, lisez non seulement le paragraphe un peu plus loin, mais aussi le chapitre 3.

Les différents boutons de la barre d'outils courrier				
Nom du bouton	Utilité et explications			
Adresses (suite)	carnet d'adresses) et il permet d'effectuer un certain nombre d'actions (ajout de nouvelles adresses, envoyer du courrier aux adresses sélectionnées, etc).			
Répondre	Il permet de répondre à l'expéditeur en incluant le message d'origine.			
Rép. à tous	Ce bouton permet de répondre à tous les destinataires du courrier reçu.			
Transférer	Ouvre une nouvelle fenêtre incorporant le courrier sélectionné soit comme un fichier joint soit directement dans le corps (le texte) du nouveau message.			
Supprimer	Ce bouton efface le courrier sélectionné.			
Indésirable	Marque le message sélectionné comme du «spam» c'est-à-dire du courrier non sollicité <sup>42</sup> .			
Imprimer	Imprime le message sélectionné.			
Stop	Arrête l'action en cours. Il permet d'interrompre notamment la réception de nombreux messages, de pièces jointes trop volumineuses, etc			

La liste des dossiers : contient les divers dossiers et comptes.
 Dans la figure 4-1, vous constatez qu'il existe un compte Jean et des Dossiers locaux.

<sup>42</sup> Pour plus de détails concernant le courrier non sollicité, lisez le chapitre 6.

#### Remarques sur les signes moins (-) et plus (+)

Dans la figure 4-1, vous apercevez le signe moins (-) à gauche du compte *Jean* et des *Dossiers locaux*.

- Cliquez sur le signe moins (-) pour réduire l'arborescence et le contenu visibles. La liste se referme et vous retrouvez le signe plus (+) antérieur.
- Cliquez sur le signe plus (+) pour développer l'arborescence et le contenu. Vous obtenez la liste des divers dossiers. Le signe plus (+) se transforme alors en signe moins (-).

Dans l'exemple proposé, le compte *Jean* est un compte séparé, il ne fait pas partie d'une boîte globale<sup>43</sup> stockée dans les dossiers locaux.

La structure par défaut d'un *compte séparé* comporte au moins cinq dossiers : *Courrier entrant*, *Brouillons*, *Modèles*, *Envoyés* et *Corbeille.* 

La structure par défaut des **Dossiers locaux** dépend en partie du choix de l'utilisateur :

- si l'utilisateur a opté pour des comptes séparés, la structure sera : Messages en attente, Brouillons, Envoyés et Corbeille.
- si l'utilisateur a choisi la *boîte globale* ou une combinaison de comptes séparés et de comptes dans une boîte globale : il y aura un dossier supplémentaire nommé *Courrier entrant* (voir la figure 4-3). La structure sera donc la suivante : *Courrier entrant*, *Messages en attente*, *Brouillons*, *Envoyés* et *Corbeille*.

<sup>43</sup> Nous ne revenons pas sur les notions de boîte globale et de comptes séparés car elles ont déjà été expliquées dans le chapitre 3.



**Figure 4-3** Un exemple affichant un compte séparé (nommé **Jean**) et plusieurs comptes utilisant une boîte globale située dans les **Dossiers locaux**. Lorsque la boîte globale a été choisie pour un ou plusieurs comptes, un dossier supplémentaire nommé **Courrier entrant** s'affiche dans les **Dossiers locaux**.

Les Dossiers locaux ont au moins trois usages possibles :

- si vous utilisez la boîte globale de Thunderbird pour vos comptes POP3<sup>44</sup>, alors les messages seront stockés dans les dossiers locaux.
- si vous possédez un compte forums de discussion, par défaut une copie du dossier Envoyés, mais aussi les dossiers Brouillons et Modèles sont conservés dans les Dossiers locaux.
- si vous le désirez, vous pouvez archiver les données des comptes séparés POP et IMAP<sup>45</sup> dans les dossiers locaux. En particulier,

<sup>44</sup> POP : cette notion est détaillée dans le chapitre 1.

<sup>45</sup> IMAP : lire les explications dans le chapitre 1.

vous pouvez stocker dans les **Dossiers locaux** non seulement une copie des dossiers **Envoyés**, mais encore les dossiers **Brouillons** et **Modèles**. Quel que soit le compte, POP ou IMAP, voici la démarche à suivre pour y parvenir : déroulez le menu **Outils**, puis sélectionnez **Paramètres des comptes** et **Copies et dossiers** (du compte choisi). Dans la rubrique **Dossier « Envoyés » de**, cliquez sur le bouton comportant un chevron (v) pour dérouler la liste et sélectionnez **Dossiers locaux**. Cliquez enfin sur le bouton **OK**.

Recommencez la même procédure si vous souhaitez conserver dans les **Dossiers locaux** le contenu des dossiers **Brouillons** et **Modèles**.

- La barre de recherche. Elle permet d'effectuer des recherches selon divers critères (cliquez sur l'icône comportant une loupe pour les afficher) : Sujet, Expéditeur, Sujet ou expéditeur, Pour ou Copie à, message complet, Chercher dans le message. Il est possible de sauvegarder la recherche dans un dossier : c'est pour cela qu'il y a également une rubrique nommée Sauver la recherche comme dossier... Nous étudierons en détail l'utilisation pratique de cette barre de recherche dans le chapitre 7 intitulé « Tri dynamique et recherche ».
- La barre d'état : affiche dans l'angle gauche un symbole représentant un cordon électrique précisant que l'on est en ligne ou au contraire déconnecté d'Internet s'il y a une croix rouge dessus. A droite, pour le dossier sélectionné, deux compteurs affichent le nombre de messages non lus et le nombre total des messages. Enfin, lors de la réception et de l'envoi de courriers, un barre de progression indique l'avancement de l'opération en cours.
- La liste des messages : montre le nombre de messages et pour chacun d'eux un certain nombre de renseignements tels le sujet du

message, l'expéditeur et la date.

Le panneau d'affichage des messages : indique le sujet du message, l'expéditeur, la date et l'heure, le destinataire et surtout le corps du message, c'est-à-dire son contenu.
 Il est possible de modifier la disposition du panneau d'affichage : déroulez le menu Affichage, sélectionnez Disposition puis choisissez l'une des trois possibilités : Classigue (c'est le choix

choisissez rune des trois possibilités : **Classique** (c'est le choix par défaut), **Large** ou **Verticale** (voir la figure 4-4). Si vous désirez gagner de la place, vous pouvez même décider de ne pas l'afficher en décochant la rubrique **Panneau d'affichage des messages F8**. Mais alors comment fait-on pour lire les messages s'il n'y a plus de panneau d'affichage ? Il suffit de double-cliquer sur le message concerné pour faire apparaître une fenêtre complète en premier plan.



**Figure 4-4** Le panneau d'affichage des messages lorsque la disposition verticale a été choisie.

Vous pouvez changer non seulement la disposition du panneau d'affichage mais aussi l'interface de Thunderbird en la personnalisant

selon vos souhaits.

## Personnaliser son interface

Afin d'adapter d'une part, les outils à vos pratiques et d'autre part, l'aspect esthétique à vos goûts personnels, vous avez la possibilité :

- de personnaliser les barres d'outils
- d'ajouter et de changer les thèmes. Ceux-ci déterminent l'aspect des éléments graphiques de Thunderbird.

Par ailleurs, vous pouvez augmenter les fonctionnalités de Thunderbird en installant des extensions<sup>46</sup> : ce sera l'objet du chapitre 9.

### Personnaliser les barres d'outils

Pour personnaliser la disposition et les proportions des éléments de l'interface de Thunderbird, vous pouvez agir sur trois types de barres d'outils (voir la figure 4-1) :

- la Barre d'outils courrier
- la **Barre de recherche**
- la Barre d'état

Par défaut, ces trois barres sont affichées. Si vous souhaitez en masquer une ou plusieurs, vous déroulez le menu *Affichage* puis vous sélectionnez *Barres d'outils* et vous décochez la barre de votre choix, par exemple la *Barre d'état*.

Si vous trouvez qu'il n'y a pas assez de boutons dans la barre d'outils courrier ou que les icônes sont trop grandes, vous pouvez la modifier. Déroulez le menu *Affichage*, sélectionnez *Barres d'outils* puis

<sup>46</sup> En ce qui concerne les extensions, vous pouvez lire le chapitre 9 intitulé « Personnaliser Thunderbird grâce aux extensions ».

cliquez sur *Personnaliser...* ou bien faites un clic avec le bouton droit de la souris sur la barre d'outils courrier et cliquez sur *Personnaliser...* 

Modification des ba	arres d'out	ils				
Ajoutez ou supprimez des éléments en les glissant vers ou hors des barres d'outils.						
Séparateur Es	space flexible	Espace	Classer			
<b>(</b> Précédent	) Suivant	<sub>ര</sub> ം Marquer	•			
Montrer : Textes et icônes 🔽 🗆 Petites icônes Configuration par défaut						
		ОК	Annuler			

**Figure 4-5** *Personnalisation des barres d'outils. Vous disposez de plusieurs éléments de modification.* 

Dans la figure 4-5, une phrase indique qu'il faut réaliser de simples glisser-déplacer pour ajouter ou supprimer des éléments dans les barres d'outils.

Imaginons que vous ayez envie d'ajouter le bouton *Classer* dans votre barre d'outils. Vous devez dans ce cas, faire glisser le bouton *Classer* vers l'emplacement que vous aurez choisi dans la barre

d'outils puis cliquer sur le bouton **OK**. Si vous désirez ajouter d'autres boutons, la démarche est la même.

Si vous souhaitez enlever un bouton de la barre d'outils, vous le faites glisser à l'intérieur de la fenêtre *Modification des barres d'outils* (figure 4-5) et vous cliquez sur *OK*.

Si après divers ajouts et retraits de boutons, vous vous apercevez que finalement, vous préférez garder l'interface initiale de Thunderbird, cliquez alors le bouton **Configuration par défaut** qui annulera toutes vos modifications précédentes.

Enfin, vous avez la possibilité de modifier l'affichage des éléments de la barre d'outils courrier (voir les figures 4-2 et 4-4) :

- en cochant la case *Petites icônes*. Par défaut, cette case est décochée donc vous avez des icônes de taille normale.
- en sélectionnant une autre option du menu déroulant *Montrer*. Par défaut, c'est l'option *Textes et icônes* qui est appliquée. Si vous déroulez le menu, deux autres possibilités sont proposées : *Icônes* ou *Texte*. Dans ces deux cas, cela réduit automatiquement la taille de la barre d'outils courrier et cela augmente légèrement les proportions des autres zones situées en-dessous notamment celles du panneau d'affichage des messages. Faites des essais afin de bien voir les différences entre ces options.

Vous avez modifié peu ou prou les barres d'outils mais vous désirez personnaliser davantage Thunderbird ? Est-ce possible ? Oui, il suffit pour cela de changer le thème par défaut de Thunderbird.

### Personnaliser avec des thèmes

Les thèmes sont des habillages permettant de changer plusieurs

éléments graphiques de Thunderbird (ou d'un autre logiciel) notamment la couleur de fond, les icônes principales de l'interface mais aussi parfois celles des menus déroulants et des menus contextuels. Vous pouvez ainsi personnaliser Thunderbird selon vos goûts.

Thunderbird contient un thème par défaut (voir les figures 4-1 et 4-6) qui est celui que vous voyez initialement à l'issue de l'installation.



Figure 4-6 Le thème par défaut de Thunderbird.

Vous pouvez installer plusieurs thèmes et changer l'apparence de Thunderbird en quelques clics. Il existe des thèmes :

 non officiels : que vous pouvez trouver sur Internet en utilisant des moteurs de recherche.

#### http://www.extensionsmirror.nl

- officiels : qui figurent sur le site de Mozilla.org à l'adresse

## suivante : https://addons.mozilla.org/?application=thunderbird

Pour installer un thème officiel, déroulez le menu **Outils** puis sélectionnez **Thèmes**. Dans la fenêtre qui apparaît (voir la figure 4-6), cliquez sur le lien **Obtenir d'autres thèmes**.

Dans la page qui s'affiche, une dizaine de thèmes sont proposés. Dans la colonne de gauche, cliquez par exemple sur le lien **Popular** (Populaire) ou **Top rated** (Evalué meilleur). Ces deux liens comportent les thèmes qui ont le plus de succès et qui sont les plus téléchargés. Le fait de cliquer sur l'un des liens précités fait apparaître les divers renseignements de chacun des thèmes en particulier le système d'exploitation et les versions de Thunderbird.

#### Attention

Quel que soit le site choisi et avant d'installer un nouveau thème, vérifiez la compatibilité des versions (les versions des thèmes ne sont pas toutes compatibles avec votre version de Thunderbird). Cette vérification préalable vous évitera des conflits de versions et d'éventuels dysfonctionnements.

Dans notre exemple, nous supposons que vous choisissez le thème nommé *Mostly Crystal* (voir la figure 4-7).



Figure 4-7 Un thème à succès parmi d'autres : Mostly Crystal.

Téléchargez le thème *Mostly Crystal* et enregistrez-le dans le dossier de votre choix. Cliquez ensuite sur le bouton *Installer* (voir la figure 4-6).

Dans la fenêtre qui s'affiche, retrouvez l'emplacement du fichier téléchargé relatif au thème *Mostly Crystal*, sélectionnez-le et cliquez sur le bouton *Ouvrir*. Une fenêtre vous demande de confirmer l'installation du thème *Mostly Crystal* : cliquez sur le bouton *OK*. Pour l'utiliser, il faut le sélectionner et cliquer sur le bouton *Utiliser le thème* (voir la figure 4-8).



**Figure 4-8** Sous Windows, le nouveau thème Mostly Crystal est installé et sélectionné. Cliquez sur le bouton **Utiliser le thème**, fermez toutes les fenêtres et redémarrez Thunderbird.

Aussitôt, sous le thème **Mostly Crystal**, un message précise qu'il faut relancer Mozilla Thunderbird pour utiliser le nouveau thème. Par conséquent, fermez toutes les fenêtres ouvertes de Thunderbird puis démarrez de nouveau Thunderbird. Vous pouvez observer la nouvelle interface de Thunderbird (voir la figure 4-9).



**Figure 4-9** Personnalisation de l'interface de Thunderbird grâce à un nouveau thème.

Que vous utilisiez l'interface par défaut ou une interface personnalisée, il faut savoir que tous les paramètres et toutes les données sont stockés dans votre dossier de profil : voyons cela.

## La sauvegarde des données du dossier de profil de chaque utilisateur

Dans Thunderbird, l'ensemble de vos paramètres personnels et de vos données (en particulier les messages, les mots de passe et les extensions) est enregistré dans le dossier de profil (nommé Profiles en anglais). Autrement dit, c'est dans le dossier de profil que vous retrouverez notamment les messages reçus et envoyés ainsi que toutes vos données personnelles.

#### Profil ou Profiles ou un autre nom ?

Dans Windows et Mac OS X, c'est le terme anglais Profiles qui est utilisé. Donc, quand vous recherchez le dossier de profil, il faut identifier en fait le dossier nommé **Profiles**.

Dans les distributions GNU/Linux, le dossier de profil porte un nom variant un peu d'une distribution à une autre : en général, il s'agit de **.thunderbird** ou de **.mozilla-thunderbird**.

Mais où se trouve le dossier de profil ? Est-ce un dossier caché ? Peut-on créer et gérer des profils ? Autant de questions auxquelles nous allons répondre ci-après.

## Afficher les fichiers et dossiers cachés pour voir le dossier de profil

Certains fichiers et dossiers de votre système d'exploitation sont cachés c'est-à-dire invisibles par défaut, pour vous éviter notamment de les supprimer par erreur. Dans Mac OS X, le dossier **Profiles** n'est, par défaut, pas caché. Au contraire, sous Windows 2000/XP et sous GNU/Linux, le dossier de profil est, par défaut, un fichier caché.

Pour voir le dossier de profil, il faut afficher les fichiers et dossiers cachés.

Dans Windows 2000/XP, le dossier **Profiles** figure à l'intérieur du dossier caché **Application Data**. Pour rendre visible ce dernier, il faut cliquer sur le **Poste de travail**, dérouler le menu **Outils** puis cliquer sur **Options des dossiers**, sélectionner l'onglet nommé **Affichage**, cocher l'option **Afficher les fichiers et dossiers cachés** et enfin cliquer sur le bouton **OK**.

Dans les distributions GNU/Linux, pour rendre visible le dossier de profil *.thunderbird* (ou *.mozilla-thunderbird*), aussi bien dans Konqueror que dans Nautilus, il faut dérouler le menu *Affichage* et cocher *Afficher les fichiers cachés*.

## Les chemins d'accès sous Windows, GNU/Linux et Mac OS X

Pour voir le contenu du dossier de profil, il faut non seulement avoir fait le nécessaire pour afficher les fichiers cachés mais encore connaître les chemins d'accès que nous vous indiquons ci-dessous.

Sous Windows 9x/Me :

C:\WINDOWS\Application Data\Thunderbird\Profiles\ccccccc.default où cccccccc désigne une chaîne aléatoire de 8 caractères (lettres et/ou chiffres)

Sous Windows 2000/XP : C:\Documents and Settings\nom\_utilisateur\Application Data\Thunder bird\Profiles\cccccc.default

où ccccccc désigne une chaîne aléatoire de 8 caractères (lettres et/ou chiffres)

Sous GNU/Linux :

/home/nom\_utilisateur/.thunderbird/cccccccc.default où ccccccc désigne une chaîne aléatoire de 8 caractères (lettres et/ou chiffres)

Sous Mac OS X :

La version anglaise du chemin (via le **Terminal**) est la suivante : /Users/user\_name/Library/Thunderbird/Profiles/ccccccc.default En français (par le biais du **Finder**), le chemin est le suivant : /Utilisateurs/nom\_utilisateur/Bibliothèque/Thunderbird/Profiles/ ccccccc.default

où ccccccc désigne une chaîne aléatoire de 8 caractères (lettres et/ou chiffres)

## Sauvegarder le contenu du dossier de profil

Comme nous l'avons vu précédemment, le dossier de profil se présente sous la forme *ccccccc.default* ce qui peut donner par exemple le nom suivant : *1ldgw2lv.default*.

Sauvegarder un dossier de profil s'avère nécessaire, notamment pour transférer les données sur un autre ordinateur, ou encore si vous avez l'intention d'installer un nouveau système d'exploitation.

#### Remarque

Lorsque vous désinstallez une ancienne version de Thunderbird, le profil est conservé<sup>47</sup> automatiquement sur le disque dur si bien que vous retrouvez tous vos messages et vos paramètres personnels antérieurs dès que vous avez fini d'installer la nouvelle version (y compris s'il s'agit d'une mise à jour). En d'autres termes, Thunderbird utilise le même profil que celui des versions précédentes.

Pour sauvegarder le contenu du dossier de profil, quittez d'abord Thunderbird en fermant toutes ses fenêtres. Ensuite, réalisez simplement une copie du dossier de profil et déposez-la dans l'emplacement de votre choix (sur le disque dur, sur une clé USB, une disquette ou le graveur de CD-ROM/DVD).

Pour restaurer ou récupérer un profil de Thunderbird, il suffit de remplacer par copier-coller un profil A par un autre profil B.

Pour des raisons de simplicité et de rapidité, il vaut mieux sauvegarder la totalité du contenu du profil. Toutefois, si vous le souhaitez, vous pouvez ne conserver que certains éléments du profil par exemple les fichiers *Inbox* et *Sent* (voir les figures 4-10 et 4-11).

<sup>47</sup> Le profil est conservé automatiquement. Seule une suppression manuelle de votre part peut faire disparaître le profil.


**Figure 4-10** Le contenu du profil de Thunderbird sous Windows XP pour un utilisateur nommé **Jean**.

Parmi les dossiers et fichiers intéressants à connaître, citons en particulier :

 ImapMail : contient les informations sur les messages émanant d'un serveur IMAP. Plus précisément, il s'agit de fichiers d'index dont l'extension est .msf. 4 - Personnaliser l'interface et sauvegarder ses données

- Mail : contient les dossiers locaux et les divers comptes POP (voir la figure 4-11 ci-après qui affiche le contenu d'un compte POP)
- abook.mab : renferme le carnet d'adresses personnel
- pref.js : contient tous vos réglages personnels
- training.dat : c'est le fichier d'apprentissage intelligent anti-spam.

Examinons maintenant le contenu du profil d'un compte POP (voir la figure 4-11).



Figure 4-11 Sous Windows XP, dans le profil de Thunderbird, voici le contenu d'un compte POP chez Free pour l'utilisateur nommé Jean.

Quelques explications sur les fichiers d'un compte POP (voir la figure 4-11) :

- les fichiers dont l'extension est .msf renferment le résumé du contenu des fichiers du même nom (par exemple, *Inbox.msf* contient le résumé du contenu du fichier *Inbox*)
- Drafts : Brouillons
- Inbox : messages reçus figurant dans le dossier Courrier entrant
- Junk : contient le spam reçu c'est-à-dire le courrier indésirable<sup>48</sup>
- msgFilterRules.dat : filtres de message
- popstate.dat : contient les données concernant la file d'attente des messages à télécharger sur le compte POP
- Sent : messages expédiés figurant dans le dossier Envoyés
- Templates : *Modèles* de messages
- Trash : Corbeille

Si vous avez divers comptes de courrier ou si vous travaillez à plusieurs sur le même ordinateur, vous apprécierez probablement la possibilité de créer et de gérer plusieurs profils dans Thunderbird.

## Créer et gérer des profils avec le Profile Manager

Si vous désirez partager Thunderbird avec d'autres utilisateurs de votre entourage professionnel ou familial, vous pouvez créer des profils indépendants les uns des autres.

A cette fin, vous allez utiliser le gestionnaire de profils appelé **Profile Manager** en anglais.

 Si Thunderbird est démarré, il faut fermer toutes ses fenêtres et donc le quitter en déroulant le menu *Fichier* puis en cliquant sur *Quitter*.

<sup>48</sup> Spam ou courrier indésirable : lire le chapitre 6.

4 - Personnaliser l'interface et sauvegarder ses données

2. Pour démarrer le gestionnaire de profils sous Windows 9x/Me/2000/XP :

- soit cliquez sur **Démarrer**, ensuite sélectionnez **Tous les programmes** puis **Mozilla Thunderbird** et cliquez sur **Profile Manager**.

- soit cliquez sur *Démarrer* ensuite sur *Exécuter*. Dans la fenêtre qui s'ouvre, il faut saisir l'expression suivante :

*thunderbird.exe -profilemanager* puis cliquer sur le bouton *OK* (voir la figure 4-12).

Exéc	uter ? 🔀
-	Entrez le nom d'un programme, dossier, document ou d'une ressource Internet, et Windows l'ouvrira pour vous.
<u>O</u> uvrir :	thunderbird.exe -profilemanager
	OK Annuler Parcourir

**Figure 4-12** Dans Windows XP, la fenêtre **Exécuter** pour démarrer le gestionnaire de profils.

Sous Mac OS X, pour lancer le gestionnaire de profils, il faut utiliser le *Terminal*. Dans le *Finder*, sélectionnez *Applications* puis *Utilitaires* et double-cliquez sur *Terminal*. A l'intérieur de celui-ci (voir la figure 4-13), saisissez la ligne de commande suivante et appuyez sur la touche *Entrée* du clavier :

/Applications/Thunderbird.app/Contents/MacOS/thunderbird-bin -p

#### Remarques

- Normalement, Thunderbird est installé dans le répertoire *Applications*. Si vous l'avez installé ailleurs, modifiez la ligne de commande pour l'adapter à votre cas.
- Dans une ligne de commande, il faut respecter notamment la casse des caractères (Majuscules-Minuscules) et la présence des espaces si vous voulez obtenir l'effet attendu. En particulier, il faut écrire « *thunderbird-bin* » avec un « *t* » minuscule et laisser une espace entre « *thunderbird-bin* » et « *-p* ».

600		Terminal — bash — 87x12	
mac - mini - de - jean	:~ jean\$	/Applications/Thunderbird.app/Contents/MacOS/thunderbird-bin -p	M (
-			1
			1
			4
			11

**Figure 4-13** Dans le **Terminal** de Mac OS X, démarrage du gestionnaire de profils de Thunderbird en mode texte par l'utilisateur nommé **Jean**. Après chaque ligne de commande, il faut valider en appuyant sur la touche **Entrée** du clavier.

Sous une distribution GNU/Linux, pour démarrer le gestionnaire de profils, placez-vous dans le répertoire où Thunderbird est installé, puis à l'intérieur d'une console, saisissez la ligne de commande suivante et appuyez sur la touche **Entrée** du clavier :

./mozilla-thunderbird -profilemanager49

<sup>49</sup> Dans les distributions GNU/Linux, le dossier de profil porte un nom changeant un peu d'une distribution à une autre. Adaptez votre ligne de commande en écrivant le nom exact de votre profil, par exemple « thunderbird » à la place de « mozillathunderbird », ce qui donne ./thunderbird -profilemanager

4 - Personnaliser l'interface et sauvegarder ses données

#### Remarque

Dans cette ligne de commande, on peut se contenter d'écrire P (la lettre P majuscule) à la place de **profilemanager**. Le résultat est le même.

A titre d'exemple, voici la procédure réalisée en mode texte dans un terminal de la distribution GNU/Linux Ubuntu Dapper (voir la figure 4-14).

🗐 jean	<b>Bubunt</b> u	: /usr/bin	11111	11111		O O X
Eichier	Édition	Affichage	<u>T</u> erminal	<u>O</u> nglets	<u>A</u> ide	
jean@ub jean@ub	untu:~\$ untu:/us	cd /usr/k sr/bin\$ ./	oin /mozilla-	thunderb	vird -profilema	inager

**Figure 4-14** Démarrage du gestionnaire de profils de Thunderbird en mode texte dans la distribution GNU/Linux Ubuntu Dapper par l'utilisateur nommé **Jean**. Après chaque ligne de commande, il faut valider en appuyant sur la touche **Entrée** du clavier.

Cette procédure en mode texte peut également être réalisée en mode graphique dans la distribution GNU/Linux Ubuntu Dapper. Dans l'environnement graphique Gnome, il faut dérouler le menu *Applications*, puis sélectionner *Internet* et cliquer sur *Thunderbird Profile Manager*.

3. La fenêtre du gestionnaire de profils s'affiche (voir la figure 4-15).

Thunderbird - Choisissez un profil util 🔀			
Thunderbird garde les informations concernant vos paramètres personnels et préférences dans votre profil.			
& default			
Créer un profil			
Renommer un profil			
Supprimer un profil			
Travailler hors ligne			
✓ Ne pas demander au démarrage			
Démarrer Thunderbird Quitter			

**Figure 4-15** Sous Windows XP, la fenêtre du gestionnaire de profils de Thunderbird.

Cliquez sur le bouton **Créer un profil**. Aussitôt, un **Assistant** création de profil se lance (voir la figure 4-16).



Figure 4-16 L'assistant création de profils pour faciliter votre démarche.

167

4 - Personnaliser l'interface et sauvegarder ses données

Cliquez sur le bouton **Suivant**. Ensuite apparaît une nouvelle fenêtre dans laquelle il faut compléter le champ nommé **Entrez le nom du nouveau profil** : écrivez le nom de votre choix. Ici, dans notre exemple, nous écrivons **Isabelle** (voir la figure 4-17). Vous avez également la possibilité de cliquer sur le bouton **Choisir un dossier** si vous désirez un autre emplacement que celui proposé par défaut.

Assistant de création de profil	X
Assistant de création de profil - Fin	
Si vous créez plusieurs profils, vous pouvez les différencier par leur nom. Vous pouvez utiliser le nom proposé ou en choisir un vous-même. Entrez le nom du nouveau profil :	
Isabelle	
Vos paramètres utilisateur, préférences et marque-pages seront enregistrés dans : C:\Documents and Settings\Jean\Application Data\Thunderbird\Profiles\p075seyh.Isabelle	
Choisir un dossier Utiliser le dossier par défaut	
Cliquez sur Terminer pour créer ce nouveau profil.	
< Précédent Terminer Annuler	•

**Figure 4-17** L'achèvement de la création du nouveau profil. Après avoir écrit un nom, cliquez sur le bouton **Terminer**.

 Cliquez enfin sur le bouton *Terminer*. Vous disposez désormais de deux profils : l'un nommé *default* et l'autre *Isabelle* (voir la figure 4-18). Vous pouvez bien évidemment en créer d'autres en suivant la démarche détaillée précédemment.

Thunderbird - Choisissez un profil util 🔀			
Thunderbird garde les information personnels et préférences dans vol	s concernant vos paramètres re profil.		
🚨 de	fault		
Créer un profil 🙎 Isi	abelle		
Renommer un profil			
Supprimer un profil			
🗆 Tr	availler h <u>o</u> rs ligne		
⊠ Ne	e pa <u>s</u> demander au marrage		
Démarrer	Thunderbird Quitter		

Figure 4-18 Plusieurs profils pour Thunderbird.

 Afin de pouvoir choisir le profil souhaité à chaque démarrage de Thunderbird, décochez la case intitulée Ne pas demander au démarrage. Si cette case reste cochée, c'est le dernier profil utilisé qui sera proposé lors du prochain démarrage.

#### Remarques

Vous avez constaté qu'aucun mot de passe n'est proposé pour accéder aux divers profils. Est-ce un oubli ? Non. Même si un mot de passe était proposé pour chaque profil, la confidentialité des messages ne serait pas assurée car il suffit de quelques secondes 4 - Personnaliser l'interface et sauvegarder ses données

pour accéder aux divers messages des profils en suivant les chemins d'accès indiqués précédemment.

Si vous avez besoin de garantir la confidentialité et la protection de vos messages, la solution consiste à créer des comptes utilisateurs sécurisés (c'est-à-dire nécessitant un identifiant et un mot de passe pour pouvoir ouvrir une session) pour chacune des personnes concernées. Les systèmes d'exploitation Windows 2000/XP, Mac OSX et les distributions GNU/Linux sont multi-utilisateurs et permettent de créer des comptes utilisateurs sécurisés. Si vous ne savez pas comment créer un compte utilisateur ou si vous n'avez pas les droits nécessaires, contactez l'administrateur de votre ordinateur et/ou du réseau de l'entreprise.

6. Si vous le souhaitez, vous pouvez supprimer un ou plusieurs profils en utilisant le gestionnaire de profils. Vous avez deux possibilités (voir la figure 4-19) : soit l'enlever de la liste des profils mais en conservant le dossier et les données sur le disque dur, soit supprimer le dossier complet contenant toutes les données (messages, paramètres et certificats). Ce dernier choix est irréversible.



Figure 4-19 La suppression partielle ou totale d'un profil.

A la suite de la suppression d'un profil et après le redémarrage de Thunderbird, vous pouvez continuer à utiliser les autres profils qui, eux, sont restés inchangés.

Chapitre

# Recevoir, lire, rédiger et envoyer des messages

Le courrier électronique demeure un moyen rapide, fiable, populaire et incontournable pour communiquer en permanence avec des correspondants du monde entier. Tout au plus quelques secondes sont nécessaires pour expédier depuis la France un message (sans pièce jointe de taille importante) à destination des États-Unis, du Brésil, du Japon ou de l'Australie. Les serveurs de messagerie fonctionnent tous les jours de l'année et vingt-quatre heures sur vingt-quatre. Par ailleurs, le courrier électronique permet de transmettre des

pièces jointes (appelées aussi des fichiers attachés) qui sont des fichiers en tous genres : en particulier, les documents faits avec votre traitement de texte ou avec votre tableur, des images, une compilation de dossiers et de fichiers compressés, etc...

Thunderbird est un logiciel complet et convivial permettant d'utiliser pleinement l'ensemble des possibilités du courrier électronique. Vous constaterez ci-après qu'il n'est pas difficile de recevoir des messages, d'en écrire, d'y répondre, de les transférer et d'envoyer des pièces jointes.

# Recevoir du courrier

Pour recevoir du courrier, c'est très simple. Il faut démarrer Thunderbird : dès que vous êtes connecté à Internet, les messages arrivent automatiquement dans le dossier **Courrier entrant** (voir la figure 5-1). Si vous constatez que vous recevez automatiquement les messages du premier compte de courrier mais pas ceux des autres comptes, alors il faut lire les explications du chapitre 3 concernant **Les options décochées par défaut** évoquées dans la section nommée **Ajouter un compte : quelques précisions utiles**.



**Figure 5-1** La réception des messages dans le dossier **Courrier entrant**. Cliquez sur chacun des nouveaux messages afin de les lire.

Pour lire le contenu des nouveaux messages, cliquez sur chacun d'eux. Dans l'exemple proposé, le compte nommé *Jean* a reçu deux nouveaux messages (voir la figure 5-1).

Pour recevoir de nouveaux messages, vous pouvez également cliquer sur le bouton *Relever*.

#### Pour vider automatiquement la corbeille lors de la sortie

Pour supprimer un message reçu, il faut le sélectionner puis cliquer sur le bouton **Supprimer** de la barre d'outils ou bien appuyer sur la touche **Suppr** du clavier (sous Mac, il faut appuyer sur la touche d'effacement) ou encore appuyer sur le bouton droit de la souris et dans le menu contextuel, choisir **Supprimer le message**. La suppression d'un message a pour effet de l'envoyer dans le dossier **Corbeille**. Pour vider manuellement la **Corbeille**, il faut cliquer dessus avec le bouton droit de la souris et dans le menu contextuel, il faut cliquer sur **Vider cette corbeille maintenant**.

Si vous désirez vider automatiquement la **Corbeille** lorsque vous quittez Thunderbird, il faut dérouler le menu **Outils** puis sélectionner **Paramètres des comptes** (sous GNU/Linux, déroulez le menu **Edition** puis sélectionnez **Préférences**). Dans le compte de votre choix, cliquez sur **Paramètres serveur** puis cochez la case **Vider la corbeille lors de la sortie** et enfin cliquez sur le bouton **OK**. Si vous avez plusieurs comptes, recommencez la même procédure pour chacun d'eux.

Désormais, à chaque fois que vous quitterez Thunderbird, le dossier **Corbeille** sera vidé automatiquement sans aucune action de votre part et cela vous libérera du temps pour faire autre chose.

Si vous ne souhaitez plus voir la page de démarrage qui vous souhaite la *Bienvenue dans Mozilla Thunderbird* (voir la figure 5-1), il faut dérouler le menu *Outils* puis sélectionner *Options* (sous GNU/Linux, déroulez le menu *Edition* puis cliquez sur *Préférences*. Sous Mac, déroulez le menu *Thunderbird* puis sélectionnez *Préférences*<sup>50</sup>). Dans le panneau correspondant au bouton *Général*,

<sup>50</sup> Options (sous Windows) ou Préférences (sous GNU/Linux et sous Mac) : lire les explications détaillées et le tableau dans le chapitre 3.

il faut ensuite décocher la case *Afficher la page de démarrage au lancement de Thunderbird* et enfin cliquer sur le bouton *OK*.

#### Remarque concernant la date des messages

Thunderbird n'affiche que l'heure pour les messages du jour. La date complète (de la forme jj/mm/aaaa) est affichée pour les messages des jours précédents. Si vous souhaitez afficher la date pour les messages du jour, il faut installer l'extension<sup>51</sup> **ConfigDate**<sup>52</sup> qui permet également de régler l'affichage du format de date.

Si vous sélectionnez un message, vous lisez son contenu depuis la partie inférieure de l'écran principal de Thunderbird. Si vous désirez afficher le même message dans une fenêtre distincte comportant quelques lignes d'en-tête, double-cliquez-le. Dans notre exemple, nous double-cliquons sur le message dont le sujet est **Date de la prochaine réunion ?**. Immédiatement, une fenêtre indépendante de lecture s'affiche au premier plan (voir la figure 5-2).



**Figure 5-2** Affichage du message reçu dans une fenêtre indépendante de lecture. Pour l'obtenir, il faut faire un double-clic sur le message concerné.

52 Extension nommée ConfigDate. Vous pouvez la télécharger à l'adresse suivante : http://extensions.geckozone.org/Thunderbird

<sup>51</sup> Extension : pour les explications relatives aux extensions et à leur installation, veuillez lire le chapitre 9.

Par ailleurs, vous pouvez ne lire que les en-têtes des messages avant de les télécharger sur votre ordinateur ou de les supprimer. Dans ce cas, un message d'avertissement intitulé *Tronqué !* s'affiche à la corps du message (voir la figure 5-3).



**Figure 5-3** N'affichez que les en-têtes des nouveaux messages si vous le souhaitez. Le message d'avertissement **Tronqué** comporte un lien vous permettant de télécharger la totalité du message.

Comment fait-on pour ne télécharger que les en-têtes de messages dans Thunderbird et que veut-dire exactement le message d'avertissement ? Les réponses à ces deux questions sont liées. Ce message d'avertissement nommé *Tronqué* ! apparaît dans deux

situations :

- si le message a une taille supérieure à celle que vous avez déterminée dans les paramètres du compte. Il s'agit d'une possibilité que vous pouvez obtenir simplement. Déroulez le menu Outils, sélectionnez Paramètres des comptes, cliquez sur Espace disque et sous la phrase Pour économiser de l'espace disque, ne pas télécharger : cochez la case Les messages dont la taille dépasse 50 ko. Si la taille de 50 ko ne vous convient pas, vous pouvez écrire une taille de votre choix. Enfin cliquez sur le bouton OK.

La possibilité de ne télécharger que les en-têtes vous fera gagner du temps et peut vous être utile si vous n'avez pas le haut débit ou si vous recevez régulièrement des messages ou des pièces jointes de taille importante.

 si vous avez coché la case Récupérer les en-têtes uniquement dans les paramètres de votre compte. Pour activer cette option, déroulez le menu Outils, sélectionnez Paramètres des comptes puis les Paramètres serveur. Cochez la case nommée Récupérer les en-têtes uniquement puis cliquez sur le bouton OK.

Cette possibilité de récupération des en-têtes vous permet de découvrir rapidement les nouveaux messages et surtout de faire des choix (par exemple de les supprimer directement sur le serveur de messagerie, si vous pensez qu'il s'agit de spam, d'un message infecté par un virus ou d'un courrier inintéressant) avant de télécharger la totalité du message sur votre ordinateur. Autrement dit, lorsque cette option n'est pas cochée, vous téléchargez d'abord la totalité des messages et c'est seulement après que vous effectuez des choix. La nuance est importante eu égard au gain de temps et au risque d'infection par un virus.

#### Pour afficher et lire les messages en texte brut

Si vous souhaitez lire les messages reçus en texte brut même lorsqu'ils ont été expédiés au format HTML, déroulez le menu *Affichage*, sélectionnez *Corps du message en* puis cliquez sur *Texte seul*.

Désormais, Thunderbird est installé et vous lisez vos messages. L'étape suivante consiste à en envoyer. Vous avez envie d'envoyer au moins un message soit pour vérifier que votre compte fonctionne correctement, soit pour contacter l'une de vos connaissances ? Vous hésitez un peu pour écrire un nouveau message ? Ci-après, nous allons vous accompagner dans votre démarche.

# Écrire un nouveau message

La rédaction d'un nouveau message se fait le plus souvent d'une manière simple. Pour faciliter et rendre plus rapide la rédaction d'un courrier, vous pouvez notamment installer et utiliser un correcteur orthographique, insérer une signature enregistrée et recourir à des listes de diffusion. Si vous échangez des messages avec des correspondants étrangers (par exemple avec des asiatiques) ou avec des utilisateurs de systèmes d'exploitation différents du vôtre, alors vous êtes concerné par le thème de l'internationalisation et du codage des caractères.

# Écrire un message simple

Rédiger un message puis l'envoyer demeurent des actes simples. Ne serait-ce que pour vérifier le bon fonctionnement de votre compte de courrier, envoyez-vous un message à vous-même. Renouvelez cette

démarche à chaque fois que vous aurez un doute sur l'aspect opérationnel de votre messagerie. Pour expédier un courrier à un destinataire quelconque, la procédure est la suivante : il faut d'abord ouvrir une fenêtre de rédaction en cliquant sur le bouton *Écrire* de Thunderbird (voir la figure 5-3). Ensuite, il faut compléter les différents champs et rédiger votre message (voir la figure 5-4). Lorsque vous souhaitez expédier votre courrier, cliquez sur le bouton *Envoyer*.

Rédaction : Demande de renseignements	. 🗆 🗙
Eichier Edition Affichage Insérer Format Options Outils Aide	
Envoyer Contacts Orthographe Joindre Sécurité Enregistrer Contacts	
Expéditeur : Jean Dupont < jeandupont@free.fr> - Jean	~
Pour : axel.legrand@laposte.net	
	<b>a</b> . <b>0</b> .
	••••••••••••••••••••••••••••••••••••••
Bonjour Monsieur Legrand, J'aimerais obtenir des renseignements complémentaires concernant le point n° 7 de votre proposition. En particulier, pouvez-vous donner des précisions sur le troisième alinéa ? Cordialement. Jean Dupont	

**Figure 5-4** La fenêtre de rédaction d'un nouveau message. Complétez les différents champs, rédigez votre message et cliquez sur le bouton **Envoyer** lorsque vous désirez expédier votre courrier.

Dans la fenêtre de rédaction, vous pouvez observer différents éléments :

179

- en haut, se trouve une barre d'outils comportant des boutons dont les fonctions sont explicites.
- Expéditeur : la ligne de l'expéditeur est pré-remplie avec l'adresse de votre compte. Si vous avez plusieurs comptes de messagerie, sélectionnez l'expéditeur dans le menu déroulant (que vous affichez en cliquant sur le chevron situé à droite). Dans l'exemple proposé, l'expéditeur s'appelle Jean Dupont et son adresse e-mail est : jeandupont@free.fr.
- Pour : Ce champ sert à écrire l'adresse de messagerie du destinataire. Dans l'exemple, axel.legrand@laposte.net est le destinataire du message. L'adresse de messagerie ne doit contenir aucun accent et aucun espace. Si vous expédiez votre courrier à plusieurs destinataires, vous avez au moins trois possibilités pour écrire et séparer les adresses de chacun destinataires. La première consiste à séparer les adresses par des virgules (et non pas par des points-virgules comme c'est le cas pour certains logiciels tels Outlook Express). La deuxième possibilité réside dans le fait d'appuyer sur la touche Entrée du clavier après chaque adresse saisie : cela provoque l'affichage d'une nouvelle ligne Pour : dans laquelle vous écrivez l'adresse d'un autre destinataire. La troisième méthode repose sur l'utilisation d'une liste de diffusion que nous étudierons un peu plus loin dans ce chapitre.

Si vous souhaitez envoyer une copie conforme<sup>53</sup> (notée Cc) pour information à plusieurs destinataires, il faut cliquer sur le chevron situé à gauche de *Pour*: et sélectionner *Copie à*: (voir la figure 5-5). Si vous tapez plusieurs adresses, pensez à les séparer par des virgules ou à appuyer sur la touche *Entrée* du clavier après la saisie de chacune d'elles. Lorsque le message a été envoyé en copie conforme, les destinataires voient tous les noms des personnes ayant reçu le même courrier et ils savent donc à qui le

<sup>53</sup> Cc : copie conforme en Français (carbon copy en Anglais) ou copie à.

le message a été expédié.

Si vous désirez envoyer un courrier sans que le destinataire principal (*Pour*) ou tout autre destinataire (*Copie à* ou *Copie cachée à*) ne le sache, il faut expédier une copie conforme invisible<sup>54</sup> c'est-à-dire une *Copie cachée à*.

Pour envoyer *une copie cachée à*, il faut cliquer sur le chevron situé à gauche de *Pour :* et sélectionner *Copie cachée à :* (voir la figure 5-5). Tapez ensuite les adresses de votre choix.

#### Remarques sur la copie conforme invisible (Cci) ou la copie cachée à

Dans Thunderbird, la copie conforme invisible est appelée la **copie cachée à**. Pourquoi ? Aucun des destinataires en copie conforme invisible (*Cci*) ou tout autre destinataire (*Cc* ou *copie à*, *Pour*) ne voit qu'il y a un ou plusieurs autres destinataires en *copie cachée à*. Dans quels cas emploie-t-on la *copie cachée à* ? Vous l'utiliserez non seulement dans les cas de courrier confidentiel mais aussi lors d'un envoi à de multiples destinataires, soit pour les personnes qui ne souhaitent pas divulguer leurs adresses électroniques à tous les destinataires, soit pour éviter que l'un des destinataires ne réponde par inadvertance à tout le monde ou bien ne crée une liste d'adresses.

<sup>54</sup> Bcc : blind carbon copy en Anglais c'est-à-dire une copie conforme invisible (Cci) en Français ou encore une copie cachée à.

🛿 Rédaction : Demande de renseignements 💦 📃 🗖 🔀
Fichier Edition Affichage Insérer Format Options Outils Aide
Envoyer Contacts Orthographe Joindre Sécurité Enregistrer
Expéditeur : Jean Dupont <jeandupont@free.fr> - Jean</jeandupont@free.fr>
Pour :     image: mail and image: ma
Pour : Copie à :
Copie cachée à : renseignements
Répondre à : Forum : Largeur variable ✓ ▲ AA B I U := 2=
Faire suivre à :hd,
J'aimerais obtenir des renseignements complémentaires concernant le point n° 7 de votre proposition. En particulier, pouvez-vous donner des précisions sur le troisième alinéa ?
Cordialement.
Jean Dupont

**Figure 5-5** Pour envoyer une **copie cachée à :** c'est-à-dire une **copie conforme invisible**, il faut cliquer sur le chevron situé à gauche de **Pour**. Sélectionnez **copie cachée à :** et écrivez ensuite les adresses de votre choix en les séparant avec une virgule.

 Sujet : c'est l'objet de votre message (voir la figure 5-4). Ne le laissez pas vide. Indiquez en quelques mots pourquoi vous écrivez

à votre destinataire . Le sujet permet au destinataire de se faire une idée rapide du contenu du courrier et cela l'aidera à faire des recherches ou du filtrage le moment venu.

- Une barre d'outils centrale (voir la figure 5-4) : comprenant deux menus déroulants (affichant par défaut *Texte principal* pour le style de texte et *Largeur variable* pour le type de police de caractères) et des icônes de traitement de texte (couleur de texte et de fond de page, réduire et augmenter la taille de police, gras, italique, souligné, liste, liste numérotée, les retraits, l'alignement du texte, le bouton *Insérer* et le bouton *Insérer une émoticône*). Cette barre d'outils n'apparaît et n'est active que si vous rédigez au format HTML (format proposé par défaut lors de la création d'un compte de courrier dans Thunderbird) et si vous placez le curseur de la souris dans le corps du message.
- Le corps du message ou zone de texte (voir la figure 5-4) : c'est l'espace dans lequel vous écrivez votre message. Dans l'exemple donné, le corps du message commence par *Bonjour Monsieur Legrand*.

Dans le corps du message, saisissez le texte de votre courrier en respectant au moins quelques règles :

- il faut être concis dans la mesure du possible. De nombreux utilisateurs reçoivent plusieurs dizaines de messages par jour et ne peuvent pas consacrer beaucoup de temps à chacun d'eux.
- il ne faut pas écrire le texte en majuscules car le destinataire risque de l'interpréter comme l'expression d'un cri, de la colère, de l'énervement ou de la véhémence.

- évitez de perdre du temps avec la mise en forme sauf s'il s'agit d'une nécessité exprimée par le destinataire du courrier. Privilégiez le texte brut au détriment du HTML. Dans les messages en texte brut, les hyperliens sont cliquables. Il faut savoir que le HTML est

un format plus volumineux et il est interdit notamment dans certaines listes de diffusion de courrier car il peut contenir un virus informatique. N'envoyez un message au format HTML qu'aux correspondants qui vous ont donné leur accord préalable. Pour écrire tous vos messages en texte brut, déroulez le menu *Outils* et sélectionnez *Paramètres des comptes*. Dans le compte choisi, cliquez sur *Rédaction et adressage* puis décochez la case nommée *Rédiger les messages en HTML*. Enfin cliquez sur le bouton *OK.* Si vous avez plusieurs comptes de courrier, recommencez cette procédure pour chacun d'eux.

- soyez courtois lorsque vous écrivez un message. Commencez votre courrier en saluant d'un « Bonjour » ou en nommant le destinataire. Terminez votre message par une courte formule de politesse et signez de votre nom (ou de votre prénom s'il s'agit de proches) même si votre adresse électronique n'est pas un pseudonyme.

Une fois que vous avez expédié votre courrier, il est automatiquement enregistré et rangé dans le dossier *Envoyés*. C'est pratique car cela vous permettra de l'expédier de nouveau ou de le transférer (sans avoir à le réécrire) si un correspondant vous le demande.

Les fautes d'orthographe et les coquilles font souvent mauvaise impression dans un message. Heureusement, pour limiter ce genre de faiblesse scripturale, il existe la possibilité d'utiliser un correcteur orthographique dans Thunderbird.

# Installer et utiliser un correcteur orthographique

La correction orthographique se fait en utilisant un dictionnaire. Par défaut, la version française de Thunderbird est accompagnée d'un

dictionnaire mais il est en Anglais. Pour des raisons d'incompatibilité de licences, le dictionnaire français n'est pas fourni : il faut donc l'installer afin de pouvoir utiliser la correction orthographique française.

Par défaut, les fichiers des dictionnaires sont installés dans les emplacements suivants :

- sous Windows (toutes versions) :

C:\Program Files\Mozilla Thunderbird\components\myspell\

- sous GNU/Linux

/usr/lib/mozilla-thunderbird/components/myspell/

- sous Mac OS X :

/Applications/Thunderbird.app/Contents/MacOS/components/myspell

Dans Mac OS X, pour afficher le dossier nommé *Contents*, il faut cliquer sur *Afficher le contenu du paquet* dans le menu contextuel<sup>55</sup> de *Thunderbird.app*.

#### Remarque sur les droits d'accès en écriture

L'installation des dictionnaires nécessite les droits d'accès en écriture sur le dossier nommé **myspell**. L'installation doit donc être réalisée par une personne ayant un compte administrateur.

Pour installer un dictionnaire dans Thunderbird, cliquez sur le bouton *Écrire* puis cliquez dans le corps<sup>56</sup> du message afin d'activer le bouton *Orthographe*<sup>57</sup>. Cliquez sur le bouton *Orthographe*. Aussitôt s'affiche

<sup>55</sup> Pour afficher un menu contextuel dans Mac OS X, il faut appuyer simultanément sur la touche Ctrl du clavier et sur le bouton de la souris (ou bien faire un clic avec le bouton droit de la souris, si vous avez une souris à deux boutons).

<sup>56</sup> Corps du message : lire les explications données dans le paragraphe précédent.

<sup>57</sup> Si vous ne cliquez pas dans le corps du message, le bouton Orthographe n'est pas cliquable.

une fenêtre intitulée *Vérification de l'orthographe* : dans la rubrique *Langue*, déroulez le menu (en cliquant sur le chevron) et cliquez sur *Télécharger plus* (voir la figure 5-6).

Vérification de l'orthographe 🛛 🔀			
Mot mal orthographié :	Aucun mot mal écrit	n'a été trouvé.	Re <u>v</u> érifier
Remplacer par :			Véri <u>f</u> ier le mot
Suggestions :			
	<u>R</u> emplacer	<u>I</u> gnorer	
	Tout remplacer	Tout ignorer	
	Dictionnaire person	inel :	
	Ajouter un mot	<u>M</u> odifier	]
Langue :			
Télécharger plus	<b>~</b>	<u>F</u> ermer	
Télécharger plus			
Anglais/États-Unis			

**Figure 5-6** Installation d'un dictionnaire pour la correction orthographique. Dans la rubrique **Langue**, déroulez le menu (en cliquant sur le chevron) et cliquez sur **Télécharger plus**.

Votre navigateur web s'ouvre alors sur une page anglaise consacrée aux dictionnaires pour Mozilla :

#### http://www.mozilla.com/thunderbird/dictionaries.html Remarque

Une autre méthode consiste à se rendre directement sur la page des dictionnaires :

http://dictionaries.mozdev.org/installation.html

Ensuite, il faut en télécharger un et suivre la procédure figurant ciaprès. La méthode que nous avons décrite précédemment a l'avantage de vous afficher automatiquement l'adresse officielle des dictionnaires sans avoir besoin de la connaître. Les deux méthodes aboutissent au même résultat.

Dans le paragraphe intitulé *The dictionaries* se trouvent des dictionnaires dans diverses langues. Choisissez la langue qui vous convient. Si vous le souhaitez, vous pouvez installer plusieurs dictionnaires pour la correction orthographique. La démarche sera identique quelle que soit la langue choisie.

Supposons que vous vouliez installer le dictionnaire français. Dans ce cas, avec le bouton droit de la souris, cliquez sur le lien nommé *French (France)* puis dans le menu contextuel de votre navigateur Internet (Firefox, Internet Explorer ou autre), sélectionnez *Enregistrer la cible du lien sous…* Une fenêtre intitulée *Enregistrer sous* apparaît et vous propose de sauvegarder le fichier nommé *spell-fr-FR.xpi* correspondant au dictionnaire français. Enregistrez-le où vous voulez.

Dans Thunderbird, déroulez le menu **Outils** puis sélectionnez **Extensions**<sup>58</sup>. Dans la fenêtre qui apparaît, cliquez sur **Installer**. Dans la fenêtre suivante, retrouvez et sélectionnez le dictionnaire français nommé **spell-fr-FR.xpi** dans l'emplacement que vous avez choisi précédemment. Cliquez sur le bouton **Ouvrir** puis sur **Installer maintenant**. La fenêtre suivante intitulée **spell-fr-FR** vous précise que le dictionnaire français a été installé avec succès : cliquez sur le bouton **OK**. Fermez toutes les fenêtres et quittez Thunderbird.

Afin de vérifier si le dictionnaire français est effectivement installé<sup>59</sup>,

<sup>58</sup> Extensions : lire les explications du chapitre 9 consacré aux extensions.

<sup>59</sup> Les dictionnaires installés n'apparaissent pas dans la liste des extensions donc il est nécessaire de vérifier si l'installation a réussi en réalisant la procédure indiquée.

démarrez de nouveau Thunderbird. Cliquez sur le bouton *Écrire*. Ensuite, cliquez dans le corps du message puis sur le bouton *Orthographe*. Dans la fenêtre qui apparaît, vous pouvez constater que le dictionnaire français est installé car sous la rubrique *Langue*, on observe la présence du champ *Français/France* (figure 5-7) : sélectionnez-le si vous désirez utiliser le dictionnaire français puis cliquez sur le bouton *Fermer*.

Vérification de l'orthographe 🛛 🔀			
Mot mal orthographié :	Aucun mot mal écrit	n'a été trouvé.	Re <u>v</u> érifier
Remplacer par :			Véri <u>f</u> ier le mot
Suggestions :			
	<u>R</u> emplacer	<u>I</u> gnorer	
	Tout remplacer	Tout ignorer	
	Dictionnaire person Ajouter un mot	inel : <u>M</u> odifier	
Langue :			
Français/France	~	<u>F</u> ermer	

**Figure 5-7** Le dictionnaire français est installé dans Thunderbird. Dans la rubrique **Langue**, on constate la présence du champ **Français/France**. Sélectionnez-le si vous désirez utiliser le dictionnaire français puis cliquez sur le bouton **Fermer**.

#### Remarque

Par défaut, la vérification orthographique s'effectue automatiquement durant la rédaction du message. Si ce choix ne vous convient pas, déroulez le menu **Options** et décochez la **Vérification pendant la saisie**.

Pour utiliser le correcteur orthographique, il faut cliquer sur le bouton **Orthographe** après avoir écrit un ou plusieurs mots. Supposons que dans un message, le verbe « abandonner » soit écrit par erreur avec un seul « n » : le correcteur orthographique va le constater et proposer une correction dans la rubrique **Suggestions** (voir la figure 5-8).

Vérification de l'orthographe			
Mot mal orthographié :	abandoner	Re <u>v</u> érifier	
Rempla <u>c</u> er par :	abandonner	Véri <u>f</u> ier le mot	
Suggestions :			
abandonner	<u>R</u> emplacer <u>I</u> gno	orer	
	Tout remplacer Tout ig	<u>jn</u> orer	
	Dictionnaire personnel :		
	Ajouter un mot Modif	ier	
Langue :			
Français/France	✓ <u>F</u> ern	ner	

Figure 5-8 Le correcteur orthographique en action.

Afin de corriger le mot, vous avez au moins deux possibilités :

- soit vous cliquez sur le bouton *Remplacer* pour corriger une seule fois ce mot
- soit vous cliquez sur le bouton *Tout remplacer* s'il faut corriger plusieurs fois la même erreur dans la totalité de votre message. Autrement dit, en utilisant le bouton *Tout remplacer*, vous corrigez en une seule fois l'ensemble des erreurs identiques figurant dans

votre message. Par exemple, si dans votre message, vous avez écrit trois fois le mot « abandonner » avec un seul « n », le fait de cliquer sur *Tout remplacer* va corriger en une seule fois les trois erreurs.

Si vous souhaitez retirer le dictionnaire d'une langue dont vous n'avez plus l'utilité, ouvrez le dossier **myspell** (relisez les explications précédentes pour retrouver le chemin exact) et supprimez les fichiers « .*dic* » et « .*aff* » de la langue concernée. En particulier, si vous désirez désinstaller le dictionnaire anglais des Etats-Unis, supprimez les fichiers « *en-US.dic* » et « *en-US.aff* ».

Après avoir écrit votre message et vérifié l'orthographe, vous désirez probablement insérer une signature pour que vos destinataires vous identifient mieux.

### Insérer une signature dans les messages

La signature figure en-bas de votre message : elle sert à vous présenter, à communiquer vos coordonnées, à indiquer un lien vers votre site Internet et éventuellement une dimension personnelle plus ou moins fantaisiste.

Pour une signature personnelle destinée à vos proches, vous pouvez donner libre cours à votre imagination en incluant notamment une citation ou une image ou autre chose.

Pour une signature professionnelle, restez sobre, évitez d'utiliser plus de quatre lignes, écrivez votre nom, le cas échéant votre fonction, le nom de votre entreprise, l'adresse de son site web, votre numéro de téléphone et celui de votre fax. Il est inutile de donner d'autres renseignements.

Dans Thunderbird, vous pouvez insérer automatiquement une signature :

- soit sous forme de fichier HTML avec un nom du type signature.html que vous réalisez en utilisant un éditeur de pages web.
- soit à l'aide d'un fichier texte de la forme *signature.txt* que vous créez avec un éditeur de texte tel le *Bloc-notes* de Windows.

Dans la mesure où le texte brut doit être privilégié au détriment du format HTML<sup>60</sup>, nous allons créer un fichier de signature au format texte.

Ouvrez le **Bloc-notes** de Windows, écrivez le texte de votre signature et enregistrez-le avec le nom de votre choix, par exemple **signature\_travail.txt**, dans un emplacement quelconque de votre disque dur.

Démarrez Thunderbird, déroulez le menu **Outils** puis sélectionnez **Paramètres des comptes**. Sélectionnez le compte de votre choix si vous avez plusieurs comptes. Cochez la case nommée **Apposer cette signature** puis cliquez sur le bouton **Choisir**. A partir de la nouvelle fenêtre qui s'affiche, recherchez et sélectionnez le fichier de signature que vous avez créé précédemment (dans notre exemple, il s'agit du fichier intitulé **signature\_travail.txt**) puis cliquez sur le bouton **Ouvrir** et enfin sur **OK** (voir la figure 5-9).

<sup>60</sup> Pour plus de précisions, lire les arguments sur le texte brut et le format HTML dans la section intitulée « Écrire un message simple ».

Jean	Paramètres du comp	te - <jean></jean>
Copies et dossiers Rédaction et adressage Espace disque Accusés de réception Sécurité Dossiers locaux Espace disque Serveur sortant (SMTP)	Nom du compte : Jean Identité par défaut Chaque compte dispose d' messages. Elles vous ident Nom : Adresse électronique : Adresse pour la réponse : Organisation : Apposer cette signature C:\Documents and Set Joindre ma carte de vis Serveur <u>s</u> ortant (SMTP):	informations sur l'expéditeur qui sont systématiquement transmises avec le tifient auprès de vos correspondants. Jean Dupont jeandupont@free.fr : : tings\jean\Bureau\signature_travail.txt Choisir ite aux messages Modifier la carte jeandupont - smtp.free.fr (Défaut) Gérer les identité
Ajouter un compte		
Compte par dé <u>f</u> aut		
Supprimer le compte		

**Figure 5-9** Insertion d'une signature à partir d'un fichier texte. Il faut cocher la case nommée **Apposer cette signature** et récupérer le fichier créé précédemment.

Désormais, lorsque vous écrirez un nouveau message, votre signature sera automatiquement incorporée.

Si vous souhaitez utiliser des signatures différentes selon les destinataires, alors créez plusieurs fichiers de signatures.

#### Ajoutez l'extension nommée Signature

Si vous désirez créer et gérer de nombreuses signatures, vous pouvez installer et utiliser l'extension<sup>61</sup> intitulée **Signature** que vous pouvez télécharger à cette adresse :

#### http://extensions.geckozone.org/Thunderbird

Une fois que l'extension **Signature** est installée et que vous avez redémarré Thunderbird, rédigez un nouveau message. Dans le corps du message, cliquez sur le bouton droit de la souris puis dans le menu contextuel, sélectionnez **Insérer une signature** : dans le nouveau menu qui s'affiche, choisissez l'une des signatures que vous avez préalablement créées.

Si vous expédiez souvent des messages à un même groupe de personnes, alors la création d'une liste de diffusion s'avère nécessaire.

# Créer une liste de diffusion à partir du carnet d'adresses

Dans Thunderbird, une liste de diffusion est un groupe d'adresses électroniques (provenant du carnet d'adresses) auxquelles on envoie, en une seule action, le même message.

Avant d'examiner la création d'une liste de diffusion, il convient de donner quelques informations sur le carnet d'adresses de Thunderbird.

<sup>61</sup> Extension : lire le chapitre 9 consacré aux extensions.

### Le carnet d'adresses

Dans Thunderbird, par défaut, les adresses des messages sortants sont automatiquement enregistrées dans le carnet d'adresses. Par conséquent, lorsque vous expédiez un nouveau message ou bien lorsque vous répondez à des correspondants, les adresses des destinataires sont aussitôt enregistrées. Si vous ne souhaitez pas bénéficier de cette fonctionnalité, déroulez le menu **Outils**, sélectionnez **Options** puis **Rédaction** et l'onglet **Adressage**. Enfin, dans les **Paramètres généraux**, décochez la case nommée **Ajouter les adresses des messages sortants dans** et cliquez sur le bouton **OK**.

Pour ajouter un contact dans le carnet d'adresses :

- soit vous connaissez son adresse et vous créez une nouvelle fiche. Cliquez sur le bouton *Adresses* (voir la figure 5-10 ci-après) puis sur le bouton *Nouvelle fiche* (voir la figure 5-11) : vous saisissez les divers renseignements dont l'adresse électronique puis vous cliquez sur *OK*.
- soit vous utilisez l'adresse électronique d'un message reçu. Dans ce cas, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'adresse électronique de l'expéditeur puis, dans le menu contextuel, cliquez sur *Ajouter l'adresse au carnet d'adresses* (voir la figure 5-10) et enfin sur *OK*.

©Courrier entrant pour jeandupont@free.fr - Thunderbird			
Eichier Edition Affichage Aller à Messages Outils Aide			
Relever Écrire Adresses	Répondre Rép. à tous Transférer	Supprimer Indésirable Imprimer Stop	0
Dossiers	Voir : Tous	<ul> <li>Suiet ou expédit</li> </ul>	eur
Courrier entrant     Courrier entrant     Modèles     Envoyés     Corbeille     Possiers locaux     Messages en attente     Brouillons     Envoyés     Corbeille	Isujet	Expéditeur Date	/ 8
	Un premier bilan	· Georges S. · 16:46	^
	Disponibilités	<ul> <li>vincent</li> <li>12:58</li> </ul>	
	🖻 immeuble étape3	• Eric • 08:24	~
	Sujet : Un premier bilan           De : Georges S. <likeatux@yahoo.fr>           Date : 16:46</likeatux@yahoo.fr>		
	Pour : Jean Dupont <jean< td=""><td>upont@ Ajouter l'adresse au carnet d'ad</td><td>isses</td></jean<>	upont@ Ajouter l'adresse au carnet d'ad	isses
	Bonjour,	Envoyer un courrier à	<u>^</u>
	Je vous transmets le bilan en fin de ser Cordialement.	<u>Copier l'adresse</u>	
		Créer un <u>f</u> iltre	
	GS		~
হ Non lus : 0 Total : 34			

**Figure 5-10** Ajouter un contact au carnet d'adresses en utilisant l'adresse électronique d'un message reçu.

### Une liste de diffusion

Si vous envoyez souvent des messages aux mêmes destinataires, vous apprécierez la création et l'utilisation d'une liste de diffusion qui vous évitera d'écrire ou de sélectionner à chaque fois les adresses de chaque destinataire.

Pour créer une liste de diffusion, la démarche est la suivante. Cliquez sur le bouton **Adresses** (voir la figure 5-10). Dans la fenêtre intitulée **Carnet d'adresses**, cliquez sur le bouton **Nouvelle liste** (voir la figure 5-11).



**Figure 5-11** Le carnet d'adresses dans Thunderbird. Cliquez sur le bouton **Nouvelle liste** pour créer une liste de diffusion.

Pour remplir la liste de diffusion, il existe deux méthodes : soit on saisit successivement chacune des adresses, soit on fait un glisserdéposer de plusieurs adresses sélectionnées.

#### Méthode de la saisie successive

Dans la fenêtre qui apparaît (voir la figure 5-12), cliquez sur le chevron de la zone *Ajouter à* et sélectionnez le carnet d'adresses (*Adresses personnelles* ou *Adresses collectées*). Pour identifier rapidement la liste de diffusion dans le carnet d'adresses, tapez par
exemple **Mes Amis du Sud** dans le champ **Nom de la liste**. Vous pouvez compléter les champs **Pseudo** (par exemple **Sud**) de la liste et **Description** (par exemple, **Amis habitant dans le Sud de la France**).

Dans la rubrique intitulée *Entrez les adresses à ajouter à la liste de diffusion*, saisissez les correspondants que vous désirez inclure dans la liste. Cliquez sur la première ligne et tapez les premiers caractères du nom de l'un de vos contacts. Aussitôt, les contacts s'affichent automatiquement vous évitant ainsi la saisie : c'est l'auto-complétion d'adresses. Cliquez sur le contact sélectionné pour valider votre choix. Dans les lignes suivantes, recommencez la même procédure pour insérer les autres contacts devant figurer dans la liste de diffusion.

Liste de diffu	sion 🛛 🔀				
Ajouter à : Adresse	s personnelles 💌				
Nom de <u>l</u> a liste :	Mes amis du Sud				
<u>P</u> seudo de la liste :	Sud				
Description :	Amis habitant dans le Sud de la France				
Entrez les adresses	à ajouter à la liste de diffusion :				
🔝 AxelMajor@club-i	🔝 AxelMajor@club-internet.fr				
avynath@free.fr					
Silver Brice <silve< td=""><td>erbrice@gmail.com&gt;</td></silve<>	erbrice@gmail.com>				
	OK Annuler				

**Figure 5-12** La création d'une liste de diffusion. Choisissez un carnet d'adresses (par exemple **Adresses personnelles**), complétez les divers champs et saisissez les adresses à ajouter.

Enfin, validez en cliquant sur **OK**. Le nom de la liste apparaît dans le carnet d'adresses sous la forme d'un sous-dossier (voir la figure 5-13).



**Figure 5-13** Un exemple de liste de diffusion. Une liste de diffusion apparaît dans un carnet d'adresses sous forme d'un sous-dossier.

#### Méthode du glisser-déposer de plusieurs adresses

Cette deuxième méthode demeure plus rapide que la précédente. Dans la fenêtre qui apparaît (voir la figure 5-12), cliquez sur le chevron de la zone *Ajouter* à et sélectionnez le carnet d'adresses (*Adresses personnelles* ou *Adresses collectées*). Pour reconnaître rapidement la liste de diffusion dans le carnet d'adresses, tapez par exemple *Les collègues* dans le champ *Nom de la liste*. Éventuellement, complétez les champs *Pseudo* (par exemple *Travail*) de la liste et *Description* (par exemple, *Les collègues de mon entreprise*).

Cette fois-ci, cliquez directement sur le bouton **OK** sans saisir les adresses. Si vous ne voyez pas la liste de diffusion que vous venez de créer (dans notre deuxième exemple, la liste de diffusion s'appelle **Les collègues**), cliquez sur le signe + (plus) situé à gauche du carnet d'adresses. À la suite du clic, il se transforme en signe – (moins) et

vous visualisez le sous-dossier *Les collègues*. Sélectionnez plusieurs adresses en cliquant dessus :

- si vous désirez faire une sélection multiple disjointe, maintenez appuyée la touche *Ctrl* du clavier pendant que vous cliquez sur les adresses choisies. Dans notre exemple, nous avons fait une sélection disjointe de trois adresses (voir la figure 5-14).
- si vous souhaitez réaliser une sélection multiple continue, cliquez sur une adresse correspondant au début de votre sélection multiple, ensuite maintenez appuyée la touche *Majuscule* du clavier et cliquez sur l'adresse représentant la fin de votre sélection multiple continue.

Une fois que votre sélection multiple est effectuée, faites un glisserdéposer vers la liste de diffusion créée, par exemple vers *Les collègues* (voir la figure 5-14).

Carnet d'adresse	25 💶 🗆 🔀					
Fichier Edition Affichage	e <u>O</u> utils <u>A</u> ide					
A IIII Nouvelle lis	te Modifier Écrire S	Supprimer				
Carnet d'adresses		<i>.</i>	Le nom ou	l'adresse		
■ Adresses personnelles	Nom	Adresse électronique	Pseudo	Société	Travail	5
Les collègues	Arnaud.Colombe	Arnaud.Colombe@laposte.net				^
Adresses collectées	AxelMajor	AxelMajor@club-internet.fr				
	Benchat	benchat94@wanadoo.fr				
	Les collègues					
	likeatux	likeatux@yahoo.fr				
	🗈 navynath	navynath@free.fr				
	apatrice Renaud	Ptr77Renaud@aol.com				
	Silver Brice	silverbrice@gmail.com				~
9 occurrences trouvées						

**Figure 5-14** *Réaliser rapidement une liste de diffusion en effectuant un glisser-déposer de plusieurs adresses.* 

Après avoir créé votre liste de diffusion, fermez le carnet d'adresses. Pour utiliser cette liste, rédigez un nouveau message. Dans le champ **Pour**, tapez les premiers caractères du nom de la liste. Aussitôt, la liste enregistrée s'affiche automatiquement. Enfin, complétez les divers champs et écrivez le message que vous allez expédier.

Vous est-il arrivé de recevoir au moins une fois un message contenant des caractères bizarres ne correspondant pas aux lettres de l'alphabet ? Si c'est le cas, vous trouverez des explications dans le paragraphe ci-après de l'internationalisation et du codage des caractères.

#### Internationalisation et codage des caractères

Le codage des caractères est un code associant un jeu de caractères (lettres, chiffres et symboles) d'une langue naturelle (telle un alphabet ou un syllabaire) à d'autres éléments (nombres, symboles etc...). L'application d'un code transforme les messages et les données afin de les transmettre ou de les traiter.

En Anglais, c'est le terme « encoding » qui désigne le codage. Les mots codage et encodage sont considérés comme des synonymes dans divers dictionnaires.

Dans Windows, GNU/Linux et Mac OS X, Thunderbird est configuré par défaut avec le codage de caractères nommé *Occidental (ISO-8859-1)*<sup>62</sup> aussi bien pour le courrier entrant que pour le courrier sortant. Pour vérifier ou modifier le codage des caractères et les polices, déroulez le menu *Outils,* sélectionnez *Options* (sous GNU/Linux, déroulez le menu *Edition* puis cliquez sur *Préférences*. Sous Mac, déroulez le menu *Thunderbird* puis sélectionnez *Préférences*<sup>63</sup>), cliquez sur le bouton *Affichage* puis sur l'onglet *Polices* (voir la figure 5-15).

<sup>62</sup> Le codage de caractères Occidental (ISO-8859-1) est appelé également Latin-1.

<sup>63</sup> Options (sous Windows) ou Préférences (sous GNU/Linux et sous Mac) : lire les explications détaillées et le tableau dans le chapitre 3.

Options					X
		ß	Ø	<i>©</i>	
Général Affichag	e Rédaction	Confidentialité	Pièces jointes	Avancé	
Formatage Étiquette	s Polices				
Polices					
Configurer les po	lices utilisées p	ar Thunderbird			Polices
Codages de carac	tères				
Réglage du coda	ge de caractères	s par défaut pour	l'envoi et la réce	ption <mark>d</mark> e courrie	r
Courrier sorta	nt : Occident	al (ISO-8859-1)	~		
Courr <u>i</u> er entra	nt : Occident	al (ISO-8859-1)	~		
Appliquer le c	o <u>d</u> age par défa	ut à tous les mess	ages entrant		
Utilise <u>r</u> le coda	ige par défaut (	dans les réponses			
				ОК	Annuler

**Figure 5-15** Les polices et le codage des caractères dans Thunderbird. Par défaut, le codage des caractères est Occidental (ISO-8859-1).

#### Remarques

Le codage de caractères intitulé Occidental (ISO-8859-1) est une norme de l'Organisation Internationale de Normalisation, appelée en Anglais « International Organization for Standardization ». ISO n'est pas un acronyme, il provient du grec « isos » signifiant « égal » et il

203

représente le symbole retenu par l'organisation précitée.

**Le codage ISO-8859-1** n'est que le premier de 15 codages (de ISO-8859-1 à ISO-8859-15), chacun englobant totalement ou partiellement des caractères utilisés dans une forme de langue ou une région : l'Europe de l'Ouest (comportant en particulier la France), l'Amérique, l'Australie et une partie de l'Afrique. Ce codage demeure largement répandu non seulement dans le monde mais aussi dans les systèmes d'exploitation UNIX<sup>64</sup>, les navigateurs Web et les logiciels de courrier électronique. Les diverses normes ISO-8859-1 à ISO-8859-15 sont loin d'être satisfaisantes pour certaines zones géographiques notamment pour l'Extrême Orient. De nos jours, il convient de se référer à Unicode ou à UTF-8 qui constituent des codages plus complets.

**Unicode** est un standard pour le codage des caractères développé par le Consortium Unicode visant à fournir une méthode universelle pour le codage des caractères, quelles que soient les langues, les systèmes d'exploitation et les logiciels. Pour l'instant, la plupart des systèmes d'écriture du monde sont représentés mais pas tous.

Issu d'Unicode, **UTF-8** (Unicode Transformation Format. Le chiffre après UTF représente le nombre de bits<sup>65</sup> sur lequel le caractère est codé) utilise un codage de taille variable. C'est le codage de base du standard XML (eXtensible Markup Language ou langage de balisage extensible) et il demeure le plus couramment utilisé pour les applications Internet.

Thunderbird reconnaît automatiquement le codage des caractères et

<sup>64</sup> UNIX : est un système d'exploitation qui a donné naissance à d'autres systèmes dont BSD (Berkeley Software Distribution), Mac OS X et GNU/Linux.

<sup>65</sup> Bit : est une unité élémentaire d'information ne pouvant prendre que deux valeurs différentes à savoir 0 ou 1.

la langue utilisés par l'expéditeur d'un message. Si un message reçu comporte des caractères qui ne s'affichent pas correctement et qui sont étranges ou illisibles, cela signifie qu'il a été rédigé avec un codage de caractères que Thunderbird n'a pas pu identifier.

Si les caractères d'un message reçu ne s'affichent pas correctement ou sont incompréhensibles, vous pouvez changer le codage de caractères : cliquez sur *Affichage* (voir la figure 5-10), sélectionnez *Encodage des caractères* puis choisissez le codage qui, selon vous, permettra d'afficher convenablement le message. Si vous n'avez aucune idée pour débuter les différents essais, choisissez le codage nommé *Unicode (UTF-8)* avant d'expérimenter d'autres possibilités.

Pour un certain nombre de messages reçus y compris ceux provenant de correspondants situés dans des pays étrangers, vous serez amenés à y répondre ou à les transférer.

# Répondre et transférer un message reçu

### Répondre à un message reçu

Avant de répondre à un message dont vous ne connaissez pas l'expéditeur, assurez-vous qu'il ne s'agit pas :

- d'un canular (appelé hoax en Anglais) en consultant notamment le site http://www.hoaxbuster.com qui recense les canulars et les fausses informations circulant sur Internet.
- d'une lettre-chaîne c'est-à-dire un message vous demandant de le retransmettre à d'autres destinataires. Les lettres-chaînes sont interdites sur le Web. Ne répondez jamais à un courrier vous demandant de participer à une chaîne de soutien ou de solidarité même si la cause vous semble honnête et sérieuse. Hormis le cas

particulier des listes de diffusion, les envois en grand nombre de messages peuvent provoquer des problèmes d'encombrement au niveau du réseau et des boîtes aux lettres des destinataires.

Pour répondre à un message reçu, la démarche à suivre demeure simple. Sélectionnez le message auquel vous voulez répondre puis cliquez sur le bouton *Répondre* (voir la figure 5-10). Aussitôt s'ouvre la fenêtre suivante qui vous permet de rédiger votre réponse (voir la figure 5-16).

Rédaction : Re: Quelques précisions	×
<u>Fichier</u> <u>Edition</u> Affichage Options <u>O</u> utils Aide	
Envoyer Contacts Orthographe Joindre Sécurité Enregistrer	0
Expéditeur : Jean Dupont <jeandupont@free.fr> - Jean</jeandupont@free.fr>	~
Pour : 🔝 Georges S. <likeatux@yahoo.fr></likeatux@yahoo.fr>	
	_
	_
Sujet : Re: Queiques precisions	
Georges S. a écrit :	^
> Bonjour, >	
> Lors de notre dernière réunion, deux points m'ont > semblé imprécis.	
> Est-ce que les nouvelles procédures entrent en vigueur	
> à la fin de cette année civile ? > Par rapport à la mise en ceuvre des nouveaux	
> objectifs,	_
> est-de que tous les services sont concernes ?	-
> Par avance, je vous remercie pour vos futures	
>	
> Cordialement.	
> GS	
Í	~
	1

**Figure 5-16** Fenêtre vous permettant de répondre à un message reçu. Le sujet est précédé de la mention « **Re :** », signifiant **Réponse**. Dans cet exemple, la réponse est rédigée au format « texte brut ».

Dans la fenêtre de réponse, Thunderbird remplit automatiquement le champ **Pour**: du destinataire et il reprend ces informations dans le message reçu (dans l'exemple proposé, c'est **Georges S.**). Il remplit également le champ **Sujet**: en reproduisant le même sujet précédé de la mention **Re**:, signifiant **Réponse**. Il recopie le message reçu en le faisant précéder de chevrons<sup>66</sup> (>).

Par défaut, Thunderbird propose de répondre après le message reçu. Si vous le souhaitez, vous pouvez répondre avant le courrier reçu : déroulez le menu **Outils** et sélectionnez **Paramètres des comptes**. Dans le compte choisi, cliquez sur **Rédaction et adressage**. Dans la rubrique nommée **Citer le message original dans la réponse** (cette rubrique est cochée par défaut), se trouve un menu déroulant situé à droite de **Lors de la rédaction** : cliquez sur le chevron et sélectionnez **la réponse commence avant la citation**. Cliquez enfin sur le bouton **OK**.

Dans l'exemple donné (voir la figure 5-16), la réponse est rédigée au format « texte brut<sup>67</sup> ». La Netiquette<sup>68</sup> recommande de ne pas reprendre la totalité du message reçu : il faut supprimer les passages inutiles, garder seulement les extraits intéressants et répondre après chaque passage cité. Autrement dit, il est conseillé de faire une réponse « entrelardée » c'est-à-dire une réponse incluant, en alternance, quelques citations du message reçu et vos propos rédigés.

Une réponse entrelardée permet de restituer une sorte de dialogue, de conversation orale : les propos cités sont limités au strict nécessaire (les phrases inutiles et les formules de politesse sont

<sup>66</sup> Les chevrons sont remplacés par une barre verticale de couleur à gauche du message reçu lorsque vous rédigez la réponse au format HTML.

<sup>67</sup> Texte brut : c'est le format conseillé pour la rédaction des messages. Pour les explications sur le texte brut et le format HTML, lire dans ce chapitre le paragraphe nommé « Écrire un message simple ».

<sup>68</sup> La Netiquette : lire le chapitre 1 notamment pour la définition de la Netiquette.

supprimées), ils constituent un simple rappel pour l'interlocuteur et ils permettent de répondre précisément point par point (voir la figure 5-17).

Rédaction : Re: Quelques précisions 🛛 🖃 🗖	×
<u>Fichier</u> <u>Edition</u> Affichage Options <u>O</u> utils Aide	
Envoyer Contacts Orthographe Joindre Sécurité Enregistrer	0
Expéditeur : Jean Dupont <jeandupont@free.fr> - Jean</jeandupont@free.fr>	~
Pour : 🔝 Georges S. <likeatux@yahoo.fr></likeatux@yahoo.fr>	
Sujet : Re: Quelques précisions	
Georges S. a écrit :	^
<pre>&gt; Est-ce que les nouvelles procédures entrent en vigueur &gt; à la fin de cette année civile ? Non, les nouvelles procédures s'appliqueront au début de l'année prochaine. &gt; Par rapport à la mise en ceuvre des nouveaux &gt; objectifs, &gt; est-ce que tous les services sont concernés ? &gt; GS Oui, effectivement, tous les services sont concernés mais avec un degré de priorité variable.</pre>	III
Bien cordialement.	
Jean Dupont	

**Figure 5-17** Un exemple de réponse entrelardée qui alterne des propos cités et vos réponses point par point.

Si l'échange de courrier se prolonge, cela entraîne une incrémentation des chevrons : dans ce cas, il faut préciser au début du message à quel interlocuteur correspond chaque nombre de chevrons. L'exemple figurant ci-après (voir la figure 5-18) illustre une possibilité parmi d'autres.

Rédaction : Re: Quelques précisions	
Fichier Edition Affichage Options Outils Aide	
Envoyer Contacts Orthographe Joindre Sécurité Enregistrer	0
Expéditeur : Georges S. <likeatux@yahoo.fr> - likeatux</likeatux@yahoo.fr>	~
Pour : 🗿 Jean Dupont <jeandupont@free.fr></jeandupont@free.fr>	
Sujet : Re: Quelques précisions	
<pre>&gt; = Jean Dupont <jeandupont@free.fr> (un chevron : vous) &gt;&gt; = Georges S. <likeatux@yahoo.fr> (deux chevrons : moi-même)</likeatux@yahoo.fr></jeandupont@free.fr></pre>	
Jean Dupont a écrit : > Non, les nouvelles procédures s'appliqueront au > début de l'année prochaine. Merci pour la précision. C'est bien ce qu'il me semblait.	
<pre>&gt;&gt; Far rapport à la mise en œuvre des nouveaux objectifs, est-ce que &gt;&gt; tous les services sont concernés ? &gt; Oui, effectivement, tous les services sont concernés &gt; mais avec un degré de priorité variable. Concrètement, quels seront les services prioritaires durant le premier trimestre de l'année prochaine ?</pre>	
Cordialement.	
Georges S.	

**Figure 5-18** Un deuxième exemple de réponse entrelardée. Lorsque l'échange de courrier se prolonge, cela entraîne une incrémentation des chevrons. Dans cet exemple, vous constatez qu'une phrase citée est précédée de deux chevrons. Afin d'éviter toute confusion, précisez au début du message à quel interlocuteur correspond chaque nombre de chevrons.

Si la réalisation d'une réponse entrelardée ne convient pas à votre destinataire ou à vous-même, ne vous en servez pas et préférez alors une réponse simple ne contenant pas le message initial de l'expéditeur.

Lorsque vous avez fini de rédiger votre réponse (entrelardée ou pas), cliquez sur le bouton *Envoyer* (voir la figure 5-18).

Lorsqu'un message a été adressé à plusieurs personnes, vous avez la possibilité de de répondre à tous les destinataires en cliquant sur le bouton *Rép. à tous* (voir la figure 5-10) : vous répondez non seulement à l'expéditeur mais aussi à tous les destinataires du courrier initial. Soyez très prudent dans l'utilisation du bouton *Rép. à tous* de manière à ne pas commettre un impair en adressant, par mégarde, un message à des destinataires non concernés par votre réponse.

Répondre à un message n'est pas la seule façon de donner une suite à un courrier électronique. Vous pouvez également le transférer.

### Transférer un message reçu

Vous venez de recevoir un message et vous pensez qu'il peut intéresser une autre personne ne figurant pas dans la liste des destinataires. Dans ce cas, vous le lui transférez. Comment ? Sélectionnez le message reçu et cliquez sur le bouton *Transférer* (voir la figure 5-10). Dans la fenêtre qui s'ouvre, le sujet du message est repris, il n'est pas précédé de la mention *Re*: mais de *Fwd*: qui est la contraction du mot anglais *Forward* signifiant transférer. Il faut savoir que certains logiciels de messagerie et webmails utilisent l'expression *Faire suivre* comme synonyme de transférer.

Lorsqu'un message est transféré, Thunderbird le transmet par défaut en pièce jointe. Si vous désirez intégrer le message transféré dans le corps de votre message, vous pouvez le faire : déroulez le menu

**Outils**, sélectionnez **Options**, cliquez sur **Rédaction** puis sur l'onglet **Général**. A droite de la rubrique nommée **Transférer les messages** : se trouve un menu déroulant : cliquez sur le chevron et sélectionnez *intégrés* (à la place de l'expression par défaut *en pièces jointes*). Enfin, cliquez sur le bouton **OK**. Le message d'origine est préfixé soit par des chevrons (>) si le format de rédaction est le texte brut, soit par une barre verticale de couleur si le format de rédaction est le HTML. Bien évidemment, lors d'un transfert de message, vous devez préciser l'adresse du nouveau destinataire. Il est fortement conseillé d'écrire un court texte, si possible au début, pour expliquer au destinataire la raison de ce transfert. Enfin, cliquez sur le bouton *Envoyer* pour expédier ce message transféré.

Thunderbird permet de recevoir, de rédiger et d'envoyer des messages. Il permet également d'échanger des pièces jointes.

# Recevoir et envoyer des pièces jointes

Une pièce jointe, appelée aussi fichier attaché, est un fichier informatique quelconque qui va accompagner un message. La pièce jointe est parfois un programme mais elle demeure le plus souvent un document issu d'un quelconque logiciel : une image, une vidéo, un document provenant d'un traitement de texte, etc...

Avant de recevoir ou d'envoyer une pièce jointe, il faut prendre en compte les remarques suivantes :

– il existe une grande diversité de formats. Votre destinataire n'utilise pas nécessairement le même système d'exploitation que vous, les mêmes logiciels ou les mêmes versions de logiciels. Se pose alors la question de la compatibilité des formats. En particulier, si votre correspondant ne dispose pas du même logiciel ou de la même version, il ne pourra pas ouvrir et lire votre pièce jointe sauf s'il s'agit d'un format compatible. Parmi les formats compatibles et très

répandus, citons notamment : PDF (Portable Document Format), RTF (Rich Text Format) pour un traitement de texte, HTML, PNG (Portable Network Graphics) et JPEG (Joint Photographic Expert Group) pour les images numériques, MPEG (Motion Picture Experts Group) pour les vidéos, etc...

Le mieux est de vous mettre préalablement d'accord avec votre destinataire sur les formats qui vous conviennent. S'il n'y a pas eu de réflexion en amont sur la question, vous pouvez envoyer une pièce jointe dans deux ou trois formats différents mais suffisamment répandus pour augmenter la probabilité qu'elle soit lue par votre correspondant.

- les pièces jointes peuvent contenir des virus donc soyez très prudents lorsque vous en recevez. Ce sujet est traité dans le chapitre 6.
- la taille des pièces jointes est limitée par les F.A.I et les hébergeurs de courrier. La taille maximale autorisée pour une pièce jointe est variable selon les F.A.I : en général, la limite va de 1 Mo à 10 Mo. Si votre pièce jointe dépasse la taille autorisée, elle sera refusée et elle ne sera pas transmise au destinataire. Si vous désirez envoyer un gros fichier, il vaut mieux le mettre en téléchargement sur un site web et communiquer ensuite l'adresse URL à vos correspondants.

### Recevoir des pièces jointes

Dans le dossier du *Courrier entrant*, lorsqu'un message contient une pièce jointe, un trombone en indique la présence.

Dans Thunderbird, les pièces jointes s'affichent en bas du message reçu (voir la figure 5-19). Réalisez un clic avec le bouton droit de la souris sur la pièce jointe reçue (dans l'exemple proposé, il s'agit du fichier nommé *rapport\_trimestriel.pdf*). Dans le menu contextuel,

vous avez le choix entre cinq possibilités :

 Ouvrir : ce choix permet d'ouvrir la pièce jointe avec le logiciel idoine installé dans votre ordinateur. Le menu Ouvrir entraîne l'affichage d'une fenêtre proposant par défaut d'ouvrir la pièce jointe. Dans cette fenêtre, dès que vous cliquez sur le bouton OK, la pièce jointe sera ouverte et donc lisible avec le logiciel correspondant.

Pour ouvrir une pièce jointe, au lieu d'utiliser le menu contextuel, vous pouvez également double-cliquer dessus (dans l'exemple proposé, il faut double-cliquer sur la pièce jointe nommée *rapport\_trimestriel.pdf*)

- Enregistrer sous : ce choix provoque l'ouverture d'une fenêtre vous proposant d'enregistrer la pièce jointe dans un emplacement que vous devez préciser.
- Détacher : cette option permet de séparer le message et sa pièce jointe. Autrement dit, cette action permet d'abord, de sauvegarder la pièce jointe dans un dossier de votre choix et ensuite, de la supprimer du message concerné. Dans la fenêtre de confirmation qui s'affiche, cliquez sur le bouton *Annuler* si vous souhaitez conserver le fichier attaché au message.
- **Supprimer** : ce choix entraîne la suppression de la pièce jointe.
- trois options commençant part *Tout* (*Tout enregistrer*, *Tout détacher*, *Tout supprimer*) : ces options sont utilisées lorsqu'il existe au moins deux pièces jointes. Elles permettent d'agir en un clic de souris sur l'ensemble des pièces jointes.

Courrier entrant	pour jeandupont@free.fr - T	hunderbird	
<u>Fichier</u> <u>Edition</u> Affichage	Aller à Messages Outils Aide		
Relever Écrire Adresses	Répondre Rép. à tous Transférer	rimer Indésirable Imprimer Stop	0
Dossiers	Voir: Tous	✓ Sujet ou exp	éditeur
Courrier entrant     Courrier entrant     Brouillons     Modèles     Envoyés     Corbeille     Dossiers locaux     Messages en attente     Brouillons     Envoyés     Crobeille	G Sujet     GRapport trimestriel	w Expéditeur © Date → Georges S. → 01:54	r   12
	<ul> <li>Sujet: Rapport trimestrie</li> <li>De: Georges S. <likeatux()< li=""> <li>Date: 01:54</li> <li>Pour: Jean Dupont</li> </likeatux()<></li></ul>	<u>⊉yahoo.fr&gt;</u>	
	Bonjour, Vous trouverez en pièce jointe le que vous m'avez demandé.	rapport trimestriel	^
	Bien cordialement. Georges S.	Enregistrer sous Détacher	=
	Pièces jointes : Trapport_trimer	Tout enregistrer Tout enregistrer Tout détacher Tout supprimer	
5		Non lus	: 0 Total : 1

**Figure 5-19** *Recevoir une pièce jointe. Vous pouvez l'ouvrir, l'enregistrer, la détacher ou la supprimer.* 

Dans Thunderbird, l'option **Demander le dossier de destination pour chaque pièce jointe** (voir la figure 5-20), est cochée par défaut pour l'enregistrement des pièces jointes. Cela signifie que pour enregistrer une pièce jointe, vous avez le choix de l'emplacement et vous devez donc l'indiquer à chaque fois.

Toutefois, vous pouvez décider d'enregistrer toutes les pièces jointes

dans un même dossier de votre choix : ainsi, vous n'aurez plus besoin d'indiquer l'emplacement d'enregistrement des diverses pièces jointes reçues. A cette fin, déroulez le menu **Outils**, sélectionnez **Options** et cliquez sur le bouton **Pièces jointes**. Cochez l'option intitulée **Enregistrer toutes les pièces jointes dans ce dossier** (voir la figure 5-20) puis cliquez sur le bouton **Parcourir**.

Options						X
<b>W</b>	2		P	Ø	<i>©</i>	
Général	Affichage	Rédaction	Confidentialité	Pièces jointes	Avancé	
Dossier d	l'enregistrem	nent des pièo	es jointes			]
○ <u>D</u> ema	nder le doss	ier de destina	ation pour chaque	e pièce jointe		
⊙ <u>E</u> nreg	istrer toutes	les pièces jo	intes dans ce dos	sier :		
🞯 Bu	reau					Parcourir
C Actions s	ur les fichier	·s				
Thundert	oird peut en	registrer ou o	ouvrir automatiqu	ement les pièces	jointes d'un certai	in type.
Voir et r	nodifier les	actions				
					ОК	Annuler

**Figure 5-20** Vous pouvez enregistrer toutes les pièces jointes dans un même dossier de votre choix. Ainsi, vous n'aurez plus besoin d'indiquer l'emplacement d'enregistrement pour les diverses pièces jointes reçues.

Dans la nouvelle fenêtre qui s'affiche (voir la figure 5-21), vous disposez de plusieurs possibilités pour l'enregistrement notamment le *Bureau*, *Mes documents* et le *Poste de travail.* 

Rechercher un dossier <sub>?</sub> 🔀
Choisir le dossier de téléchargement :
Purozu 💧
Generation     Generation     Generation
🖲 😼 Poste de travail
🖲 😼 Favoris réseau 🛛 💌
Dossier : Mes documents
Créer un nouveau dossier OK Annuler

**Figure 5-21** Choisissez un emplacement pour l'enregistrement de vos pièces jointes.

Après avoir choisi le dossier pour l'enregistrement de vos pièces jointes, cliquez sur le bouton **OK** puis de nouveau sur **OK** dans la fenêtre précédente (voir la figure 5-20).

#### Remarque importante

Quel que soit le dossier de rangement que vous avez choisi (**Bureau**, **Mes documents** ou un dossier du **Poste de travail**), la première fois que vous voulez enregistrer une pièce jointe dans ce nouvel emplacement, il faut de nouveau sélectionner<sup>69</sup> le dossier choisi pour

<sup>69</sup> Il faut de nouveau sélectionner le dossier choisi : c'est surprenant et paradoxal (mais c'est ainsi) dans la mesure où vous avez déjà indiqué auparavant l'emplacement pour l'enregistrement.

l'enregistrement (par exemple, le dossier nommé **Mes documents**, si vous avez décidé d'enregistrer vos pièces jointes dans cet emplacement). La deuxième fois et les suivantes, Thunderbird vous proposera automatiquement votre dossier d'enregistrement sans que vous ayez à sélectionner un emplacement : dans le menu contextuel de la pièce jointe, sélectionnez **Enregistrer sous**, puis dans la nouvelle fenêtre, cliquez sur le bouton **Enregistrer**. Votre pièce jointe sera automatiquement sauvegardée dans le bon emplacement que vous avez prédéfini.

### Envoyer des pièces jointes

Quels que soient leurs formats, vous pouvez joindre un ou plusieurs fichiers à vos messages.

Pour envoyer une pièce jointe, il faut rédiger un nouveau message<sup>70</sup>. Dans la fenêtre de rédaction du message (voir la figure 5-22), cliquez sur le bouton *Joindre*. Dans la nouvelle fenêtre intitulée *Joindre les fichiers*, cherchez l'emplacement où se trouve votre fichier. Une fois que vous avez trouvé votre fichier, soit vous double-cliquez dessus, soit vous le sélectionnez, puis vous cliquez sur le bouton *Ouvrir*. Immédiatement, dans la fenêtre de rédaction, le fichier est ajouté dans un champ intitulé *Pièces jointes*, situé à droite du champ *Expéditeur*. Pour illustrer notre propos, nous avons inséré un fichier nommé *photo1\_vacances.jpeg* (voir la figure 5-22). Si vous souhaitez ajouter d'autres fichiers, cliquez de nouveau sur le bouton *Joindre* et sélectionnez un ou plusieurs fichiers.

<sup>70</sup> Rédiger un nouveau message : lire le paragraphe intitulé « Écrire un nouveau message » situé au début de ce chapitre si vous souhaitez des explications détaillées.

Rédaction : Un souvenir de mes dernières vacance	s 💶 🔀
Eichier Edition Affichage Options Outils Aide	
Envoyer Contacts Orthographe Joindre Sécurité Enregistrer	
Expéditeur : Jean Dupont <jeandupont@free.fr> - Jean</jeandupont@free.fr>	Pièces jointes :
Pour : 📰 sandra.martin@laposte.net	photo1_vacances.jpg
Sujet : Un souvenir de mes dernières vacances	
Bonjour Sandra,	
Tu trouveras en pièce jointe, une photo de mes dernières vacances. Merci de me faire part de tes commentaires :-)	
Amicalement.	
Jean Dupont	

Figure 5-22 Insérer et envoyer une pièce jointe.

Dès que vous avez complété les divers champs (notamment l'adresse du destinataire) et rédigé votre message, cliquez sur le bouton *Envoyer*.

Chapitre

# 6

# Courrier indésirable et virus

Si le courrier électronique vous permet de communiquer avec le monde entier, il vous expose aussi à divers dangers et nuisances : des virus nombreux et variés arrivant le plus souvent dans les pièces jointes reçues, des logiciels espions (appelés spywares en anglais) et le courrier indésirable (le spam). Dans ce chapitre, nous envisagerons des moyens de prévention, de protection et de traitement des nuisances qui vous éviteront des ennuis et des pertes de temps.

# Quelques explications sur le spam et le filtre bayésien de Thunderbird

Depuis quelques années, tout utilisateur du courrier électronique est confronté quotidiennement au spam.

Le spam se caractérise par l'envoi massif de courrier électronique, souvent de nature publicitaire ou douteuse, à des destinataires qui n'ont pas sollicité cet envoi. Plusieurs anglicismes découlent du mot spam : le verbe « spammer » et le nom « spamming » pour désigner l'envoi de spam, l'auteur du spam est nommé « spammeur » et enfin les boîtes aux lettres ciblées par le courrier indésirable sont des adresses électroniques « spammées ».

En général, le spam contient de la publicité concernant des services en tous genres souvent pornographiques ou médicaux, mais aussi des crédits à la consommation et parfois des escroqueries vous promettant de faire fortune. Les adresses des victimes du spam sont récupérées sans leur consentement par divers moyens : sur Internet à l'aide de logiciels-robots d'indexation, par l'échange de fichiers d'adresses entre plusieurs entreprises ou bien de manière aléatoire.

L'une des formes malveillantes du spam est le **phishing**, appelé l'**hameçonnage** en français. Il s'agit d'un faux message, basé sur une usurpation d'identité et possédant une authenticité seulement apparente. Plus précisément, ce faux courrier vise à tromper le destinataire en utilisant illégalement l'identité d'un établissement bancaire ou d'un site commercial très connu : il évoque divers prétextes pour mettre à jour des données personnelles, il invite le destinataire à cliquer sur un lien menant sur un site web factice (c'est une copie très ressemblante voire conforme du site officiel) où le

pirate récupère les informations confidentielles (en particulier, le numéro de carte bancaire, les codes confidentiels et les mots de passe) dans le but de détourner des fonds financiers.

Thunderbird comporte une fonction **anti-phishing** : pour certains messages suspects, l'utilisateur est averti de l'existence possible de faux sites destinés à frauder l'utilisateur (voir la figure 6-1).

🔔 Thunderbird pense que ce message est peut-être frauduleux.	N'est pas frauduleux
--	----------------------

**Figure 6-1** Thunderbird vous protège contre les messages frauduleux (hameçonnage ou phishing en anglais). Vous êtes averti lorsqu'il estime qu'un message reçu peut être frauduleux. Supprimez le message douteux ou créez un filtre (lire le chapitre 7) le déplaçant automatiquement vers la corbeille.

Pour lutter efficacement contre le spam, Thunderbird intègre un gestionnaire des courriers indésirables basé sur un filtre bayésien.

#### Qu'est-ce qu'un filtre bayésien ?

Thunderbird intègre un algorithme provenant du théorème de Bayes pour analyser et trier vos courriers. Thomas Bayes était un mathématicien anglais de la première moitié du XVIII<sup>e</sup> siècle, auteur de plusieurs découvertes dans le domaine des probabilités, en particulier de la règle de Bayes qui demeure très utilisée pour la classification automatique des messages en fonction de plusieurs critères.

Cette méthode d'analyse statistique est fondée sur l'inférence bayésienne : basée sur l'acquisition, l'accumulation et l'amélioration des connaissances, il s'agit d'une approche adaptative qui permet de mettre à jour en permanence le degré de plausibilité des divers éléments étudiés. Plus concrètement, se basant sur le principe de probabilité d'un événement, le filtre bayésien analyse tous les aspects d'un courrier (et pas seulement les mots-clés ou les chaînes de caractères interdites) pour déterminer si un message est un spam ou au contraire un courrier légitime.

Assurément, cette méthode n'est pas infaillible et elle peut générer quelques erreurs en considérant comme indésirable un courrier légitime et inversement. Heureusement, vous pouvez apprendre à Thunderbird comment réagir en lui indiquant si un message reçu est acceptable ou non. Au fur et à mesure, Thunderbird apprend à distinguer un spam d'un courrier valide : c'est pour cette raison que son filtre anti-spam est un filtre de type adaptatif ou intelligent.

Après quelques jours d'entraînement, Thunderbird filtre plus de 99 % des courriers indésirables et il possède donc un taux d'erreur (ou de faux positifs) de moins de 1 %. Bref, l'anti-spam de Thunderbird demeure extrêmement efficace et performant.

Pour limiter le nombre de spams reçus, il convient de suivre quelques conseils de prudence.

# Conseils de prudence vis-à-vis du spam

En faisant preuve de vigilance, vous diminuerez la pollution occasionnée par le courrier non sollicité. Les six conseils suivants vous aideront à lutter contre le spam.

 Évitez de laisser votre adresse électronique dans les forums ou les sites web. Les spammeurs utilisent des robots logiciels qui parcourent les pages web pour récupérer un maximum d'adresses. Par conséquent, les internautes qui laissent leurs adresses électroniques sur les forums ou les sites internet seront vite inondés de messages publicitaires en tous genres.

- 2. Utilisez une adresse de messagerie dédiée aux inscriptions sur certains sites web. Pour bénéficier d'un service quelconque ou du téléchargement d'un logiciel, certains sites exigent l'enregistrement préalable d'une adresse électronique. Ces adresses peuvent être collectées et revendues à des spammeurs. Si vous avez des doutes sur le caractère sérieux, sur les pratiques commerciales ou sur la réputation du site concerné, n'utilisez pas votre adresse principale, mais une adresse « poubelle » que vous avez créée à cette intention. Ainsi, le nombre de spams reçus à votre adresse principale restera stable ou en diminution.
- 3. Ne cliquez pas sur les liens de désinscription ou de désabonnement des lettres d'actualités (newsletters en anglais) ou de listes de diffusion du spammeur. Dans beaucoup de spams, il existe souvent un lien vous proposant de vous désinscrire d'une liste d'envoi ou d'une lettre d'actualités : ne cliquez jamais sur ce type de lien car c'est un piège destiné à vérifier que votre adresse est fonctionnelle et valide. Par la suite, le spammeur continuera à vous envoyer des courriers indésirables contrairement à ce qu'il a prétendument affirmé dans le premier spam.
- 4. Bloquez le chargement d'images distantes dans les messages et affichez le corps du message en texte seul<sup>71</sup>. Cette double précaution empêchera l'affichage des images dans votre message, en particulier celles destinées à un public adulte. Préférez l'affichage du texte seul au format HTML : ainsi, les images du message n'apparaîtront pas,

<sup>71</sup> La procédure permettant d'afficher le texte seul ou brut est expliquée dans le chapitre 5, dans la section intitulée « Recevoir du courrier ».

vous ne verrez que le texte.

Pourquoi bloquer le chargement d'images distantes dans les messages ? Les images ne sont pas toujours contenues dans le message : elles sont parfois chargées depuis un serveur web et dans ce cas, le spammeur sait que votre adresse est valide. Dans Thunderbird, par défaut, les images distantes sont bloquées. Si vous souhaitez vérifier ou modifier le paramétrage concernant les images distantes, il faut dérouler le menu *Outils*, sélectionner *Options* et cliquer sur le bouton Confidentialité. Dans l'onglet Général, vous constatez qu'est cochée la case intitulée Bloquer le chargement d'images distantes dans les messages. Est également cochée la nommée Autoriser les images distantes case si l'expéditeur est dans : Adresses personnelles. Vous pouvez décocher cette option si vous ne voulez pas voir des images provenant des contacts situés dans votre carnet d'adresses personnelles.

5. Attention au risque de phishing et aux faux sites web : ne communiquez jamais, ni vos codes confidentiels, ni vos mots de passe. Si vous recevez un message émanant d'une banque ou d'un commerçant quelconque, soyez extrêmement prudent. Un établissement bancaire ou un site commercial sérieux ne demande jamais par courrier électronique ou par téléphone un code confidentiel ou des mots de passe donc ne répondez jamais à un message vous demandant des données personnelles. Si le message suspect que vous recevez comporte un lien cliquable, ne cliquez pas dessus car vous risquez de vous retrouver sur une fausse page web destinée à récupérer vos données confidentielles. Si vous cliquez par mégarde sur un lien, ne saisissez aucune donnée, quittez le faux site et supprimez le message concerné. Dans votre

navigateur, préférez saisir manuellement l'adresse de votre établissement bancaire ou de votre site commercial plutôt que de cliquer sur un lien masquant, en fait, l'adresse vous menant sur un faux site web. Lorsque vous êtes sur un vrai site sécurisé, la mention *https*<sup>72</sup> doit s'afficher dans la barre d'adresse et un cadenas doit être visible dans l'angle inférieur droit de votre navigateur web.

6. Paramétrez les actions de l'anti-spam de Thunderbird. Par défaut, le gestionnaire des indésirables est activé (voir la figure 6-2). Cependant, il faut paramétrer les actions à accomplir pour le traitement des messages indésirables : la démarche détaillée est exposée dans la section ci-après.

# Procédure de mise en oeuvre de l'antispam

L'un des grands atouts de Thunderbird demeure l'intégration d'un anti-spam. Comme nous l'avons déjà précisé, ce filtre adaptatif antispam est activé par défaut dans Thunderbird (voir la figure 6-2). Si vous désirez vérifier son activation ou réinitialiser les données d'entraînement (voir les explications ci-après), déroulez le menu *Outils* puis sélectionnez *Gestionnaire des indésirables* et enfin cliquez sur l'onglet nommé *Filtre adaptatif*. La case nommée *Activer la détection adaptative du courrier indésirable* doit être cochée pour que Thunderbird éradique le spam avec une efficacité sans cesse croissante. En outre, si cette case n'est pas cochée, vous ne

<sup>72</sup> Https : HyperText Transfer Protocol Secured c'est-à-dire le protocole de transfert sécurisé.

pourrez pas modifier certaines actions contenues dans l'onglet *Paramètres* (voir la figure 6-2).

🛛 Gestionnaire des indésirables 📃 🗖 🔀
Thunderbird comporte plusieurs moyens de détecter le courrier indésirable. Les messages entrants sont évalués et ceux susceptibles d'être indésirables sont identifiés.
Configurer les paramètres du courrier Indésirable pour : Jean
Paramètres Filtre adaptatif
Si activé, vous devez d'abord entraîner Thunderbird à reconnaître le courrier indésirable par l'utilisation du bouton « Indésirable » de la barre d'outils. Il faut identifier à la fois le courrier indésirable et le courrier acceptable.
✓ Activer la détection adaptative du courrier indésirable
Réinitialiser les données d'entraînement utilisées par le filtre adaptatif nécessite d'entraîner à nouveau le filtre :
Réinitialiser les données d'entraînement
OK Annuler

**Figure 6-2** Le gestionnaire des indésirables c'est-à-dire le filtre adaptatif antispam. La case **Activer la détection adaptative du courrier indésirable** doit être cochée si vous voulez éradiquer les nuisances du spam.

Dans la figure 6-2, vous remarquez la présence d'un bouton nommé *Réinitialiser les données d'entraînement* : il est destiné à effacer l'ensemble des données d'entraînement pour « tous » vos comptes. Elles sont contenues dans le fichier d'apprentissage intelligent antispam qui se nomme *training.dat* et qui se trouve dans votre dossier

de profil. Si un clic est réalisé sur ce bouton et que cette volonté d'effacement est confirmée dans la fenêtre suivante d'avertissement, alors commence une nouvelle période d'apprentissage pendant laquelle le filtre adaptatif anti-spam s'entraînera à distinguer le courrier indésirable et le courrier acceptable dans le but d'augmenter constamment l'efficacité du tri.

Une fois que le filtre adaptatif anti-spam est activé, vous pouvez aider Thunderbird à identifier les spams : parmi les messages reçus, sélectionnez ceux qui sont du courrier non sollicité puis cliquez sur le bouton *Indésirable*. Immédiatement, une icône représentant une corbeille (voir la figure 6-4) et symbolisant les courriers indésirables, s'affiche dans la colonne indiquant le statut indésirable ou au contraire acceptable, située à gauche de la colonne *Date*.

#### Remarque : un même bouton pour le statut Indésirable et le statut Acceptable.

Si vous cliquez une fois sur le bouton *Indésirable*, il change aussitôt de nom pour devenir *Acceptable* (voir la figure 6-4). Si vous cliquez le bouton *Acceptable*, il se transforme et devient *Indésirable*. C'est le même bouton qui affiche alternativement deux statuts antinomiques : *Indésirable* ou *Acceptable*.

Cette remarque s'applique également aux deux symboles utilisés dans la colonne indiquant le statut acceptable ou indésirable des courriers (voir la figure 6-4). Le point symbolise le statut acceptable des messages. Si vous cliquez sur ce point, il devient une corbeille représentant le statut indésirable et donc vous qualifiez de spam le message concerné. Si vous cliquez sur cette corbeille, elle disparaît au profit d'un point indiquant le statut acceptable du message considéré. Par conséquent, faites attention quand vous cliquez à l'intérieur de cette colonne car un clic change immédiatement le statut du message sélectionné.

Si Thunderbird s'est trompé sur un ou plusieurs messages reçus en les identifiant comme du spam alors qu'il s'agit de courriers légitimes, vous pouvez rectifier la situation en sélectionnant les messages concernés et en cliquant ensuite sur le bouton *Acceptable* (voir la figure 6-4). Aussitôt, l'icône représentant une corbeille (symbole des courriers indésirables), disparaît de la colonne indiquant le statut indésirable ou acceptable, située à gauche de la colonne *Date*. C'est un point qui s'affiche alors dans cette colonne et qui représente le statut acceptable du message.

Thunderbird améliore en permanence son taux de détection des spams. Après quelques jours d'apprentissage, le taux de détection devient supérieur à 99 %. Par conséquent, vous aurez rarement besoin d'intervenir pour corriger une éventuelle erreur d'analyse du courrier reçu.

Dans le gestionnaire des indésirables, à côté de l'onglet *Filtre adaptatif*, se trouve un onglet *Paramètres* (voir la figure 6-3) contenant les actions à réaliser lors de la détection des courriers indésirables.

🤋 Gestionnaire des indésirables 🛛 📃 🗌 🔀				
Thunderbird comporte plusieurs moyens de détecter le courrier indésirable. Les messages entrants sont évalués et ceux susceptibles d'être indésirables sont identifiés.				
Configurer les paramètres du courrier Indésirable pour : Jean				
<ul> <li>☑ Ne pas marquer les messages comme indésirables si l'expéditeur est dans :</li> <li>□ Se fier aux en-têtes de courrier indésirable placés par :</li> </ul>	Adresses personnelles  SpamAssassin			
Actions Déplacer les messages entrants identifiés comme indésirables vers : Obssier « Indésirables » sur : Actions Déplacer les messages entrants identifiés comme indésirables vers : Deplacer les messages entrants identifiés comme indésirables entrants identifiés comme identifiés entrants identifiés en				
<ul> <li>☑ Supprimer automatiquement de ce dossier les messages indésirables âgés de plus de 14 jours</li> <li>☑ Lors du marquage manuel de messages comme indésirables :</li> <li>③ Les déplacer dans le dossier « Indésirables »</li> <li>③ Les supprimer</li> <li>☑ Assainir l'affichage HTML des messages indésirables</li> </ul>				
Voir et configurer le journal des indésirables.	<u>J</u> ournal des indésirables			

**Figure 6-3** Paramétrez les actions pour gérer les indésirables. C'est un exemple de paramétrage parmi d'autres. Il vous appartient de définir les actions qui vous conviennent le mieux. Si vous le souhaitez, vous pouvez compléter l'anti-spam de Thunderbird par les outils de filtrage de votre serveur en cochant la case nommée **Se fier aux en-têtes de courrier** *indésirable placés par SpamAssassin ou SpamPal*.

En fonction de vos besoins et de vos attentes, cochez les actions vous convenant et enfin cliquez sur le bouton **OK**. La figure 6-3 propose un exemple de paramétrage parmi d'autres. Au niveau des **Actions**, vous y observez en particulier :

- La première action. Le dossier *Indésirables* est créé dans le compte nommé *Jean* (mais il pourrait être rangé ailleurs notamment dans les dossiers locaux) et il recevra les spams entrants détectés automatiquement par Thunderbird.
- La deuxième action. L'action intitulée Supprimer automatiquement de ce dossier les messages indésirables âgés de plus de 14 jours a été cochée. Vous pouvez modifier cette durée exprimée en jours si elle ne vous convient pas. Vous pouvez également ne pas cocher cette case si vous ne désirez pas une suppression automatique des spams au bout d'un certain temps.
- La troisième action. A été cochée l'action nommée Lors du marquage manuel de messages comme indésirables, Les déplacer dans le dossier « Indésirables ». Il vaut mieux éviter de choisir l'autre option initiulée Les supprimer car personne n'est à l'abri d'une mauvaise manipulation par inadvertance concernant un message légitime d'une certaine importance. En cas de suppression accidentelle d'un message, vous pouvez le récupérer dans la Corbeille du compte concerné. Pensez à le récupérer avant que la Corbeille ne soit vidée !

Si vous avez créé un dossier *Indésirables* pour regrouper les spams, il s'affiche dans la liste des divers dossiers d'un compte (voir la figure 6-4).

Courrier entrant	oour jeandupont@free.f	r - Thunderbird		- 🗆 🗙
Fichier Edition Affichage	Aller à Messages Outils Aide			
Relever Écrire Adresses	Répondre Rép. à tous Transférer	Supprimer Acceptable	er Stop	
Dossiers	Voir: Tous	~	🔑 Sujet ou expéditeur	
■ Jean - Sourrier entrant	Sujet     Sujet     Client Newsletter	Sara	© Date	/ 8
Brouillons     Modèles     Frvoyés     Trdésirables     Corbeille     Ossiers locaux     Messages en attente     Brouillons	Compension of the second seco	• YMoreau nessage est indésirable wsletter	<ul> <li>14:42</li> <li>N'est pas i</li> </ul>	indésirable
Corbeille	Date : 16:57         Pour : jeandupont@free.fr         We tried to contact you         [] (Nous ne publions pas la suite du message car il s'agit d'un spam proposant des offres douteuses de crédit à la consommation).			
2			Non lus : 0	V Total : 2

**Figure 6-4** Parmi les messages reçus, voici un exemple de spam détecté par Thunderbird. Dans cet exemple, un dossier **Indésirables** a été créé pour regrouper les divers spams. Nous avons tronqué le corps du message car il s'agit d'un courrier indésirable quelconque.

Au moins une fois par jour, consultez le dossier nommé *Indésirables* afin de vérifier qu'il ne contient pas un message légitime. Cette prudence vous évitera de voir disparaître par erreur un courrier valide qui, parfois, peut être important par rapport à votre activité professionnelle ou votre vie privée.

Au niveau de la messagerie, nous avons expliqué précédemment ce qu'il faut faire pour éradiquer le spam. Il nous reste maintenant à gérer avec circonspection les pièces jointes reçues car elles peuvent contenir des virus.

## Conseils sur les pièces jointes reçues

La plupart des virus actuels circulent à travers le courrier électronique, en se cachant dans les pièces jointes reçues. Avant d'envisager quelques conseils pour limiter les risques d'infection de votre ordinateur, nous allons définir succinctement les principaux virus et fléaux auxquels vous serez confrontés non seulement lors de votre navigation sur Internet mais aussi durant la réception et la gestion des pièces jointes.

Par définition, les virus sont des programmes réalisés afin de se reproduire tout seuls et de se diffuser. Les virus peuvent nuire de différentes manières en détruisant des fichiers ou en empêchant le fonctionnement normal d'autres logiciels y compris des outils de protection. Ils s'introduisent dans l'ordinateur par le biais :

- des pièces jointes d'un courrier électronique ;
- d'une faille de sécurité du système d'exploitation ou du navigateur web ;
- de l'ouverture d'un fichier téléchargé sur Internet ou provenant d'un support matériel quelconque (disquette, clé USB, cd-rom, disque dur externe etc...).

Diverses catégories de virus peuvent être distinguées.

Les virus classiques : ils constituent la forme la plus ancienne des virus, ce sont les virus de secteur d'amorce et les virus d'application. Les virus qui attaquent le secteur d'amorce altèrent la zone du disque dur lue au démarrage de l'ordinateur. Ils sont chargés en mémoire au démarrage afin de ralentir ou de rendre inutilisable l'ordinateur. Les virus d'application détériorent le fonctionnement des logiciels en modifiant le code des programmes exécutés. Dès que les logiciels infectés sont exécutés, les virus vont s'intégrer dans d'autres
programmes exécutables. Ils provoquent des messages d'erreur, des dysfonctionnements et parfois la destruction de données.

Les **macro-virus** s'attaquent aux macros des logiciels bureautiques (tels Microsoft Word, Excel, Powerpoint etc...) afin de modifier le contenu des documents voire de supprimer des données.

Les **vers** se propagent à travers le courrier électronique en utilisant les failles des logiciels de messagerie. Dès que l'ordinateur est infecté, le ver est envoyé à toutes les personnes dont l'adresse électronique figure dans le carnet d'adresses si bien que vous pouvez recevoir ce type de virus de la part de personnes que vous connaissez. En quelques heures, des millions d'ordinateurs peuvent être contaminés par un ver. Ce genre de virus peut non seulement modifier, effacer ou récupérer des données mais encore installer un cheval de Troie (voir les explications ci-après).

Par ailleurs, il existe des nuisances proches des virus mais qui ne se reproduisent pas.

A l'instar du mythologique cheval de Troie, les **chevaux de Troie** sont des programmes qui simulent une activité apparemment normale alors qu'ils réalisent, en fait, des tâches nuisibles sans l'autorisation de l'utilisateur. Parmi les chevaux de Troie les plus répandus, il existe les portes dérobées (« backdoors » en anglais) : ce sont des programmes qui ouvrent un port de communication non protégé afin de créer un accès très discret pour le pirate qui pourra ensuite prendre le contrôle à distance de l'ordinateur infecté.

Les **spywares** sont des logiciels espions qui s'installent dans l'ordinateur, le plus souvent sans le consentement de l'utilisateur, dans le but de collecter, à son insu, des données personnelles et de

les transmettre à des tiers.

Pour protéger au mieux votre ordinateur contre les virus et les nuisances assimilées, il est recommandé de mettre en oeuvre au moins cinq outils : un antivirus à jour, un pare-feu, un logiciel antiespion, un système d'exploitation à jour, un navigateur web sûr et la consultation de sites web sur l'actualité des virus et des hoax.

### Un antivirus à jour

Incontournable pour la sécurité de votre ordinateur, l'antivirus recherche les programmes qui sont des virus informatiques. Il propose diverses actions pour traiter les virus notamment la suppression et la mise en quarantaine.

Un antivirus doit être mis à jour en permanence et si possible quotidiennement : rares sont les semaines qui ne comportent pas l'apparition d'un nouveau virus. Si sa base de signatures virales n'est pas à jour, votre antivirus ne sera pas protecteur face à un virus très récent ou nouveau.

En général, les antivirus sont paramétrés pour réaliser la recherche automatique et quotidienne des mises à jour selon des intervalles horaires : assurez-vous que c'est bien le cas pour votre antivirus. De surcroît, vérifiez que votre antivirus analyse en temps réel non seulement le courrier entrant et sortant mais surtout les fichiers contenus dans les pièces jointes. Lorsque vous téléchargez des fichiers sur Internet, sur des sites non officiels, ou quand vous échangez des fichiers provenant d'une messagerie instantanée (MSN Messenger, Yahoo! Messenger etc...) ou d'un support quelconque qui vous a été remis (disquette, clé USB etc...), pensez à les analyser avec votre antivirus avant de les ouvrir. Enfin, avec votre antivirus, analysez régulièrement la totalité du disque dur de votre ordinateur

afin de détecter la présence éventuelle d'un virus.

Si votre ordinateur n'est pas équipé d'un antivirus, installez-en un. Il existe des antivirus payants (Kaspersky Anti-Virus Personal, Bitdefender Standard, Steganos Anti-Virus...) mais aussi des antivirus gratuits pour un usage domestique et non commercial : AntiVir Personal Edition (http://www.free-av.com), Avast! Home Edition (http://www.asw.cz/eng/avast\_4\_home.html), ou encore AVG Free Edition (http://free.grisoft.com).

#### Remarques sur les antivirus gratuits

Les antivirus gratuits proposent un niveau de protection similaire à celui des antivirus payants. Sur le site officiel d'un éditeur d'antivirus, il peut exister à la fois une version payante et une version gratuite donc ne les confondez pas et choisissez celle qui vous convient le mieux.

Enfin, sur les sites de certains éditeurs d'antivirus, vous pouvez utiliser gratuitement un antivirus en ligne pour scanner le disque dur de votre ordinateur : celui de BitDefender

(http://fr.bitdefender.com/bd/site/page.php), celui de Trend Micro (sur http://www.secuser.com/outils/antivirus.htm ou sur

http://fr.trendmicro-europe.com/index\_consumer.php) ou celui de Panda Software

(http://www.pandasoftware.com/activescan).

#### Un pare-feu

Un pare-feu est un dispositif qui analyse et filtre les flux entrants et sortants des données dans un réseau informatique.

Protégez votre ordinateur en installant un pare-feu qui empêchera les connexions non autorisées à votre ordinateur, qu'elles proviennent de l'extérieur ou de l'intérieur. En particulier, le pare-feu bloquera les

communications secrètes provoquées par les chevaux de Troie et la propagation des vers à votre insu.

Il faut savoir que le pare-feu fourni avec le Service Pack 2 de Windows bloque les connexions entrantes mais pas les connexions sortantes. Par conséquent, si votre ordinateur est infecté par un ver ou un cheval de Troie, le pare-feu de Windows n'empêchera pas ces derniers de communiquer avec l'extérieur.

Pour une meilleure sécurité, choisissez un pare-feu qui bloque le trafic. Vous pouvez opter soit pour un pare-feu payant comme ceux de McAfee ou de Symantec, soit pour un pare-feu gratuit<sup>73</sup> à l'instar de ZoneAlarm (http://fr.zonelabs.com/download/znalm.html), de Kerio Personal Firewall (http://www.kerio.com/fr/kpf\_download.html) ou d'Outpost Firewall

(http://www.agnitum.com/products/outpost). La sécurité offerte par un pare-feu gratuit est semblable à celle d'un pare-feu payant. Les versions payantes comportent généralement davantage d'options et de fonctionnalités.

# Un logiciel anti-espion

Aucun logiciel anti-espion n'est efficace à 100 %. Dès lors, pour désinfecter un ordinateur contaminé, il vaut mieux utiliser successivement plusieurs logiciels anti-espions. Pour éviter d'être infecté par un logiciel espion<sup>74</sup>, il vaut mieux utiliser un logiciel anti-espion comportant une protection en temps réel c'est-à-dire qui surveille en permanence toute tentative d'intrusion.

Parmi les logiciels anti-espions gratuits et efficaces, il existe

<sup>73</sup> Pare-feu gratuit : le pare-feu est gratuit pour un usage personnel et non lucratif. Sur certains sites officiels, vous avez le choix entre des versions payantes bien visibles et une version gratuite qui n'est pas toujours facile à trouver.

<sup>74</sup> Logiciel espion : il est appelé « spyware » en anglais.

notamment Ad-Aware SE Personal Edition (http://www.lavasoftusa.com/french/support/download), Spybot Search & Destroy (http://www.safer-networking.org/fr/spybotsd/index.html) et Windows Defender de Microsoft (http://www.microsoft.com/athome/security/spyware/software/def ault.mspx) qui est en version bêta au moment où nous écrivons ce livre.

Durant votre navigation sur Internet, certains sites affichent des fenêtres vous proposant d'installer un logiciel. S'il n'est pas identifié d'une manière précise et claire, fermez la fenêtre concernée et quittez le site. De même, lorsque vous installez un logiciel dans votre ordinateur, veillez à ce qu'aucun autre logiciel non identifié ne soit installé.

# Un système d'exploitation à jour

Mettez régulièrement et fréquemment à jour votre système d'exploitation et tous les logiciels ayant un accès à Internet afin d'éviter que des programmes malveillants puissent utiliser une faille de sécurité non corrigée d'un logiciel.

Quel que soit le système d'exploitation utilisé, la mise à jour<sup>75</sup> se fait d'une manière simple après quelques clics de souris. En particulier, sous Windows, la démarche est facile puisque vous pouvez activer et utiliser les mises à jour automatiques.

<sup>75</sup> Mise à jour : elle est appelé « update » en anglais.

## Un navigateur web sûr : Firefox

Réalisez régulièrement les mises à jour de sécurité pour votre navigateur web. Évitez les navigateurs ayant beaucoup de failles de sécurité et un délai de correction plutôt long à l'instar d'Internet Explorer. Comme un nombre croissant d'utilisateurs dans le monde, préférez Mozilla Firefox qui est intrinsèquement sûr et dont les rares trous de sécurité sont corrigés d'une manière efficace et très rapide.

# La consultation de sites web sur l'actualité des virus et des hoax

Pour compléter les outils et les comportements précédents, il est conseillé de se tenir au courant sur l'actualité des virus et des hoax en consultant fréquemment des sites spécialisés dans la sécurité informatique tels Secuser.com (http://www.secuser.com) et Hoaxbuster.com (http://www.hoaxbuster.com). Ces sites vous informent des menaces virales, des correctifs disponibles, des rumeurs, des canulars, etc...

Si votre ordinateur a soudainement un comportement étrange ou bien si vous avez un doute sur une rumeur circulant sur Internet, consultez ces sites pour identifier et caractériser l'éventuel virus ou l'hoax. En outre, utilisez votre antivirus et votre logiciel anti-espion pour scanner l'intégralité du disque dur et détecter la présence d'une nuisance à éradiquer.

## Chapitre

# Tri dynamique et recherche

Entre les messages personnels, les courriers professionnels, les blagues de certains amis, les abonnements à des listes de diffusion et les nombreux spams quotidiens, votre boîte aux lettres peut rapidement devenir un maquis dans lequel il est difficile de voir clair. En outre, comme beaucoup d'utilisateurs vous recevez certainement plusieurs dizaines de messages par jour ?

Dans tous les cas, pour faciliter le tri, la gestion et la recherche de messages, il devient indispensable de créer plusieurs dossiers et

239

sous-dossiers. Bien évidemment, il est possible d'adopter simplement une démarche manuelle et récurrente en créant et en déplaçant des dossiers de rangement.

En particulier, vous pouvez créer des nouveaux dossiers où vous voulez, soit à la racine d'un compte, soit à l'intérieur d'un dossier existant. Dans Thunderbird, cliquez sur le compte dans lequel vous souhaitez ajouter un nouveau dossier (dans notre exemple, nous cliquons sur le compte nommé *Jean*). Déroulez le menu *Fichier*, sélectionnez *Nouveau*, puis *Dossier* (cliquez sur *Sous-dossier* si vous avez sélectionné un dossier existant autre que *Courrier entrant*, par exemple *Envoyés*). Dans la fenêtre qui apparaît (voir la figure 7-1), saisissez le nom du dossier créé (par exemple *Travail*).

Nouveau dossier 🛛 🔀
<u>N</u> om :
Travail
Créer <u>c</u> omme sous-dossier de :
Courrier entrant sur Jean 💌
OK Annuler

**Figure 7-1** Pour un rangement manuel, créez un nouveau dossier et saisissez son nom.

Cliquez sur le chevron (voir la figure 7-2), sélectionnez un emplacement et cliquez sur le bouton **OK**. Dans notre exemple, nous rangeons le dossier **Travail** à la racine du compte nommé **Jean** (voir les figures 7-2 et 7-3).

Nouveau dossie	er 🕑	
<u>N</u> om :		
Travail		
Créer comme sous-d	ossier de :	
Courrier entrant sur	Jean 🔽	]
Jean	•	Choisir celui-ci comme racine
Dossiers locaux	•	Sourrier entrant
		☑ Brouillons
		Modèles
		⊒ Envoyés
		Indésirables
		🕝 Corbeille

**Figure 7-2** Dès que vous avez saisi le nom de votre dossier, cliquez sur le chevron, choisissez un emplacement (soit à la racine d'un compte, soit dans un dossier existant) et cliquez sur le bouton **OK**. Dans notre exemple, nous sélectionnons le compte nommé **Jean** et **Choisir celui-ci comme racine**.



**Figure 7-3** Dans cet exemple, le nouveau dossier **Travail** est rangé à la racine du compte nommé **Jean**.

Pour faire un tri manuel des messages et donc les déplacer vers le nouveau dossier créé (dans notre exemple, il s'agit du dossier *Travail*), choisissez l'une des trois possibilités :

- Réalisez un glisser-déposer. Sélectionnez les messages à déplacer puis faites un glisser-déposer vers le dossier de rangement que vous venez de créer.
- Utilisez le bouton droit de la souris et le menu contextuel. Sélectionnez les messages à déplacer, puis cliquez sur le bouton droit de la souris. Dans le menu contextuel (voir la figure 7-4), choisissez *Déplacer vers* puis le compte (dans notre exemple, c'est *Jean*) et le dossier de rangement (dans notre exemple, c'est le dossier *Travail*).



**Figure 7-4** Utilisation du bouton droit de la souris et du menu contextuel pour déplacer manuellement des messages dans le dossier créé. Dans le menu contextuel, sélectionnez **Déplacer vers** puis le compte (par exemple **Jean**) et le dossier de rangement (par exemple **Travail**).

 Utilisez le menu *Messages* (voir la figure 7-4). Sélectionnez les messages à déplacer puis déroulez le menu *Messages*. Ensuite, choisissez *Déplacer le message vers* puis le compte (dans notre exemple, c'est *Jean*) et le dossier de rangement (dans notre exemple, c'est le dossier *Travail*).

Dans ce chapitre, nous nous concentrerons sur une méthode intéressante et pratique : c'est l'approche automatique et dynamique du classement des messages qui vous fera gagner énormément de temps. Dans ce domaine, Thunderbird propose notamment un filtrage automatique des messages, un outil de recherche performant et des dossiers virtuels assurant un tri dynamique.

# Filtrer automatiquement les messages

Lors de la réception du courrier, vous pouvez utiliser des filtres qui déplaceront automatiquement les messages dans vos dossiers de rangement. Les filtres permettent également de réaliser d'autres actions sur les messages, en particulier ils peuvent les copier dans un dossier, les étiqueter, les supprimer, etc... Ils reposent sur une ou plusieurs conditions (appelées aussi critères) concernant les différents éléments d'un message : le sujet, l'expéditeur, le corps du message, la date, la priorité, le statut, le destinataire, etc...

Nous allons aborder deux méthodes permettant de mettre en œuvre le filtrage automatique : selon un ou plusieurs critères que vous définirez.

# Filtrer selon un critère

L'un des critères que vous pouvez retenir est l'expéditeur du courrier.

Si vous recevez de nombreux messages provenant d'un correspondant, rangez-les automatiquement dans un dossier que vous allez créer et qui portera son nom. Quelle est la démarche à suivre ?

Tout d'abord, créez le dossier qui va accueillir les messages filtrés : faites un clic avec le bouton droit de la souris sur le compte de votre choix (dans notre exemple, il s'agit du compte nommé *Jean*). Dans le menu contextuel, sélectionnez *Nouveau dossier*. Saisissez un nom pour le dossier : dans notre exemple, nous le nommons *Mon ami benchat94* (voir la figure 7-5).

Nouveau dossier 🛛 🔀
<u>N</u> om :
Mon ami benchat94
Créer <u>c</u> omme sous-dossier de :
Jean 🗸

**Figure 7-5** Créez un nouveau dossier de rangement pour les messages filtrés et nommez-le.

#### Remarque

Le bouton **OK** est inactif tant que vous n'avez pas créé de sousdossier dans un compte.

Choisissez ensuite l'emplacement où le dossier sera rangé en cliquant sur le chevron de la rubrique **Créer comme sous-dossier de**. Dans le menu déroulant affichant la liste des comptes, sélectionnez un compte (dans notre exemple, nous choisissons le compte **Jean**) puis

un dossier, par exemple le dossier *Courrier entrant* (voir la figure 7-6).

Nouveau dossier 🛛 🚺	3
<u>N</u> om :	
Mon ami benchat94	
Créer <u>c</u> omme sous-dossier de : Jean	
Jean 🕨	Choisir celui-ci comme racine
Dossiers locaux	Scourrier entrant
	Brouillons
	🗅 Modèles
	🖃 Envoyés
	Indésirables
	🕝 Corbeille
	🗀 Travail

**Figure 7-6** Après avoir cliqué sur le chevron, choisissez l'emplacement où sera rangé le dossier créé, par exemple dans **Courrier entrant**.

Cliquez ensuite sur le bouton **OK** de la fenêtre intitulée **Nouveau dossier** (voir la figure 7-5).

Pour créer un filtre à partir de l'adresse électronique d'un expéditeur, sélectionnez le dossier **Courrier entrant** d'un compte puis un message de votre choix. Dans le menu **Messages**, choisissez **Créer un filtre à partir du message**. Aussitôt s'affiche la fenêtre intitulée **Modifier le filtre**<sup>76</sup> (voir la figure 7-7) avec l'adresse électronique de l'expéditeur comme premier critère, qui est dans notre exemple

<sup>76</sup> Sous Mac OS X, cette fenêtre n'a pas de nom.

benchat94@wanadoo.fr. Plutôt que de garder le nom du filtre tel qu'il est donné par défaut, modifiez son nom de façon simple. Remplacez le contenu du champ **Nom du filtre** par le nom ou le pseudonyme de l'expéditeur : dans notre exemple, nous nommons le filtre **benchat94**. Ensuite, dans la rubrique **Exécuter ces actions**, cliquez sur le premier chevron. Dans la liste des actions possibles que Thunderbird doit effectuer à la réception des messages (voir la figure 7-7), sélectionnez par exemple **Déplacer le message vers**.

Modifier le filtre			
Nom du filtre : benchat94			
Quand de nouveaux messages arriv valident <u>T</u> OUTES les conditions	vent dans ma boîte, chercher le suivantes ④ valident au moin	s messages qui : s <u>U</u> NE des conditions suivantes	
De	est 💌	benchat94@wanadoo.fr	+ -
Executer ces actions :	loan		
Déplacer le message vers Copier le message dans	Sean		
Transférer le message à Répondre avec le modèle			
Marquer comme lu Marquer avec un drapeau		ОК	Annuler
Étiqueter le message comme			
Définir le statut indésirable à			
Supprimer le message Supprimer du serveur POP Rapatrier du serveur POP			

**Figure 7-7** Filtrez automatiquement selon l'adresse électronique d'un expéditeur. Nommez votre filtre. Sélectionnez par exemple l'action **Déplacer** *le message vers.* Ensuite, cliquez sur le deuxième chevron et choisissez le dossier de rangement recevant les courriers de l'expéditeur choisi.

Cliquez sur le deuxième chevron puis choisissez le dossier de rangement recevant les courriers de l'expéditeur choisi : dans notre exemple, nous sélectionnons le dossier précédemment créé *Mon ami benchat94*. Cliquez sur le bouton *OK*. Aussitôt, une nouvelle fenêtre intitulée *Filtres de messages* s'affiche (voir la figure 7-8).

🔋 Filtres de messages		
Filtres pour : Jean	Jour	nal de filtrage
Les filtres seront appliqués dans l'ordre suivant :		
Nom	Actif	Nouveau
Denchac94	•	Modifi <u>e</u> r
		Supprimer
		Monter Descendre
Exécuter les filtres sélectionnés sur : Courrier entrant	*	Exécuter

**Figure 7-8** La fenêtre intitulée **Filtres de messages** contient la liste des filtres créés. Sélectionnez un filtre (par exemple **benchat94**) et cliquez sur le bouton **Exécuter**. Cette fenêtre permet d'exécuter les filtres, de les activer ou de les désactiver, d'en ajouter, de les modifier, de les supprimer et de changer leur ordre d'application . Pour que les boutons **Monter** et **Descendre** soient actifs, il faut avoir créé au moins deux filtres.

7 - Tri dynamique et recherche

Sélectionnez un filtre, par exemple **benchat94**, cliquez sur le bouton **Exécuter** et fermez la fenêtre. Désormais, dans notre exemple, tous les nouveaux messages expédiés par **benchat94@wanadoo.fr** seront automatiquement filtrés et rangés dans le dossier **Mon ami benchat94** (voir la figure 7-9).



**Figure 7-9** Une fois que le dossier de rangement et le filtre sont créés, les nouveaux messages de l'expéditeur concerné seront filtrés et classés automatiquement au bon endroit.

Si vous avez d'anciens messages dans le dossier **Courrier entrant** et que vous souhaitez les déplacer dans le nouveau dossier créé (dans notre exemple, il s'agit de **Mon ami benchat94**), alors sélectionnez le dossier **Courrier entrant** puis déroulez le menu **Outils** et cliquez sur **Appliquer les filtres sur le dossier**.

Vous pouvez utiliser une autre méthode pour parvenir au même résultat de filtrage : sélectionnez le dossier *Courrier entrant*, déroulez le menu *Outils* puis cliquez sur *Filtres de messages*. Dans la fenêtre

qui s'affiche (voir la figure 7-8), sélectionnez le filtre choisi (dans notre exemple, le filtre se nomme **benchat94**) et cliquez sur le bouton **Exécuter.** Fermez la fenêtre.

Si vous désirez exécuter un ou plusieurs filtres, les activer ou les désactiver, les modifier, les supprimer, ou en ajouter de nouveaux, sélectionnez le compte concerné (dans notre exemple, nous sélectionnons le compte *Jean*) puis déroulez le menu *Outils* et cliquez sur *Filtres de messages*. Dans la nouvelle fenêtre qui apparaît (voir la figure 7-8), cliquez sur le nom d'un filtre existant pour activer les divers boutons disponibles (dans notre exemple, nous cliquons sur le filtre nommé *benchat94*).

#### Remarques sur les filtres de messages

1. Par défaut, tout filtre créé est automatiquement actif. Vous pouvez le désactiver en décochant la case située dans la colonne nommée *Actif*.

 Les boutons *Monter* et *Descendre* (voir la figure 7-8) ne sont actifs que lorsqu'il existe au moins deux filtres. Ils permettent de modifier l'ordre d'application des divers filtres.

3. N'utilisez pas le filtrage à partir de l'adresse électronique de l'expéditeur pour essayer de lutter contre le spam : les spammeurs n'emploient jamais deux fois la même adresse pour vous écrire donc votre filtrage serait inefficace. Pour éradiquer le spam, mettez en œuvre l'anti-spam intelligent de Thunderbird (décrit au chapitre 6).

Lorsqu'un filtre est créé, il ne s'applique qu'à un seul compte indiqué dans le champ intitulé *Filtres* pour (voir la figure 7-8). Par conséquent, si vous voulez qu'un filtre s'applique à d'autres comptes, il faut recommencer, pour chacun d'eux, la procédure précédente de création d'un filtre.

Il existe une deuxième méthode destinée plutôt aux utilisateurs avancés : il s'agit de recopier les filtres d'un compte à l'autre. A cette fin, allez dans votre dossier de profil<sup>77</sup> (lire le chapitre 4) situé sur votre disque dur et repérez le fichier des filtres nommé *msgFilterRules.dat* du compte<sup>78</sup> dans lequel vous avez créé des règles de filtrage (dans notre exemple, il s'agit du compte *Jean*). Avec un éditeur de texte (sous Windows XP, vous pouvez utiliser notamment le *Bloc-notes*), ouvrez ce fichier (voir la figure 7-10) et recopiez la règle concernée dans le fichier des filtres *msgFilterRules.dat* d'un autre compte.



**Figure 7-10** Un exemple de fichier de filtres nommé **msgFilterRules.dat** contenant une règle de filtrage que vous pouvez voir dans le texte sélectionné : il s'agit du filtre **benchat94** créé précédemment. Si vous souhaitez avoir les mêmes filtres pour plusieurs comptes, recopiez les filtres choisis dans le fichier **msgFilterRules.dat** des autres comptes.

<sup>77</sup> Sous Windows XP, le chemin d'accès au profil est : C:\Documents and Settings\nom\_utilisateur\Application Data\Thunderbird \Profiles\cccccccc.default

où ccccccc désigne une chaîne aléatoire de 8 caractères (lettres et/ou chiffres)

<sup>78</sup> Voici un exemple de chemin d'accès au fichier msgFilterRules.dat pour un compte POP de l'utilisateur Jean (compte hébergé chez Free) : C:\Documents and Settings\Jean\Application Data\Thunderbird \Profiles\1ldgw2lv.default\Mail\pop.free.fr

Comme nous venons de l'étudier, le filtrage automatique peut être réalisé d'après un critère. Il peut également reposer sur plusieurs critères.

### Filtrer selon plusieurs critères

Vous pouvez combiner au moins deux critères pour le filtrage automatique. Supposons que vous recevez des messages provenant de différents correspondants qui ont un point commun : ils contiennent un mot-clé dans le sujet ou dans le corps du message, par exemple le mot « livre ». Vous pouvez les filtrer en utilisant plusieurs critères afin de les déplacer vers un dossier que vous nommerez **Réflexions sur un livre**.

Tout d'abord, créez le dossier qui va accueillir les messages filtrés : faites un clic avec le bouton droit de la souris sur le dossier **Courrier** *entrant* du compte de votre choix (dans notre exemple, il s'agit du compte nommé *Jean*). Dans le menu contextuel, sélectionnez *Nouveau dossier*. Saisissez un nom pour le dossier : dans notre exemple, nous le nommons *Réflexions sur un livre*. Cliquez sur le bouton **OK**.

Ensuite, pour mettre en place le filtrage basé sur plusieurs critères, sélectionnez le dossier *Courrier entrant* d'un compte (dans notre exemple, le compte choisi se nomme *Jean*), puis dans le menu *Outils*, cliquez sur *Filtres de messages*. Dans la fenêtre qui s'affiche, cliquez sur le bouton *Nouveau*. Dans le champ *Nom du filtre*, écrivez par exemple *Analyse d'un livre*.

Pour le premier critère, gardez le **Sujet** (proposé par défaut), conservez l'action **contient** et écrivez le mot-clé **livre** dans le champ vide (voir la figure 7-11. Il s'agit de la version finale de la figure que vous obtiendrez lorsque vous aurez terminé la procédure décrite ciaprès).

#### 7 - Tri dynamique et recherche

Modifier le filt	re					×
Nom du filtre : Ana	alyse d'un livre					
Quand de nouveaux O valident <u>T</u> OUTES	messages arriv les conditions s	ent dans ma boît suivantes 💿 vali	e, chercher dent au mo	les messages q ins <u>U</u> NE des co	ui : nditions suivantes	
Sujet	✓ CO	ontient	~	livre		+ –
Corps	✓ CO	ontient	~	livre		+ -
Exécuter ces actions	:					
Déplacer le messa	ge vers 💌	Réflexions sur u	in livre sur	Jean	<u>∽</u> (	+ -
		i⊇ Bourner en i⊇ Mon am i⊇ Réflexio	i benchat94 ns sur un liv	vre		
		<ul> <li>Brouillons</li> <li>Modèles</li> <li>Envoyés</li> <li>Indésirable</li> <li>Corbeille</li> <li>Travail</li> <li>Dossiers lo</li> <li>Messages</li> </ul>	es caux en attente		ОК	Annuler
		Brouillons Envoyés				

**Figure 7-11** Un exemple de filtre basé sur deux critères : le sujet et le corps du message contiennent un même mot-clé. **Réflexions sur un livre** est le nom du dossier créé, le mot « **sur** » est ajouté automatiquement par Thunderbird et **Jean** demeure le nom du compte choisi, dans notre exemple, pour stocker les messages triés. Pour le tri, vous pouvez choisir n'importe quel compte et n'importe quel dossier.

Pour ajouter un deuxième critère, cliquez sur le bouton + (voir la figure 7-11) : une nouvelle ligne apparaît. Cliquez sur le premier chevron et sélectionnez le critère **Corps**. Conservez l'action **contient** et écrivez le mot-clé **livre** dans le champ vide. Assurez-vous qu'au-dessus des critères, la case nommée **valident au moins UNE des conditions suivantes** est cochée.

#### Remarque sur les deux cases des conditions

La case *valident au moins UNE des conditions suivantes* permet d'effectuer un tri peu restrictif : en général, beaucoup de messages seront trouvés s'ils respectent l'une *OU* l'autre condition (la condition 1 *OU* la condition 2 *OU* la condition 3 etc...).

En revanche, la case **valident TOUTES les conditions suivantes** débouche sur un tri plus exigeant et plus fin : vous obtiendrez moins de messages trouvés qu'avec la case précédente car plusieurs critères de tri doivent être réunis (la condition 1 *ET* la condition 2 *ET* la condition 3, etc...).

Dans la rubrique **Exécuter ces actions**, cliquez sur le premier chevron et sélectionnez l'action de votre choix, par exemple **Déplacer** *le message vers* (ce n'est qu'une possibilité parmi d'autres<sup>79</sup>). Cliquez ensuite sur le deuxième chevron. Dans le menu déroulant affichant la liste des comptes (voir la figure 7-11), sélectionnez un compte (dans notre exemple, nous choisissons le compte **Jean**) puis un dossier, par exemple le dossier **Réflexions sur un livre** puis cliquez sur le bouton **OK**.

Aussitôt, une nouvelle fenêtre intitulée *Filtres de messages* s'affiche (voir la figure 7-12).

<sup>79</sup> Lire un peu plus loin les explications sur deux autres possibilités.

#### 7 - Tri dynamique et recherche

© Filtres de messages		
Filtres pour : Jean	Jour	rnal de filtrage
Les filtres seront appliqués dans l'ordre suivant :		
Nom Analyse d'un livre	Actif	Nouveau
benchat94	<ul> <li></li> <li></li> </ul>	Modifi <u>e</u> r
		Supprimer
		<u>Monter</u> Descendre
Exécuter les filtres sélectionnés sur : Courrier entrant	~	E <u>x</u> écuter

**Figure 7-12** La fenêtre intitulée **Filtres de messages** contient la liste des filtres créés : dans cet exemple, il y a deux filtres nommés **Analyse d'un livre** et **benchat94**. Sélectionnez un filtre (par exemple **Analyse d'un livre**) et cliquez sur le bouton **Exécuter**. Cette fenêtre permet d'exécuter les filtres, de les activer ou de les désactiver, d'en ajouter, de les modifier, de les supprimer et de changer leur ordre d'application . En fonction du filtre sélectionné et de sa position, c'est alternativement l'un des deux boutons **Monter** ou **Descendre** qui est utilisable.

Sélectionnez un filtre, par exemple *Analyse d'un livre*, cliquez sur le bouton *Exécuter* et fermez la fenêtre. Désormais, dans notre exemple, tous les nouveaux messages contenant le mot-clé *livre* 

dans le sujet ou dans le corps du message, seront automatiquement filtrés et rangés dans le dossier *Réflexions sur un livre*.

Dans l'exemple de la figure 7-11, nous avons choisi une action parmi d'autres à savoir **Déplacer un message vers** qui permet de ranger automatiquement les messages dans les dossiers souhaités. Vous pouvez sélectionner et cumuler d'autres actions (voir la figure 7-7), notamment :

- Copier le message dans : qui réalise une copie des messages triés dans le dossier de destination que vous avez choisi. L'intérêt double de cette action réside d'une part, dans la création d'une sauvegarde des messages triés dans un autre emplacement, et d'autre part, dans la commodité d'avoir un même message rangé dans au moins deux dossiers différents selon les critères que vous avez définis. Ainsi, si vous avez un message abordant plusieurs sujets, vous pouvez le retrouver rapidement à partir des critères que vous lui avez attribués.
- Étiqueter le message comme : vous pouvez attribuer des étiquettes (Important, Travail, Personnel, À faire, Peut attendre) aux messages pour faciliter leur tri, leur organisation et leur recherche. Les étiquettes peuvent faire l'objet d'une utilisation conjointe avec les autres actions de tri et d'organisation décrites dans ce chapitre. Les messages associés à des étiquettes s'affichent avec différentes couleurs dans la liste. Vous pouvez ajouter une colonne de tri supplémentaire pour les étiquettes en cliquant sur la colonne située à droite de celle nommée Date (voir la figure 7-8) et en sélectionnant Étiquette. En dehors de la fenêtre intitulée Modifier le filtre (voir la figure 7-11), vous pouvez également affecter des étiquettes aux messages : sélectionnez d'abord un ou plusieurs messages, déroulez ensuite le menu Messages, cliquez sur Étiquette et

choisissez l'une des cinq étiquettes (*Important*, *Travail*, *Personnel*, À faire, *Peut attendre*). L'autre possibilité consiste à cliquer avec le bouton droit de la souris sur un message, à sélectionner Étiquette dans le menu contextuel puis l'une des cinq étiquettes. Afin de créer des catégories de messages adaptées à vos besoins, personnalisez les étiquettes en changeant leurs noms (par exemple : *Amis*, *Famille*, *Collègues*, *Loisirs*, *Administrations*) et leurs couleurs. Pour cela, déroulez le menu *Outils*, sélectionnez *Options* (Sous GNU/Linux, cliquez sur *Edition* puis sur *Préférences*. Sous Mac OS X, déroulez le menu *Thunderbird* puis sélectionnez *Préférences*), cliquez sur le bouton *Affichage* puis sur l'onglet Étiquettes (figure 7-13).

Options					
1	2		ß	Ø	Ô
Général	Affichage	Rédaction	Confidentialité	Pièces jointes	Avancé
Formatage	Étiquettes	Polices			
Étiquet	tes				
Les étiq	uettes serve	nt à classer le	s messages par o	atégories et par	priorités.
Imp	oortant		À faire		
Tra	vail		Peut attend	ire 📃	
Pen	sonnel		1		
				Rest	aurer les paramètres par défaut
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·					
					OK Annuler

**Figure 7-13** Dans la rubrique **Étiquettes**, vous pouvez changer les noms (en écrivant dans les champs) et les couleurs (en cliquant sur les rectangles colorés). N'hésitez pas à faire des essais pour comparer les résultats. Après vos essais, si vous souhaitez finalement garder les paramètres initiaux, cliquez sur le bouton **Restaurer les paramètres par défaut**.

Dans la rubrique *Étiquettes* (voir la figure 7-13), écrivez dans les champs les mots désirés et cliquez sur les rectangles colorés pour changer de couleur. Faites des essais pour comparer les résultats. Après vos essais, si vous souhaitez finalement garder les paramètres initiaux, cliquez sur le bouton *Restaurer les paramètres par défaut*. Terminez votre démarche de personnalisation des étiquettes en cliquant sur le bouton *OK*.

Outre le filtrage automatique, Thunderbird propose un outil de recherche extrêmement efficace.

# **Rechercher dans les messages**

Lorsque les messages et les dossiers sont nombreux, il arrive toujours un moment où , malgré un classement rigoureux, il est nécessaire de faire une recherche pour retrouver rapidement un courrier précis. Thunderbird possède un double outil de recherche pour le courrier : la barre de recherche (située au-dessus de la date des messages) et la fenêtre intitulée **Rechercher les messages**.

# La barre de recherche

La barre de recherche est située au-dessus de la date des messages et elle comporte une icône représentant une loupe (figure 7-14).

Courrie	entrant	pour je	andupor	nt@free.f	r - Thun	derbird			_	
Eichier Editio	n Affi <u>c</u> hage	Aller à M	lessages C	Du <u>t</u> ils Ai <u>d</u> e						
Nelever Écrin	e Adresses	🥪 Répondre	🧔 Rép. à tous	₩ Transférer	X Supprimer	 Indésirable	Imprimer	Stop		
Dossiers			Vo <u>i</u> r :	Tous		~		🔑 Suje	et ou expéditeur	
🗉 🥔 Jean			• 0	Sujet			👒 Expédit	eur	◎ Date	10

Figure 7-14 La barre de recherche de Thunderbird comporte une icône représentant une loupe. Elle est située au-dessus de la date des messages.

Cliquez soit sur la loupe, soit sur la petite flèche triangulaire située à droite de la loupe : aussitôt la liste des six critères de recherche s'affiche (voir la figure 7-15).

	₽, réunion	3
	Sujet	
	Expéditeur	
•	Sujet ou expéditeur	
	Pour ou Copie à	
	Message complet	
	Chercher dans le message	
	Sauver la recherche comme dossier	_

**Figure 7-15** Lorsque vous cliquez sur la loupe ou sur la flèche triangulaire, vous voyez apparaître la liste des six critères de recherche et la possibilité de « **Sauver la recherche comme dossier...** ».

En fonction de l'un des six critères choisis (*Sujet, Expéditeur, Sujet ou expéditeur, Pour ou Copie à, Message complet, Chercher dans le message*), la barre de recherche permet de trouver dans le dossier sélectionné les messages correspondant aux caractères saisis dans le champ.

#### Remarques

 La rubrique Sauver la recherche comme dossier... (voir la figure 7-15) permet de créer des dossiers virtuels. Nous les étudierons un peu plus loin dans ce chapitre.

2. Le critère **Chercher dans le message** ne s'applique pas à l'ensemble des messages d'un dossier mais à un seul message sélectionné. Dans un message choisi, il sert à surligner en jaune le texte écrit dans le champ de saisie. Cette fonction de recherche est particulièrement utile pour les messages très longs.

Imaginons que vous désiriez retrouver un message à propos d'une réunion de travail récente. Vous avez oublié qui vous l'a écrit mais vous vous souvenez que le sujet du message comportait le mot « *réunion* ». Par conséquent, vous pouvez effectuer la recherche suivante.

Dans la barre de recherche, cliquez sur la loupe. Dans la liste qui s'affiche, sélectionnez l'un des six critères : dans notre exemple, choisissez **Sujet**. Écrivez dans le champ vide le mot que vous recherchez, par exemple **réunion**. Dès que vous saisissez les premiers caractères, le filtrage des messages commence.

Si vous souhaitez annuler cette recherche et éventuellement en réaliser une autre, cliquez sur le bouton rouge comportant une croix blanche : il est situé à droite du champ de saisie (voir la figure 7-15). Si vous désirez effectuer une recherche combinant plusieurs critères, alors utilisez la fenêtre intitulée **Rechercher les messages**.

#### **Rechercher les messages**

La recherche multicritères se fait en réalisant les sept actions décrites ci-après.

1. Pour obtenir la fenêtre nommée **Rechercher les messages** (voir la figure 7-16), déroulez le menu **Edition** puis sélectionnez **Chercher** et cliquez sur **Rechercher dans le courrier**. Une deuxième méthode est également possible : faites un clic avec le bouton droit de la souris sur le dossier de votre choix, par exemple sur **Courrier entrant**. Dans le menu contextuel, sélectionnez **Rechercher dans les messages**. Aussitôt apparaît la fenêtre intitulée **Rechercher les messages**.

#### 7 - Tri dynamique et recherche

Rechercher les mess	ages			
Rechercher <u>d</u> es messages dans :	Courrier entrant sur Jear	ı 🗸		<u>R</u> echercher
☑ Rechercher dans les sous-doss	iers			E <u>f</u> facer
○ valident <u>T</u> OUTES les condition	s suivantes 💿 valident a	u moins <u>U</u> NE des co	nditions suiva	antes
Sujet 👻	contient	~		+ -
Sujet	Expéditeur	Date	Priorité	Adresse 🛤
Ouvrir Classer •	Effac <u>e</u> r A <u>l</u> ler au do	ossier du message	Sauver com	me dossier virtuel
				.:

**Figure 7-16** La fenêtre intitulée « **Rechercher les messages** » permet d'effectuer une recherche multicritères. Les cinq boutons du bas de la fenêtre ne deviennent actifs qu'après avoir sélectionné un message contenu dans le résultat d'une recherche.

2. Dans la rubrique **Rechercher des messages dans**, cliquez sur le chevron pour afficher la liste des comptes et choisissez-en un puis sélectionnez le dossier souhaité (dans notre exemple, nous avons choisi le dossier **Courrier entrant** du compte nommé **Jean**).

3. Par défaut, est cochée la case nommée **Rechercher dans les sous-dossiers**. Vous pouvez décocher cette case si vous ne souhaitez pas effectuer une recherche sur les éventuels sous-dossiers.

4. La case valident au moins UNE des conditions suivantes est

cochée par défaut. Si votre recherche affiche de nombreux résultats, vous pouvez limiter la liste des messages trouvés en augmentant le nombre de conditions à respecter : cliquez sur le bouton + pour ajouter des critères et cochez l'autre option *valident TOUTES les conditions suivantes*.

5. Initialement, c'est le critère **Sujet** qui est proposé. Cliquez sur le chevron afin d'afficher la liste des critères (voir la figure 7-17) : bien évidemment, vous pouvez choisir un autre critère (**De**, **Corps**, **Date**, etc...).

K	🕫 Rechercher les messages 📃 🗆 🔀							
Rechercher des messages dans :			Courrier entrant sur Jean		✓ <u>R</u> echercher			
	☑ Rechercher dans les sous-dossiers							
	○ valident <u>T</u> OUTES les conditions suivantes ⊙ valident au moins <u>U</u> NE des conditions suivantes							
	Sujet 🗸		contient 🗸	•	+ -			
ľ	Sujet		contient					
	De		ne contient pas					
	Corps		est					
Ľ	Date		n'est pas					
	Priorité	Н	commence par	F	Date Priorité Adresse 🖽			
	Statut	Π	se termine par		Date Phonte Pharease			
	Pour							
	Copie à							
	Pour ou Copie à							
	Âge en jours	1						
	Taille		Effacer Aller au dossie		du message Sauver comme dossier virtuel			
┝	Statut des pièces jointes	-		-				
	Statut indésirable	F		-				
	Étiquette							
	Personnaliser							

**Figure 7-17** Pour rechercher des messages, il existe de multiples critères et diverses manières de les appliquer. Cliquez sur les chevrons pour dérouler les menus et afficher l'ensemble des éléments disponibles.

6. Le deuxième champ précise la manière d'appliquer un critère (voir la figure 7-17). Par défaut, il affiche *contient*. Cliquez sur le chevron pour dérouler la liste et avoir la possibilité de choisir d'autres actions (*ne contient pas*, *est*, *n'est pas*, etc...).

Les actions proposées changent selon le critère que vous avez choisi dans le premier menu déroulant. En particulier, si vous avez sélectionné le critère **Date**, vous aurez la possibilité de choisir deux actions spécifiques dans le deuxième menu déroulant à savoir **se** *trouve avant* ou *se trouve après* la date que vous avez saisie dans le troisième champ.

7. Le troisième champ sert à saisir des caractères, notamment des mots et des dates.

Pour illustrer notre propos, nous allons exposer un exemple concret. Supposons que vous recherchiez un message précis d'un collègue : vous savez que le message a une date antérieure au 20/3/2006 et que le corps du message contient le mot « *bilan* ». Dans cette hypothèse, pour réaliser votre recherche multicritères, cochez la case *valident TOUTES les conditions suivantes*.

Pour le premier critère, sélectionnez **Date** dans le premier champ puis la condition **se trouve avant** dans le deuxième champ et écrivez **20/3/2006** dans le troisième champ (voir la figure 7-18). Cliquez sur le bouton **+** pour ajouter un autre critère.

Pour le deuxième critère, choisissez **Corps** dans le premier champ puis la condition **contient** dans le deuxième champ et saisissez le mot « **bilan** » dans le troisième champ (voir la figure 7-18). Pour lancer la recherche, cliquez sur le bouton **Rechercher** : les messages trouvés s'affichent dans la partie inférieure de la fenêtre. Dans notre exemple, un seul message a été trouvé (voir la figure 7-18). Le bouton **Effacer** (celui situé juste en-dessous du bouton **Rechercher**) permet d'annuler la recherche en cours et d'effacer tout

le contenu de la fenêtre.

Rechercher les mess	ages				
Rechercher <u>d</u> es messages dans :	Courrier entrant sur Jean	~	<u>R</u> echercher		
Rechercher dans les sous-doss	iers		Effacer		
⊙ valident <u>T</u> OUTES les conditions suivantes ○ valident au moins <u>U</u> NE des conditions suivantes					
Date	✓ se trouve avant	✓ 20/3/2006	+ –		
Corps	✓ contient	✓ bilan	+ -		
Sujet	Expéditeur	Date	Priorité Adresse 🛤		
Compte-rendu de la réunion	Thierry	18/03/2006 20:40	Courrier entrant		
Quvrir Classer •	Effacer Aller au dossier du	message] [Sau <u>v</u> er comme dossier virt	uel		
Une occurrence trouvée					

**Figure 7-18** Un exemple de recherche multicritères (**date** et **corps** des messages) et le résultat affichant le message trouvé dans la partie inférieure de la fenêtre. Le bouton **Ouvrir** permet de lire le contenu d'un message trouvé. Le bouton **Classer** sert à déplacer les messages dans d'autres dossiers. Le bouton **Effacer** (à ne pas confondre avec celui situé sous le bouton **Rechercher**) envoie le message sélectionné dans la **Corbeille**. Le bouton **Aller au dossier du message** affiche le message dans son emplacement d'origine. Le bouton **Sauver comme dossier virtuel** permet d'enregistrer les messages dans un dossier virtuel (lire les explications de la section suivante) que vous créez.

Si beaucoup de messages sont trouvés, il faut s'interroger sur la pertinence des critères choisis et en ajouter d'autres comme cela est conseillé dans le point n° 4. Après avoir ajouté des critères et modifié éventuellement les conditions correspondantes, cliquez de nouveau sur le bouton *Rechercher* : vous constatez alors que le nombre de messages trouvés a diminué car votre recherche a été affinée en amont.

Lorsque les messages trouvés sont affichés dans la partie inférieure de la fenêtre, sélectionnez au moins un message : cela a pour effet d'activer les quatre premiers boutons du bas de la fenêtre. Pour lire un message, soit vous double-cliquez dessus, soit vous le sélectionnez puis vous cliquez sur le bouton *Ouvrir*. Le bouton *Classer* permet de déplacer les messages dans d'autres dossiers. Le bouton *Effacer* (à ne pas confondre avec celui situé sous le bouton *Rechercher*) supprime le message concerné et l'envoie dans la *Corbeille*. Le bouton *Aller au dossier du message* affiche le message dans son emplacement d'origine. Enfin, le bouton *Sauver comme dossier virtuel* permet d'enregistrer les messages dans un dossier virtuel (lire les explications de la section suivante) que vous créez.

# Créer et utiliser des dossiers virtuels pour un filtrage dynamique

Les dossiers virtuels constituent l'un des points forts de Thunderbird. Ce sont des dossiers qui regroupent l'ensemble des messages trouvés par l'outil de recherche, décrit dans la section précédente. Les dossiers virtuels ne stockent pas physiquement les messages, ils conservent seulement les résultats d'une recherche<sup>80</sup>. Autrement dit, aucun message n'est physiquement déplacé ou copié dans un dossier virtuel.

Quels sont les intérêts des dossiers virtuels ? Les dossiers virtuels permettent :

- d'une part, d'afficher un même message dans plusieurs endroits différents ce qui facilite énormément sa consultation ;
- et d'autre part, une mise à jour automatique de leur contenu

<sup>80</sup> Les résultats d'une recherche découlent des critères de filtrage que vous avez définis sur les dossiers.

(c'est-à-dire de la liste des messages) dès la réception de nouveaux messages concernés par les critères de la recherche. C'est pour cette raison que les dossiers virtuels sont également appelés des dossiers « **intelligents** ».

Afin de créer un dossier virtuel, déroulez le menu *Edition* puis sélectionnez *Chercher* et cliquez sur *Rechercher dans le courrier*. Apparaît alors la fenêtre nommée *Rechercher les messages* (voir la figure 7-19).

Une deuxième méthode permet d'obtenir la même fenêtre de recherche : faites un clic avec le bouton droit de la souris sur le dossier de votre choix, par exemple sur *Courrier entrant*. Dans le menu contextuel, sélectionnez *Rechercher dans les messages*. Immédiatement s'affiche la fenêtre intitulée *Rechercher les messages*. Indiquez vos critères de recherche et cliquez sur le bouton *Rechercher*. Une fois le résultat trouvé, cliquez sur le bouton *Sauver comme dossier virtuel* (voir la figure 7-19).

#### 7 - Tri dynamique et recherche

@ Pershersher les messages							
Rechercher des messages dans : Courrie	r entrant sur Jean 👻		<u>R</u> echercher				
☑ Rechercher dans les sous-dossiers							
○ valident TOUTES les conditions suivantes ⊙ valident au moins UNE des conditions suivantes							
Suist con	tiont	* logiciels libres					
Sujet v con	luent	Indiciens indices					
Sujet	Expéditeur	Date	Priorité Adresse 🛤				
Framasoft : annuaire de logiciels libres	Didier	19/02/2006 10:36	Courrier entrant				
➢Livres sur les logiciels libres ?	Thierry	19/02/2006 12:00	Courrier entrant				
GNU/Linux et les logiciels libres	Olivier	19/02/2006 12:39	Courrier entrant				
Ouvrir Classer → Effacer	Aller au dossier du m	essage Sauver comme	dossier virtuel				
3 occurrences trouvées							

**Figure 7-19** La fenêtre **Rechercher les messages** et le résultat d'une recherche. Indiquez vos critères de recherche et cliquez sur le bouton **Rechercher**. Une fois le résultat trouvé (dans notre exemple, trois messages ont été trouvés), cliquez sur le bouton **Sauver comme dossier virtuel**.

Apparaît ensuite une fenêtre intitulée **Nouveau dossier virtuel** (voir la figure 7-20). Elle contient les critères de recherche que vous avez défini précédemment. Elle vous permet de choisir un nom et un emplacement pour le dossier virtuel mais aussi les dossiers de recherche (voir la figure 7-22) à analyser pour mettre à jour automatiquement le dossier virtuel.

# Autre méthode. Créer un dossier virtuel à partir de la barre de recherche.

Vous pouvez créer un **Nouveau dossier virtuel** en utilisant la barre de recherche (voir les figures 7-14 et 7-15). Après avoir réalisé une recherche à partir de la barre de recherche, cliquez soit sur la loupe, soit sur la petite flèche triangulaire située à droite de la loupe (voir la figure 7-15) : dans le menu déroulant, sélectionnez Sauver la recherche comme dossier. Aussitôt, apparaît la fenêtre intitulée **Nouveau dossier virtuel** (voir la figure 7-20).

Nouveau dossier virtuel 🛛 🔀						
<u>N</u> om :	Les logiciels libres					
Créer comme un sous-dossier de :	Courrier entrant sur Jean					
Choisir les dossiers dans lesquels chercher :	Choisir					
Chercher en ligne (résultats plus à jour sur les dossiers IMAP et forums mais temps d'ouverture du dossier plus gran Configurer les critères de recherche utilisés pour ce dossier virtuel :						
content						
	OK Annuler					

**Figure 7-20** La fenêtre de création d'un dossier virtuel. Écrivez un nom pour le nouveau dossier virtuel, sélectionnez un compte et un dossier de rangement puis choisissez les dossiers pour la recherche. Enfin, cliquez sur le bouton **OK**. Après avoir complété les divers champs de la fenêtre, cliquez sur le bouton **OK**. Fermez la fenêtre intitulée **Rechercher les messages** (voir la figure 7-19). Ensuite, un nouveau dossier virtuel apparaît dans l'arborescence des dossiers (voir la figure 7-21). Son icône comporte une loupe afin de le distinguer des dossiers ordinaires.



**Figure 7-21** Un exemple de dossier virtuel. Il est reconnaissable à son icône spécifique qui comporte une loupe.

Si vous souhaitez modifier les propriétés d'un dossier virtuel, vous pouvez le faire rapidement : cliquez avec le bouton droit de la souris sur le dossier virtuel créé puis dans le menu contextuel, sélectionnez **Propriétés du dossier virtuel** : elle est identique à celle nommée **Nouveau dossier virtuel** (voir la figure 7-20). Si vous cliquez sur le bouton **Choisir**, vous pouvez modifier les dossiers de recherche (voir la figure 7-22) qui serviront à la mise à jour automatique du dossier virtuel créé.
Choisir les dossiers	×
Choisissez les dossiers pour la rec	herche :
🖻 🚞 Jean	
∲ <sup>™</sup> Courrier entrant	✓
Brouillons	
- Envoyés	
<ul> <li>Indésirables</li> </ul>	
💿 Corbeille	
🖻 🚞 Dossiers locaux	
Messages en attente	
Brouillons	
- 🖃 Envoyés	
🕼 🕼 Corbeille	
(	OK Annuler

**Figure 7-22** Sélectionnez les dossiers de recherche pour mettre à jour automatiquement le contenu des dossiers virtuels. Dans cet exemple, c'est le **Courrier entrant** qui a été choisi.

## Remarques importantes sur les dossiers virtuels

Si vous supprimez un dossier virtuel, cela n'efface pas les messages physiques puisqu'ils sont situés dans leurs dossiers d'origine. Par contre et paradoxalement, si vous supprimez un message situé dans un dossier virtuel, cela va le supprimer également dans son dossier d'origine et l'envoyer dans la **Corbeille**.



Chapitre

# 8

# L'actualité grâce aux flux RSS et Atom

Les passionnés d'actualité ne peuvent plus se passer des flux RSS (des fils d'information). Quotidiennement, grâce aux flux RSS, il est possible de réaliser une revue de presse en étant au courant des dernières nouvelles dès qu'elles sont mises en ligne. Thunderbird intègre un lecteur de flux RSS si bien que les informations et les podcasts arrivent directement sur votre ordinateur ! Que sont les flux RSS, comment fait-on pour les lire dans Thunderbird et où peut-on les trouver ? Maintenant, nous allons répondre à ces questions.

# Définition et utilité des flux RSS et Atom

**RSS** est un format XML de description des contenus des pages web permettant des mises à jour en temps réel. Il est adopté par un nombre croissant de sites d'informations et de blogs afin de publier et de partager automatiquement des contenus. Un fichier RSS contient les titres, une description succincte des articles et un lien pour afficher les textes complets.

**Atom** est un autre format de syndication des contenus web. C'est un format ouvert recherchant notamment une interopérabilité optimale. Atom demeure une alternative au format RSS si bien que certains sites web proposent les deux formats.

Pour les utilisateurs, les flux RSS et Atom présentent essentiellement deux intérêts complémentaires.

Vous pouvez recevoir directement et automatiquement les flux d'actualité constitués à partir des sites choisis. Lassés des lettres d'actualité (les « newsletters » en anglais) et surtout du spam, les utilisateurs ont une préférence croissante pour les flux RSS. Contrairement aux lettres d'actualité, le lecteur de flux RSS ne communique pas les adresses personnelles lorsqu'il télécharge les flux d'information : c'est un avantage très appréciable pour éviter le courrier indésirable.

De surcroît, il est possible de rassembler et d'organiser plusieurs flux dans un lecteur RSS afin de disposer d'un outil de veille en temps réel permettant de suivre, sur un thème précis (société, sport, économie, politique, informatique etc...) les diverses mises à jour des sites sélectionnés.

Pour recevoir les flux RSS dans Thunderbird, il faut créer un compte spécifique.

# Créer un compte pour les flux RSS, les blogs et les podcasts

A l'instar du navigateur web Mozilla Firefox, Thunderbird lit et gère les flux d'actualité aux formats RSS et Atom. De nombreux blogs et sites d'informations proposent des flux RSS, en particulier l'AFP, Le Monde, L'Express, Libération<sup>81</sup>, etc...

Pour récupérer automatiquement et en temps réel les flux RSS dans Thunderbird, il faut créer un compte particulier nommé *Nouvelles RSS et Blogs*.

## Remarque

Au moment où nous écrivons, un seul compte RSS peut être créé mais ce n'est pas du tout gênant dans la mesure où vous pouvez ajouter un nombre illimité de flux RSS.

Pour créer un compte RSS, réalisez les actions décrites dans les étapes suivantes.

1. Dans Thunderbird, déroulez le menu **Outils** et sélectionnez **Paramètres des comptes**. Dans la fenêtre qui s'affiche, cliquez sur le bouton **Ajouter un compte**. Dans la nouvelle fenêtre intitulée **Assistant de création de compte**, cliquez sur **Nouvelles RSS et Blogs** (voir la figure 8-1), puis sur le bouton **Suivant**.

<sup>81</sup> Voici les différentes pages permettant d'obtenir les flux RSS des sites énoncés : AFP (Agence France-Presse) : http://www.afp.com/francais/rss/#what Le Monde : http://www.lemonde.fr/web/rss/0,48-0,1-0,0.html L'Express : http://www.lexpress.fr/infos/rss.asp Libération : http://www.liberation.fr/page.php?Article=149907

8 - L'actualité grâce aux flux RSS et Atom

Assistant de création de compte 🛛 🛛 🔀	
Paramétrage d'un nouveau compte	
<ul> <li>Pour recevoir des messages, vous devez d'abord créer et paramétrer un compte de courrier électronique ou forums de discussion.</li> <li>Cet assistant va collecter les informations nécessaires à la création d'un compte courrier ou forums. Si vous êtes incapable de répondre à certaines questions, veuillez contacter votre administrateur système ou votre fournisseur d'accès internet.</li> <li>Sélectionnez le type de compte que vous désirez créer :</li> <li>Compte courrier électronique</li> <li>Nouvelles RSS et Blogs</li> <li>Compte forums de discussion</li> </ul>	
< Précédent Suivant > Annuler	

**Figure 8-1** L'assistant de création de compte. Choisissez **Nouvelles RSS et Blogs** puis cliquez sur le bouton **Suivant**.

2. La fenêtre suivante vous propose de nommer votre compte. Par

défaut, le nom proposé est **Nouvelles et Blogs** : tapez le nom de votre choix. Dans notre exemple, nous l'appellerons **Actualités RSS et Atom**. Cliquez ensuite sur le bouton **Suivant** puis sur **Terminer**.

3. Vous vous retrouvez dans la fenêtre intitulée **Paramètres des** comptes. Ne la fermez pas pour l'instant. Dans la colonne de gauche, au-dessus des **Dossiers locaux**, apparaît le compte que vous venez de créer : sélectionnez-le. Dans notre exemple, nous cliquons sur **Actualités RSS et Atom** (voir la figure 8-2).

Paramètres des comptes		<
Sean     Paramètres serveur     Copies et dossiers     Rédaction et adressage     Espace disque     Accusiés de réception     Sécurité     Actualités RSS et Atom     Dossiers locaux     Espace disque     Serveur sortant (SMTP)	Paramètres compte RSS         Nom du compte : Actualités RSS et Atom            · Vérifier les nouveaux articles toutes les 100 minutes         · Vérifier les nouveaux articles au démarage         · Der défaut, afficher le résumé de l'article plutôt que de télécharger la page Web         · Jyider la corbeille en quittant         · Gérer les abonnements	
Ajouter un compte		
Compte par dejaut		
Suppring le compte	OK Annuler	]

**Figure 8-2** Les paramètres d'un compte RSS et Atom. Cochez les quatre options puis cliquez sur le bouton **OK**.

Dans la partie droite de la fenêtre (voir la figure 8-2), vous disposez de quatre options.

Vérifier les nouveaux articles toutes les 100 minutes : cette option est cochée par défaut. Les nouveaux articles sont automatiquement téléchargés et vous n'avez rien à faire. Vous pouvez changer la durée mais ne saisissez pas un laps de temps inférieur à 100 minutes car très rares sont les sites proposant des actualités à une telle fréquence. Par ailleurs, il faut savoir qu'une actualisation trop fréquente consomme inutilement de la bande passante, donc soyez raisonnable dans votre choix.

*Vérifier les nouveaux articles au démarrage* : cochez cette option de sorte que Thunderbird recherche automatiquement les dernières actualités lorsque vous le lancez. Si vous préférez vérifier manuellement, alors ne cochez pas cette option. Pour la vérification manuelle, faites un clic avec le bouton droit de la souris sur votre compte RSS (dans notre exemple, le compte s'appelle *Actualités RSS et Atom*) et dans le menu contextuel, sélectionnez *Relever les messages de ce compte* (voir la figure 8-3).

Par défaut, afficher le résumé de l'article plutôt que de télécharger la page Web : cochez cette option pour afficher du texte brut plutôt qu'une page HTML et pour gagner du temps lors du téléchargement des pages. Peu de sites proposent un véritable résumé de leurs articles mais la plupart diffusent quelques phrases ou quelques mots introductifs. Le titre de l'article est généralement explicite. Même s'il n'y a pas de résumé, vous disposez toujours d'un lien qui, lorsque vous cliquez dessus, lance votre navigateur web qui affiche l'article complet au format HTML depuis le site concerné. Ne cochez pas cette option si vous désirez voir une page HTML s'afficher dans Thunderbird.

#### Remarques

 Il faut savoir que la modification de cette option (case cochée pour afficher le résumé en texte brut ou case décochée pour voir une page HTML) n'agit pas sur les articles déjà reçus dans le compte RSS mais seulement sur les prochains articles téléchargés.

2. Si vous souhaitez voir les pages HTML issues des flux RSS, assurez-vous que l'affichage de Thunderbird est réglé sur HTML original et non pas sur Texte seul. Déroulez le menu Affichage, cliquez sur Corps du message en et sélectionnez HTML original. Si c'est Texte seul qui est choisi, la page HTML ne s'affichera pas dans Thunderbird.

*Vider la Corbeille en quittant* : cette option permet de vider automatiquement la *Corbeille* du compte *Nouvelles RSS et Blogs* (dans notre exemple, il s'appelle *Actualités RSS et Atom*) lorsque vous quittez Thunderbird.

4. Une fois que vous avez fait vos choix au niveau des quatre options, cliquez sur le bouton **OK** (voir la figure 8-2). Votre compte RSS s'affiche alors dans la liste des dossiers (voir la figure 8-3).

Pour vous abonner à des flux RSS et Atom, suivez la démarche ciaprès.

1. Avec votre navigateur web, allez sur un site dont vous souhaitez pouvoir lire les actualités depuis le compte RSS de Thunderbird. Recherchez dans les pages du site un lien ou une icône affichant le sigle XML ou RSS.

8 - L'actualité grâce aux flux RSS et Atom

#### Remarque sur la signalétique RSS ou XML

Pour signaler la présence d'un fil d'actualité, les sites web affichent le plus souvent un rectangle orange comportant le sigle XML ou RSS : **RSS**. Toutefois, certains sites utilisent d'autres couleurs pour ces sigles, avec ou sans icône, notamment pour respecter leurs chartes graphiques.

2. Faites ensuite un clic avec le bouton droit de la souris sur l'icône ou le lien et dans le menu contextuel, sélectionnez **Copier l'adresse du** *lien* si votre navigateur web est Mozilla Firefox. Le libellé exact du menu contextuel varie un peu selon les navigateurs employés : en particulier, si vous utilisez Internet Explorer, il faudra cliquer sur **Copier le raccourci**.

3. Retournez dans Thunderbird. Sélectionnez votre compte RSS. Avec le bouton droit de la souris<sup>82</sup>, réalisez un clic sur sur votre compte RSS (dans notre exemple, le compte s'appelle *Actualités RSS et Atom*) puis, dans le menu contextuel, sélectionnez *Gérer les abonnements* (voir la figure 8-3).

<sup>82</sup> Sous Mac OS X, si vous utilisez une souris à un bouton, le menu contextuel s'obtient ainsi : appuyez d'abord sur la touche Ctrl du clavier et maintenez-la enfoncée pendant que vous cliquez au bon endroit.



**Figure 8-3** L'ajout des flux RSS et Atom dans un compte. Dans notre exemple, le compte RSS s'appelle **Actualités RSS et Atom**. Dans le menu contextuel de votre compte RSS, sélectionnez **Gérer les abonnements** et ajoutez ensuite des flux d'actualité.

4. Une nouvelle fenêtre s'affiche (voir la figure 8-4) : cliquez sur le bouton *Ajouter*.

8 - L'actualité grâce aux flux RSS et Atom

Abonnements RSS		
Note : supprimer ou modifier le dossier pour un fil n'affectera pas les articles déjà téléchargés.		
Titre : Emplacement :		
Ajouter Modifier Supprimer Importer	Exporter	

**Figure 8-4** *La fenêtre des Abonnements RSS permettant d'ajouter des flux d'actualité.* 

5. Dans la fenêtre qui apparaît (voir la figure 8-5), cliquez dans le champ nommé *URL du fil* et collez l'adresse précédemment copiée en appuyant simultanément sur la combinaison de touches *Ctrl* et *V*. Vous pouvez également saisir l'adresse désirée mais c'est plus long.

Propriétés du fil de nouvelles	
<u>U</u> RL du fil :	
<u>S</u> tocker les articles du fil dans :	Actualités RSS et Atom
☑ Afficher le résumé de l'article plutôt que de télécharger la page Web	
	OK Annuler

**Figure 8-5** Fenêtre pour saisir l'adresse URL du fil de nouvelles RSS et Atom. Le plus simple et le plus rapide consiste à faire un copier-coller (avec les raccourcis clavier **Ctrl** + **C** pour copier et **Ctrl** + **V** pour coller) d'une adresse récupérée préalablement sur le site web choisi.

Ensuite, cliquez sur le bouton *OK*. Une fois que Thunderbird a vérifié la validité du fil d'information fourni, il l'affiche dans la fenêtre *Abonnements RSS* (voir la figure 8-5) et il télécharge les articles situés sur le serveur. A titre d'exemple, nous avons fait un copier-coller de l'adresse permettant d'obtenir les actualités du journal Le Monde et plus précisément du fil nommé « *A la Une* » : http://www.lemonde.fr/rss/sequence/0,2-3208,1-0,0.xml que vous pouvez retrouver avec d'autres flux RSS dans cette page : http://www.lemonde.fr/web/rss/0,48-0,1-0,0.html

8 - L'actualité grâce aux flux RSS et Atom

Abonnements RSS		
Note : supprimer ou modifier le dossier pour un fil n'affectera p déjà téléchargés.	as les articles	
Titre : <augun dcc="" fil="" sélectionnés<="" td=""><td></td></augun>		
Emplacement :		
Ajouter Modifier Supprimer Importer	E <u>x</u> porter	

**Figure 8-6** Un exemple de flux RSS ajouté. Si vous souhaitez ajouter d'autres flux RSS, cliquez sur le bouton **Ajouter** et recommencez les étapes 4 et 5 pour les divers flux que vous désirez recevoir dans Thunderbird.

6. Recommencez les précédentes étapes 4 et 5 pour ajouter d'autres flux d'actualité. Enfin cliquez sur le bouton *OK* et fermez la fenêtre.

7. Les articles des divers flux RSS arrivent dans votre compte comme des messages ordinaires. Ils s'affichent en gras tant qu'ils ne sont pas lus. Dans la liste des dossiers (voir la figure 8-7), cliquez ensuite sur le

nom du flux RSS de votre choix (dans notre exemple, nous cliquons sur le flux nommé *Le Monde.fr : A la Une*). Les articles s'affichent dans la partie droite de Thunderbird. Sélectionnez enfin un article dans la liste : en fonction des options choisies précédemment, son contenu s'affiche soit sous forme de résumé au format texte brut (voir la figure 8-7), soit sous forme de page web.



**Figure 8-7** Voici un compte RSS comportant un flux relatif **A la Une** du journal **Le Monde**. Dans cet exemple, c'est l'affichage du résumé en texte brut qui a été choisi. Si vous souhaitez voir la page web complète sur le site concerné, cliquez sur l'adresse URL située à droite de **Site Web**.

Remarque sur les flux RSS, le filtrage automatique et les dossiers virtuels

A l'instar des messages ordinaires, les flux RSS peuvent donner lieu à un filtrage automatique et à la création de dossiers virtuels (lire le chapitre 7) : ainsi, sans travail supplémentaire de votre part, vous pourrez trier automatiquement et classer en temps réel les actualités reçues dans les dossiers choisis.

Par le biais de son lecteur de flux RSS et Atom, Thunderbird gère également le **podcasting** c'est-à-dire la diffusion sur Internet de fichiers audio et vidéo, appelés **podcasts**. Il permet aux utilisateurs de récupérer des podcasts sous forme de pièces jointes (voir la figure 8-8) qui seront lues ensuite par un logiciel audio ou vidéo. Vous pouvez soit écouter ou regarder les fichiers multimédias directement sur le site web, soit les enregistrer sur le disque dur de votre ordinateur afin de les conserver ou de les transférer vers un baladeur audio ou vidéo.



Figure 8-8 Par le biais de son lecteur de flux RSS et Atom, Thunderbird gère le podcasting. Les podcasts sont récupérés sous forme de pièces jointes (ici, dans l'exemple il s'agit d'un fichier audio au format mp3) qui seront lues ensuite par un logiciel audio ou vidéo.

# Où trouver des flux RSS et Atom ?

Vous pouvez trouver des flux RSS et Atom :

- soit simplement sur les sites émetteurs dans lesquels ils sont signalés par un lien particulier ou par une icône orange comportant le sigle XML ou RSS ;
- soit en consultant un annuaire ou un moteur spécialisé dans les flux RSS.

Quelques annuaires francophones de flux RSS :

http://www.podemus.fr (portail du podcasting et du vidéoblogging) http://www.rssvision.com/indexAnnuaire.php http://pretty-rss.snyke.com/Annuaire\_RSS/Annuaire\_RSS.html http://www.retronimo.com http://www.lamoooche.com/annuaire\_rss.php http://www.lamoooche.com/annuaire\_rss.php http://www.stepnewz.com/snfr/default.asp http://www.weblogues.com http://www.annuaire-blogs.fr http://www.pointblog.com/annu/trouver\_des\_blogs/annuaires\_et\_ moteurs/index.htm

Quelques moteurs de recherches anglophones pour trouver des flux RSS :

http://www.feedster.com

http://www.completerss.com

http://www.daypop.com

http://www.faganfinder.com/blogs

http://news.yahoo.com/rss



Chapitre

# 9

# Personnaliser Thunderbird grâce aux extensions

Pour améliorer les possibilités proposées par Thunderbird, vous pouvez ajouter de nouvelles fonctions en installant des extensions. Dès qu'elles sont installées, les extensions modifient et complètent le comportement de Thunderbird. Vous vous confectionnez alors un logiciel de courrier sur mesure et mieux adapté à vos besoins.

# Installer des extensions

De nombreuses extensions existent pour Thunderbird. Vous pouvez les télécharger en particulier sur les sites suivants : http://extensions.geckozone.org/Thunderbird Ce site propose des extensions françaises.

#### http://www.extensionsmirror.nl/index.php?showforum=3

Ce site très complet fournit des extensions anglaises. L'absence de version française n'est pas gênante dans l'utilisation de certaines extensions. Par conséquent, n'hésitez pas à en télécharger quelquesunes et à faire des essais pour vous faire votre propre opinion.

#### https://addons.mozilla.org/extensions/?application=thunderbird Ce site propose également de nombreuses extensions anglaises.

#### Remarques sur les extensions

1. Certaines extensions présentent un intérêt très faible alors que d'autres constituent une application complète telle **Calendar** qui est un agenda bien pratique.

2. Les Thunderbird versions successives de intègrent nouvelles fonctionnalités progressivement de dont certaines proviennent des extensions. Dès certaines extensions lors. intéressantes dans le passé deviennent aujourd'hui redondantes et superfétatoires.

La procédure d'installation d'une extension est semblable à celle d'un

thème<sup>83</sup>.

1. Téléchargez sur un site web le fichier d'extension que vous avez choisi (il s'agit d'un fichier dont le nom se termine par *.xpi*). A titre d'exemple, nous téléchargeons l'extension nommée *Folderpane Tools* sur cette page :

## http://extensions.geckozone.org/FolderpaneTools

Cette extension permet de personnaliser l'affichage du panneau des dossiers en modifiant notamment l'ordre des comptes et le dossier de démarrage par défaut.

2. Enregistrez le fichier dans un dossier de votre choix.

3. Dans Thunderbird, déroulez le menu **Outils** puis sélectionnez **Extensions**.

4. Dans la fenêtre qui s'affiche, cliquez sur le bouton *Installer*. Dans la nouvelle fenêtre qui apparaît, retrouvez l'emplacement du fichier enregistré précédemment, sélectionnez-le et cliquez sur le bouton *Ouvrir*. Une fenêtre intitulée *Installation de logiciel* apparaît (voir la figure 9-1). Elle précise le plus souvent que l'extension n'est pas signée mais dans la mesure où votre fichier provient de l'un des sites de confiance précités ( Geckozone, Extensions Mirror ou Addons Mozilla), vous ne risquez rien. Après quelques secondes d'attente, le bouton *Installer maintenant* devient actif : cliquez dessus pour installer l'extension (voir la figure 9-1).

<sup>83</sup> Thème : lire le chapitre 4 pour les explications sur les thèmes et leur installation.

## 9 - Personnaliser Thunderbird grâce aux extensions



**Figure 9-1** La fenêtre **Installation de logiciel** permet d'installer une extension dans Thunderbird. Si l'extension provient d'un site de confiance, vous ne risquez rien : cliquez sur le bouton nommé **Installer maintenant**.

5. L'extension s'affiche dans la nouvelle fenêtre (voir la figure 9-2). Un message précise qu'elle sera installée après le redémarrage de Thunderbird. Si vous souhaitez installer d'autres extensions, recommencez les étapes précédentes.

🧐 Ext	ensions 📃 🗆 🔀
	Talkback       1.5         Submit a crash report to Mozilla.org.
2	<b>Folderpane Tools</b> 0.0.3.1 Folderpane Tools sera installé(e) au prochain démarrage de Thunderbird.
<b>≥</b> I <u>n</u> :	staller X Désinstaller Options Mises à jour Obtenir d'autres extensions

**Figure 9-2** Un exemple d'extension installée. Fermez et lancez de nouveau Thunderbird pour que l'installation soit complètement terminée.

6. Fermez et démarrez de nouveau Thunderbird. Ensuite, déroulez le menu *Outils* puis cliquez sur *Extensions*. Sélectionnez l'extension que vous venez d'installer. Si le bouton *Options* (sous Mac OS X, ce bouton est nommé *Préférences*) devient actif, cliquez dessus pour configurer l'extension (voir la figure 9-3).

## 9 - Personnaliser Thunderbird grâce aux extensions

🧐 Ext	ensions 📃 🗆 🔀
<b>*</b>	Talkback       1.5         Submit a crash report to Mozilla.org.
0.00	Folderpane Tools 0.0.3.1 Permet la personnalisation du panneau des dossiers, comme la réorganisation de
<b>≥</b> I <u>n</u>	staller X Désinstaller 2 Detions A jour <u>Obtenir d'autres extensions</u>

**Figure 9-3** Une fois que l'extension est installée, sélectionnez-la. Si le bouton **Options** devient actif, cliquez dessus pour configurer l'extension.

## Remarque sur les mises à jour des extensions

Un certain nombre d'extensions sont en développement permanent. Thunderbird comporte un mécanisme de mise à jour automatique : cliquez sur **Outils** puis sur **Extensions** et sélectionnez l'extension désirée. Cliquez sur le bouton nommé **Mises à jour** (voir la figure 9-3). Thunderbird recherche alors l'existence d'une mise à jour pour l'extension et, si elle est disponible, vous propose de l'installer.

Si vous souhaitez désinstaller une extension, déroulez le menu **Outils** puis cliquez sur **Extensions**. Sélectionnez l'extension à supprimer puis cliquez sur le bouton **Désinstaller** (voir la figure 9-3).

## Remarque sur des informations restant parfois dans le profil

Certaines extensions ajoutent automatiquement des informations dans le fichier des préférences (nommé **pref.js**) de Thunderbird se trouvant dans le dossier de profil<sup>84</sup>. Ces informations ne sont pas supprimées lors de la désinstallation de certaines extensions.

# Quelques extensions remarquables

Parmi les nombreuses extensions disponibles, nous allons en présenter trois ci-après, mais n'hésitez pas à en télécharger d'autres et à les utiliser pour avoir une opinion éclairée.

# Calendar : un agenda pratique et personnalisable

Calendar est un agenda qui permet d'ajouter à Thunderbird des fonctionnalités d'organisation temporelle, des événements et des tâches (voir la figure 9-4).

Vous pouvez le télécharger aux adresses suivantes :

## http://extensions.geckozone.org/Calendar

# http://www.mozilla.org/projects/calendar/download.html#downloa d\_thunderbird

Choisissez la version **0.2.0** nommée **Stable Build** datée du **2006-01-16** qui fonctionne avec Thunderbird 1.5.

<sup>84</sup> Le chapitre 4 donne des explications détaillées sur le dossier de profil de Thunderbird.

# 9 - Personnaliser Thunderbird grâce aux extensions



Figure 9-4 L'extension Calendar permet d'ajouter un agenda à Thunderbird.

Cette extension enregistre automatiquement les informations saisies dans un dossier nommé **Calendar** qui est rangé dans le profil de Thunderbird. Le format de fichier est **.ics** ce qui permet une importation des données provenant d'autres logiciels tels Outlook de Microsoft ou iCal d'Apple. L'extension Calendar peut exporter ses informations dans divers formats très répandus dont **.ics**, **.vcs**, **.cvs**, **.rtf** et **.html**.

Vous pouvez personnaliser Calendar en téléchargeant sur Internet quelques rares calendriers français à l'adresse suivante : http://icalshare.com/search.php?input=french&tid=&start=0 Vous pouvez télécharger par exemple le calendrier des vacances

scolaires de votre zone (A, B ou C) nommé *French School Holydays Zone A* (ou B ou C). Le fichier téléchargé est au format *.ics*. Dans Calendar, déroulez le menu *Fichier*, cliquez sur *Importer*, sélectionnez le fichier téléchargé au format *.ics* et cliquez sur le bouton *Ouvrir*. Dans la fenêtre qui s'affiche, cliquez sur le bouton *Les importer tous*.

## Remarque

Dans une future version (probablement dans la version 2.0), Thunderbird intégrera un agenda.

# Foxytunes : pour contrôler un lecteur multimédia

L'extension Foxytunes vous permet d'écouter de la musique pendant que vous lisez ou que vous écrivez vos messages. L'installation de Foxytunes ajoute une barre de petits boutons (voir la figure 9-5) dans Thunderbird pour contrôler l'utilisation d'un lecteur multimédia. Le téléchargement de Foxytunes peut se faire à partir de la page suivante : http://extensions.geckozone.org/foxytunes

De nombreux lecteurs sont utilisables avec Foxytunes en particulier Windows Media Player (sous Windows), iTunes (Mac OS X et Windows) et XMMS (sous GNU/Linux). La liste complète des lecteurs supportés figure dans la page suivante :

# http://www.iosart.com/foxytunes/firefox/features.html#supported players

# 9 - Personnaliser Thunderbird grâce aux extensions



**Figure 9-5** L'extension Foxytunes installe une barre de boutons en-bas de la fenêtre de Thunderbird. Cliquez sur le premier bouton comportant une note de musique de couleur orange. Le menu principal se déroule et vous permet notamment de choisir un lecteur multimédia pour écouter de la musique.

# QuickNote : pour écrire ou recopier rapidement quelques phrases

L'extension QuickNote permet, soit d'écrire, soit de copier-coller un texte ou divers liens. C'est une sorte de pense-bête. Si vos prises de

notes sont terminées et si elles doivent faire l'objet d'un développement ou d'une mise en forme particulière, vous pourrez ensuite les recopier dans votre traitement de texte pour les modifier.

L'extension QuickNote sauvegarde automatiquement les informations saisies dans un dossier nommé *Chrome* qui est rangé dans le profil de Thunderbird. Les fichiers sont enregistrés au format *.txt*. Par défaut, QuickNote vous propose d'utiliser deux notes (présentées dans des onglets) mais vous pouvez en utilisez quatre maximum. Vous pouvez télécharger l'extension QuickNote à l'adresse suivante : http://extensions.geckozone.org/QuickNote

🛛 QuickNote 🛛 🗖 🔀	
Note <u>1</u> Note <u>2</u> Source : http://extensions.geckozone.org/QuickNote "QuickNote est une extension de prise de	À propos de Aide Paramètres
nôtes qui permet de copier/coller rapidement du texte ou des liens (s'intègre au menu contextuel)."	Enregi <u>s</u> trer la note Ctrl+S Enregistrer l <u>a</u> note sous Enregis <u>t</u> rer toutes les notes Ctrl+Maj+S
	<u>R</u> enommer la note Ctrl+Maj+R

**Figure 9-6** L'extension QuickNote s'affiche dans une fenêtre indépendante et en premier plan. A droite de la fenêtre de QuickNote, cliquez sur l'icône représentant un carnet. Dans le menu qui s'affiche, vous pouvez modifier notamment les paramètres : le nombre d'onglets, l'apparence de vos notes (type et taille de la police, la couleur de l'arrière-plan etc...), la fréquence de la sauvegarde etc...



# Chapitre **10**

# Se déplacer avec Thunderbird

Vous appréciez et vous utilisez Thunderbird depuis quelques temps si bien que vous vous n'imaginez pas vous en passer ? Vous aimeriez pouvoir l'emporter dans votre poche, dans votre sac ou avec vos dossiers pour qu'il vous suive partout dans vos déplacements ? C'est tout à fait possible avec Portable Thunderbird.

299

# Présentation et utilité de Portable Thunderbird

Développé par John Haller, Portable Thunderbird est un projet fonctionnant pour l'instant sous Windows et en anglais mais, à terme, il concernera d'autres systèmes d'exploitation et il sera disponible dans plusieurs langues (voir plus loin la démarche pour obtenir une version française). Portable Thunderbird a été optimisé pour fonctionner avec divers supports amovibles tels les cartouches ZIP, les CD-RW (mais pas les CD-R), les baladeurs MP3, les cartes mémoires flash, les disques durs externes et les clés USB.

Le dossier de profil<sup>85</sup> de Portable Thunderbird se trouve sur le support amovible si bien que les paramètres des comptes, les extensions, le carnet d'adresses et surtout les messages vous accompagnent désormais partout où vous irez et quel que soit l'ordinateur que vous utiliserez. En outre, Portable Thunderbird ne modifie, ni les paramètres, ni le contenu du disque dur de l'ordinateur utilisé.

Portable Thunderbird est un outil très intéressant, en particulier pour les utilisateurs nomades qui sont, par nature, amenés à travailler dans divers lieux et avec plusieurs ordinateurs.

Le logiciel Portable Thunderbird peut-être téléchargé en version :

- anglaise :

http://johnhaller.com/jh/mozilla/portable\_thunderbird ou http://portableapps.com/apps/internet/email/portable\_thun derbird

française : http://www.framakey.org/Portables/PortableThunderbird ou http://prdownloads.sourceforge.net/framakey

<sup>85</sup> Le chapitre 4 explique la notion de dossier de profil.

Une fois décompressé, Portable Thunderbird n'occupe qu'un peu plus de 23 méga-octets.

Remarques sur le concept de logiciels portables

John Haller a développé des versions portables pour d'autres logiciels notamment pour Firefox, Nvu, Sunbird et OpenOffice.org. Les logiciels portables précités sont disponibles aux adresses suivantes :

http://johnhaller.com/jh/mozilla ou http://portableapps.com

 Vous pouvez également télécharger des logiciels portables français (dont Thunderbird et Firefox) sur le site FramaKey.org qui propose une compilation de logiciels utilisables depuis une clé USB

http://www.framakey.org

ou http://www.framakey.org/Portables/Index

# Installer et configurer Portable Thunderbird

A titre d'exemple, nous allons installer Portable Thunderbird sur une clé USB. De petite taille, relativement robuste et léger, ce type de support amovible convient parfaitement pour les déplacements en tous genres. De surcroît, la facilité de branchement, la baisse des prix et l'augmentation constante de la capacité des clés USB expliquent l'énorme succès de ce support auprès des utilisateurs.

Voici les différentes étapes à suivre pour pouvoir utiliser Portable Thunderbird en version française sur une clé USB.

– Téléchargez Portable Thunderbird en version française sur l'un

## des sites suivants :

## http://www.framakey.org/Portables/PortableThunderbird ou http://prdownloads.sourceforge.net/framakey

- 1. Dans un dossier de votre disque dur, enregistrez le fichier téléchargé (il s'agit d'un fichier compressé au format *.zip*).
- Décompressez le fichier téléchargé. Vous obtenez alors un dossier nommé *PortableThunderbird* (en un seul mot). Branchez votre clé USB à votre ordinateur et copiez-y le fichier décompressé. Double-cliquez dessus pour voir son contenu (voir la figure 10-1).



**Figure 10-1** Le contenu de Portable Thunderbird après la décompression du fichier téléchargé. Dans cet exemple, le contenu de Portable Thunderbird est copié dans une clé USB. Le dossier de profil (nommé **profile**) figure dans la clé USB : les paramètres des comptes, les extensions, le carnet d'adresses et surtout les messages vous accompagnent désormais où vous irez et quel que

soit l'ordinateur que vous utiliserez.

#### Remarque sur les versions

Les numéros de version sont indiqués à la fois sur les sites de téléchargement mais aussi à l'intérieur de Thunderbird : déroulez le menu *Aide* puis cliquez sur *À propos de Mozilla Thunderbird*. Dans la fenêtre qui s'affiche, le numéro de version est indiqué.

3. Dans votre clé USB, remontez l'arborescence puis double-cliquez sur le fichier nommé *PortableThunderbird.exe* (voir la figure 10-1). Patientez quelques secondes puis une fenêtre s'affiche, intitulée *Assistant de création de compte*. Créez un compte (lire les explications du chapitre 3). Dès que la création de compte est terminée, vous pouvez recevoir et envoyer des messages à partir de votre clé USB.

## Remarques importantes

Pour démarrer le logiciel, il faut double-cliquer sur le fichier **PortableThunderbird.exe** (voir la figure 10-1) et non pas sur le fichier **thunderbird.exe** situé dans :

~\PortableThunderbird\thunderbird\thunderbird.exe

Si vous double-cliquez sur le fichier *thunderbird.exe*, le logiciel se lance mais ce n'est pas le profil de la clé USB qui sera utilisé. Deux situations sont alors possibles :

- si Thunderbird n'est pas installé sur le disque dur alors un nouveau profil est créé sur le disque dur ;
- si Thunderbird est déjà installé sur le disque dur, alors le contenu du profil du disque dur (et non pas celui de la clé USB) s'affichera, à savoir notamment les messages déjà reçus.


## Annexe



# Glossaire

**Blog, weblog ou carnet web**. Site web personnel plus ou moins intime (réalisé le plus souvent par un seul auteur) qui comporte des actualités sous forme d'articles courts, appelés des billets. Ces derniers sont affichés selon une chronologie inverse (les plus récents figurent en début de page) et ils peuvent donner lieu à l'ajout de commentaires et de liens externes.

**Boîte de dialogue**. Fenêtre qui propose soit de choisir des options soit de saisir des données. Dans ce livre, nous utilisons toujours le mot « fenêtre » y compris lorsqu'il s'agit d'une boîte de dialogue.

305

**CD-R** (*Compact Disc Recordable*). CD destinés essentiellement à être lus. Le plus souvent, on écrit dessus une seule fois.

**CD-RW** (Compact Disc ReWritable). CD réenregistrables ou réinscriptibles (comme s'il s'agissait d'une disquette ou d'un disque dur) et effaçables. En général, il est possible d'écrire et de réécrire des données jusqu'à 1 000 fois.

**Cheval de Troie.** Dans la mythologie grecque, il s'agit d'un gigantesque cheval de bois creux que les grecs avaient abandonné devant la ville assiégée de Troie. Les Troyens firent entrer le cheval dans leur ville mais ils ignoraient que des soldats grecs y étaient cachés. Ce stratagème permit aux grecs de devenir les maîtres de la ville de Troie.

En informatique, un cheval de Troie est un programme permettant de prendre le contrôle à distance de l'ordinateur de la victime.

*Chiffrement*. Procédé de chiffrement qui empêche la compréhension des données à toute personne ne possédant pas la clé de déchiffrement ou de chiffrement.

*Clé USB*. Petit périphérique de stockage des données se connectant sur un port externe USB (Universal Serial Bus).

*Émoticône*. Appelée « smiley » en Anglais. C'est un visage très simplifié exprimant des émotions, de l'humour, des sentiments ou une attitude physique.

*Glisser-déposer*. Pour réaliser un glisser-déposer, il faut d'abord sélectionner un ou plusieurs éléments. Ensuite, il faut maintenir appuyé le bouton gauche lors du déplacement de la souris puis le relâcher sur le point d'arrivée.

*Hoax*. C'est un canular en français. En anglais, le pluriel de hoax est hoaxes mais en France, dans les sites web et dans les revues informatiques, c'est paradoxalement le singulier « hoax » (au lieu de « hoaxes ») qui est le plus souvent utilisé quels que soient le nombre et le genre.

*HTML (HyperText Markup Language)*. Il s'agit du langage utilisé pour écrire des pages web.

Identifiant. Appelé aussi « nom d'utilisateur » ou « login » en Anglais.

**Logiciels propriétaires** (notion opposée à celle des « logiciels libres »). Ce sont des logiciels dont l'utilisation est limitée d'une manière très précise par un contrat de licence.

*Macro ou macro-instruction*. Il s'agit d'une suite d'instructions permettant d'organiser et d'automatiser un ensemble d'opérations et de commandes. Dans certains logiciels, une macro est une série de commandes s'exécutant automatiquement pour accomplir une tâche répétitive.

*Menu contextuel*. Ce menu s'obtient en cliquant avec le bouton droit de la souris sur un objet. Il contient un choix de fonctions variant selon l'objet et son contexte.

**Phishing**. Contraction des mots anglais « PHreaking », signifiant le détournement d'un système téléphonique, et de "fISHING" qui est la pêche à la ligne. Le phishing est appelé l'hameçonnage en français.

Polluriel. Mot issu des termes POLLUtion et courRIEL.

*Port*. Il s'agit d'un port logiciel mettant en oeuvre un service. Il existe divers numéros de ports : par exemple 25 pour le SMTP, 110 pour le POP , 80 pour le HTTP etc...

Pourriel. C'est la contraction des mots POUbelle et couRRIEL.

**RSS** (*Rich Site Summary, Really Simple Syndication ou encore RDF Site Summary*). Format de description et de publication pour les contenus des sites Internet.

**Secteur d'amorce** (ou **secteur de « boot »** en anglais). C'est une zone particulière d'un disque dur ou d'une disquette qui permet de démarrer le système d'exploitation d'un ordinateur. Le démarrage de l'ordinateur est appelé « boot » en anglais.

**Spam**. C'est le courrier indésirable, non sollicité. Ce mot anglais a ses origines dans un sketch des comédiens de la troupe Monty Python. Dans ce sketch, les comédiens chantaient dans un restaurant une chanson comportant une grande répétition du mot « spam » et sur un ton croissant afin de couvrir les propos des autres personnages. SPAM est un acronyme signifiant Spiced Pork And Meat c'est-à-dire du pâté épicé à base de porc et de viandes.

**Système d'exploitation**. Ensemble de logiciels permettant d'utiliser un ordinateur et ses divers périphériques. Les systèmes d'exploitation les plus connus sont Windows, Mac OS et les distributions GNU/Linux.

*Texte brut*. Texte sans mise en forme c'est-à-dire par exemple sans gras, sans italique ou sans couleur.

Thème. Habillages ou thèmes, appelés « skins » (des peaux) en

anglais.

**XML** (eXtensible Markup Language signifiant littéralement langage de balisage extensible). Il s'agit d'un méta-langage permettant de structurer des langages et des données.



# Index

## Α

acceptable	
bouton	227, 228
statut	227
administrateur 26,	28, 40, 50, 62
adresse	
arobase	9
e-mail	9
électronique	8, 9
identifiant	
nom de domaine	9
site web	
URL	
affichage arborescent	
anti-phishing	15. 18
antivirus	
archives compressées	
Atom	
authentification	
autorisation à administrer	

## В

baladeur				284
Bayes				221
blog		2	273,	305
boîte de dialogue				305
boîte globale	77,	78,	81,	146

## С

cachés	
dossiers	66, 158
fichiers	66, 158
profil	158
Profiles	158
carnet d'adresses	194
CD-R	306
CD-RW	306
chat	7
chemin d'accès	
dossier d'installation	. 25, 29, 31,
65	
profil	26, 158
cheval de Troie	233, 306
chiffrement	306
clé USB	306
codage des caractères	
afficher	205
code	202
identifier	
internationalisation	
internationalisation ISO-8859-1	
internationalisation ISO-8859-1 jeu de caractères	
internationalisation ISO-8859-1 jeu de caractères Unicode	
internationalisation ISO-8859-1 jeu de caractères Unicode UTF-8	

commande		
gksudo		. 42
kdesu		. 42
SU	42, 55	, 58
sudo	42	, 55
compte		
administrateur		. 26
configurer	72	, 90
créer		. 75
IMAP		. 89
limité		. 26
paramètres		. 85
POP 77, 117,	128,	131
sécurisé		170
séparé		146
console		165
contact		194
corbeille		174
correction orthographique 20,	184, <sup>.</sup>	188,
189		
courrier		
acceptable	•••••••	222
courrieracceptable copie à	·····	 222 180
courrier acceptable copie à copie cachée à	·····	222 180 181
courrier acceptable copie à copie cachée à copie conforme invisible	·····	222 180 181 181
courrier acceptable copie à copie cachée à copie conforme invisible corps du message		222 180 181 181 181 183
courrier		222 180 181 181 183 183 180
courrier acceptable copie à copie cachée à copie conforme invisible corps du message destinataire écrire un nouveau message.		222 180 181 181 183 180 178
courrier acceptable copie à copie cachée à copie conforme invisible corps du message destinataire écrire un nouveau message. électronique	······	 222 180 181 181 183 180 178 6, 7
courrier acceptable copie à copie cachée à copie conforme invisible corps du message destinataire écrire un nouveau message. électronique en-têtes	······	222 180 181 181 183 180 178 6, 7 177
courrier	1,	222 180 181 181 183 180 178 6, 7 177 180
courrier	1,	222 180 181 181 183 180 178 6, 7 177 180 222
courrier	1, 1, 183,	222 180 181 181 183 180 178 6, 7 177 180 222 184
courrier	1, 183,	222 180 181 181 183 180 178 6, 7 177 180 222 184 224
courrier	1, 1, 	222 180 181 181 183 180 178 6, 7 177 180 222 184 224 225
courrier	1, 1, 183, 222, 222,	222 180 181 181 183 180 178 6, 7 177 180 222 184 224 225 231
courrier	1, 183, 222, 222,	222 180 181 181 183 180 178 6, 7 177 180 222 184 224 224 225 231 7
courrier	1, 183, 222, 222,	222 180 181 181 183 180 178 6, 7 177 180 222 184 224 225 231 7 7
courrier	1, 183, 222, 222,	222 180 181 181 183 180 178 6, 7 177 180 222 184 224 225 231 7 7

173 2
222
182
174
178, 183, 184
178
176

## D

Cache	100
Courrier entrant	163
Envoyés	163
Inbox	163
invisible	158
dossiers locaux 77, 78, 81, 146,	147,
148	
dossiers virtuels	
barre de recherche	267
créer	267
dossiers « intelligents »	265
dynamiques 15, 16, 19,	264
outil de recherche	264
RSS	283
sauver	265

## Е

émoticône	306
extensions	
agenda	293
Calendar	293
calendriers français	294
ConfigDate	. 20, 175
date	175
désinstaller	292

dictionnaire français	20, 187
Folderpane Tools	289
Foxytunes	295
installer	288
lecteur multimédia	295
mises à jour	292
pense-bête	296
profil	293
QuickNote	296
Signature	193
spell-fr-FR	187

## F

fichier	
Brouillons	163
Corbeille	163
courrier indésirable	163
Drafts	163
filtres	163
Inbox	163
Junk	163
Modèles	163
mp3	284
multimédia	284
sauvegarde	160
Sent	163
Templates	163
Trash	163
.msf	163
filtre	
adaptatif 222,	227
automatique	243
bayésien 221,	222
d'après plusieurs critères	251
faux positifs	222
intelligent	222
RSS	283
selon un critère	243
Framakey	
clé USB	302

## G

gestionnaire de fichiers	36
glisser-déposer	306
GNOME	36

## Н

hameçonnage	
hoax	238, 307
HTML	

## I

identifiant	307
importor	. 224
importer	
carnets a adresses	70
	07
donnees	. 67
Indesirable	
actions a mener	229
bouton	227
dossier	231
filtre	225
gestionnaire du courrier	.225
paramétrage	229
statut	227
installer Thunderbird	
administrateur	3, 62
archives compressées41, 54	ł, 55
autorisation à administrer	62
Debian	35
Fedora Core	35
GNOME	36
GNU/Linux	5.40
ligne de commande	36
Mac OS X	). 62
Mandriva	35
mode console	3, 38

mode graphique	36, 41
mono-utilisateur	36, 59
multi-utilisateurs28	8, 40, 54, 62
paquets 4	1, 50, 54, 58
Suse	35
Ubuntu	35
Windows 9x et Me	25
Windows NT, 2000 et XP.	26
interface	
barre d'état	148, 150
barre d'outils courrier	144, 150
barre de recherche	148, 150
barre de titre	143
barre des menus	144
barres d'outils	150
bouton Adresses	144
bouton Écrire	144
bouton Imprimer	145
bouton Indésirable	145
bouton Relever	144
bouton Rép. à tous	145
bouton Répondre	145
bouton Stop	145
bouton Supprimer	145
bouton Transférer	145
liste des dossiers	145
liste des messages	148
panneau d'affichage	149
par défaut	142
personnaliser	150
Internet	6

## L

lien symbolique ligne de commande	. 46, 47, 49, 57, 58 36, 39, 165
liste de diffusion	,,
créer glisser-déposer groupe d'adresses méthodes	

remplir	196
saisie successive	196
logiciel	
anti-espion	236
de messagerie	10
espion	233
libre	17
portable	301
propriétaire	307

## Μ

macro ou macro-instruction menu contextuel messagerie par défaut	307 307
GNU/Linux	65
Mac OS X	67
Thunderbird	65
Windows	64. 65
mode	
console	36
graphique	36, 166
navigateur	
spatial	36
texte	166
mot de passe	
gestionnaire	85
modifier	86
principal	87
supprimer	86
moteur d'affichage	19
mp3	284
multi-plates-formes	16

## Ν

Nautilus	36
nétiquette	14

## 0

orthographe	186,	190
orthographe	100,	130

## Ρ

paquets 41,	50, 58
pare-teu	235
phishing	
anti-phishing	221
définition	220
étymologie	307
faux sites web	224
hameçonnage	220
pièce jointe	
conseils	232
détacher	213
document	211
enregistrer	213
envoyer	217
fichier attaché	211
fichiers multimédias	284
formats	211
ouvrir	213
podcasts	284
programme	211
recevoir	212
supprimer	213
taille	212
trombone	212
virus	212
podcasting16, 1	9, 284
polluriel	307
port	308
Portable Thunderbird	
clé USB	303
étapes	301
Framakey	1, 302
installer	301
présentation	300
profil	300
télécharger	300
version anglaise	300
version française	300
-	

pourriel	308
profil	
conserve	. 160
créer	163
données	157
dossier	. 157
gérer	163
gestionnaire de profil. 53, 59,	163,
166, 170	
GNU/Linux	. 165
Mac OS X	164
mot de passe	. 169
Portable Thunderbird	.300
Profile Manager	163
Profiles	157
récupérer	160
restaurer	160
sauvegarde 157	150
supprimer	170
visible	150
	100
	11
IIVIAP	9, 94
POP 11, 13, 71, 77,	108
SMTP 11, 81, 94,	110

## R

rechercher. barre de condition dossiers loupe multicrite root	e recherche ns s virtuels ères	
abonner annuaire Atom blogs créer un	es	277 

## Index

définition	272, 308
dossiers virtuels	283
flux	16, 19
formats	
gérer les abonnements	
HTML	
moteurs de recherche	
podcasting	16. 284
signalétique	
sites	
texte seul	
URL du fil	
XMI	278
····-	

secteur
d'amorce
de boot
serveur de messagerie6 signature
signature
aiout
création20
fichier texte 191
HTML 191
insérer 190
texte brut191
spam
activation anti-spam225
anti-phishing 221
anti-spam 15, 18, 222
conseils de prudence222
définition 220, 308
phishing 220
taux de détection 228
spywares233
SSL
supports amovibles
baladeurs MP3300
cartes mémoires flash
cartouches ZIP300

CD-R	300
CD-RW	300
clés USB	
Synaptic	36, 41, 50
système d'exploitation.	
Debian	16, 35, 102
définition	308
Fedora Core	16, 35, 102
GNU/Linux	16, 35, 102
Mac OS X	16, 25, 59
Mandriva	16, 35, 102
mettre à jour	237
mono-utilisateur	
multi-utilisateurs	25
Red Hat	
Suse	16, 35
Ubuntu	16, 35, 102
Windows 9x et Me	
Windows NT, 2000 e	t XP 26

## Т

Terminal			164
texte brut			308
thème	150,	152,	308
TLS	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	134,	138

## U

utilisateurs nomades...... 300

V	
vers	. 233
virus	
antivirus	234
classiques	232
définition	232
hoax	. 238
macro-virus	233
sites web	. 238
vers	. 233

W	
Web	6
webmail	
Gmail	106, 127

Laposte.net	106,	108
Yahoo! Mail	106,	116

X XML..... 16, 272, 309

Protection IDDN : IDDN.FR.010.0106381.000.R.P.2006.035.31500

ISBN : 978-2-35209-000-7

EAN: 9782352090007

Licence : Creative Commons CC-by-sa

Achevé d'imprimé en France en 2006 pour le compte de InLibroVeritas